

aprendizaje
(Vol. I)

NTIC, interacción y
en la Universidad

Tesis Doctoral

Gerardo Meneses Benítez

Departament de Pedagogia

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Tesis Doctoral

Programa de Doctorado de Tecnología Educativa bienio 2002-2004

Director: Dr. José Miguel Jiménez

NTIC, interacción y aprendizaje
en la Universidad

Vol. I

Gerardo Meneses Benítez

Tarragona, 2007

NTIC, interacción y aprendizaje en la Universidad

Gerardo Meneses Benítez

Tarragona, 2007

DEDICATORIA

A Isa, por estar siempre a mi lado.

A Maria y Pablo; son lo mejor de mí.

A mis padres; todo lo que soy lo he aprendido de ellos.

AGRADECIMIENTOS

A José Miguel, Manel y Ángel por su ayuda, orientación, apoyo... por hacerme pensar y no pensar por mí.

A Ana y Judith por su colaboración.

Índice general

Vol. I

Índice general.....	9
Índice de tablas y figuras	15
Presentación	25

Marco teórico

Capítulo 1. El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico	31
1.1 Análisis de diferentes modelos del acto didáctico.	32
1.1.1 El acto didáctico como facilitador del aprendizaje	34
1.1.2 El acto didáctico como relación	37
1.1.3 El acto didáctico como relación comunicativa	39
1.1.4 El acto didáctico como proceso de comunicación mediado	41
1.1.5 El acto didáctico como estructura psicológica, didáctica y contextual	44
1.1.6 El acto didáctico generador de interacción	47
1.2 Una propuesta de modelo del acto didáctico	49
1.3 Análisis de los componentes del acto didáctico	52
1.3.1 El contexto de la enseñanza	52
1.3.2 El docente (el profesor)	54
1.3.3 El discente	55
1.3.4 Las estrategias metodológicas	56
1.3.5 El contenido de aprendizaje	58
1.3.6 Los medios	58
1.4 Acto didáctico: comunicación e interacción	59
Capítulo 2. Las nuevas tecnologías de la información	65
2.1 Definición de NTIC.....	67
2.2 Características significativas NTIC	71

2.3 Aportaciones de las NTIC a la educación	76
2.4 Cambios y repercusiones de las NTIC en la educación	79
2.4.1 Un nuevo rol del profesor y del alumno	79
2.4.2 El alumno como agente activo del aprendizaje	80
2.4.3 Un “nuevo” alumno con capacidad de elección.....	82
2.4.4 “ Nuevo” alumno, nuevas capacidades. Competencias básicas NTIC	82
2.4.5 Capacidad de adaptación a los cambios	85
2.4.6 Nuevas estrategias de trabajo	85
2.5 Funciones de los medios	87
2.6 Aplicaciones de las NTIC en la educación	93
2.6.1 La televisión educativa	93
2.6.2 El vídeo y el dvd como herramientas educativas	95
2.6.3 La teleeducación: utilización de los satélites	97
2.6.4 La videoconferencia	99
2.6.5 La informática educativa	101
2.6.6 Hipermedias y multimedias aplicados a la educación	102
2.6.7 Las redes de comunicación	104
2.7 NTIC y educación: un nuevo marco para el aprendizaje	107
2.7.1 Concepción de los medios en el proceso de enseñanza – aprendizaje	110
2.7.2 NTIC y educación: un nuevo escenario para el aprendizaje	111
Capítulo 3. NTICs: interacción y aprendizaje	117
3.1 Teorías del aprendizaje	119
3.1.1 Teorías del aprendizaje de inspiración asociacionista y conductual	120
3.1.2 Teorías del procesamiento de la información	122
3.1.3 Aprendizaje por descubrimiento	124
3.1.4 Aprendizaje significativo	124
3.1.5 Enfoque cognitivo	126
3.1.6 Constructivismo	127
3.1.7 Socio-constructivismo	128

3.1.8 A modo de síntesis	130
3.2 ¿Qué es el aprendizaje?, La concepción constructivista de la enseñanza-aprendizaje	133
3.3 Comunicación y educación	141
3.4 Interacción y aprendizaje	146
3.5 Estrategias didácticas en entornos tecnológicos	153
3.6 La concepción constructivista de la enseñanza-aprendizaje y las NTIC	157
3.7 NTIC e interacción	162
3.8 Especificidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. Estrategias didácticas en entornos digitales	170
Capítulo 4. NTICs: comunicación y aprendizaje	175
4.1 Comunicación y acto didáctico	176
4.2 Características comunicativas de los nuevos medios.....	182
4.3 La comunicación mediada por ordenador	184
4.4 Características de los espacios de aprendizaje interactivos en entornos telemáticos	190
4.5 Herramientas y entornos para la interacción educativa	197
4.5.1 Herramientas de comunicación	197
4.5.2 Entornos de trabajo	203
4.6 Consideraciones sobre la comunicación en la enseñanza con NNTT: interacción y trabajo colaborativo	206
Capítulo 5. Las TICs en la Universidad	213
5.1 TICs y Universidad: situación actual	215
5.2 Enseñanza presencial, enseñanza a distancia, enseñanza virtual, e-learning	223
5.3 TICs y Universidad: nuestro contexto	228
5.4 Cambios y repercusiones de las NTIC en la Universidad	236
5.4.1 Modificación del rol del profesor y del alumno	236

5.4.2	Posibilidades que las TICs aportan a la enseñanza y a la investigación	238
5.4.3	Formación del profesorado: valoración y necesidades.	239
5.4.4	Implicaciones organizativas	241
5.5	Modelos metodológicos de la enseñanza superior	243
5.6	Usos que hacen los profesores	249
5.7	Experiencias de utilización de las TICs en la Universidad	250
5.7.1	Universitat Oberta de Catalunya	251
5.7.2	Universidades EE.UU	254
5.7.3	Docencia universitaria semipresencial	258
5.7.4	El proyecto REEF	260
5.7.5	Campus virtual compartido G7	261
5.7.6	Plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual “Blackboard”	262
5.8	Universidad y futuro. El Espacio Europeo de Educación Superior	263
5.8.1	El proceso hacia el EEES	265
5.8.2	Marco general del EEES	266
5.8.3	Elementos básicos para la implementación del EEES	268
Capítulo 6. Una revisión del proceso de enseñanza – aprendizaje con NITC en la Universidad.....		
6.1	Elementos para el análisis de la interacción	276
6.2	Bases pedagógicas TIC & enseñanza – aprendizaje	281
Investigación: diseño y desarrollo		
Capítulo 7. Fundamentación metodológica.....		
7.1	Planteamiento del problema	302
7.2	Supuestos metodológicos	305
7.3	Técnica de investigación	312
7.4	Exigencias previas	318
7.5	Criterios regulativos: la triangulación	320

Capítulo 8. Objetivos de la investigación	329
Capítulo 9. Diseño y fases de la investigación	331
9.1 Fases y etapas de la investigación	333
9.1.1 Fase 1. Fase preparatoria	334
9.1.2 Fase 2. Trabajo de campo	336
9.1.3 Fase 3. Analítica	336
9.1.4 Fase 4. Informativa	337
9.2 Cronograma	339
Capítulo 10. Recogida de información	345
10.1 Proceso de recogida de datos.....	347
10.2 Elaboración de instrumentos	349
10.2.1 Cuestionario inicial y final	350
10.2.2 Informe inicial expertos. Informe final profesor	357
10.2.3 Entrevistas alumnos y profesores	359
10.2.4 Diario del investigador	360
10.2.5 Registros electrónicos	363
10.3 Especificación de los ítems de los instrumentos	364
Capítulo 11. El objeto de estudio	379
11.1 Universidades de Cataluña y TICs	381
11.2 La Universitat Rovira i Virgili	385
11.3 Facultad de Ciencias de la Educación	387
11.4 Proyecto Intercampus	389
11.5 <i>La revolución de Internet</i>	391
11.6 <i>Intervención didáctica en educación de adultos</i>	397
11.7 <i>Innovación didáctica</i>	403
11.8 <i>Didáctica general</i>	409

Análisis e interpretación. Conclusiones.

Vol. II

Capítulo 12. Análisis e interpretación de los resultados	419
12.1 Consideraciones previas	419
12.2 Caso A. Curso 2003-2004	420
12.2.1 Informe inicial (expertos)	420
12.2.2 Cuestionario final (alumnos)	
424	
12.2.3 Informe final y entrevista (profesor)	
474	
12.2.4 Registros electrónicos entorno	
476	
12.2.5 Interpretación de los resultados	
482	
12.3 Caso B. Curso 2005-2006	491
12.3.1 Cuestionario inicial (alumnos)	
491	
12.3.2 Diario de campo. Registro incidentes críticos	
Entrevistas (profesor y alumnos)	
519	
12.3.3 Cuestionario final (alumnos)	
538	

12.3.4 Registros electrónicos entorno	
572	
12.3.5 Interpretación de los resultados	
578	
12.4 Caso C. Curso 2006-2007	
581	
12.4.1 Cuestionario final (alumnos)	
581	
12.4.2 Registros electrónicos entorno	
Entrevistas (profesor y alumnos)	
597	
12.4.3 Valoración final entorno tecnológico	604
12.4.4 Interpretación de los resultados	
612	
Capítulo 13. Reflexiones finales. Conclusiones	617
13.1 Conclusiones generales	617
13.1 Implicaciones para la investigación. Líneas futuras de investig.	638
Bibliografía	641
Anexos	
.....	659

Índice de tablas y figuras

Tabla 1.1 Concepciones Didáctica, Torre (2001)	34
Tabla 1.2 Comunicación y acto didáctico	61
Tabla 2.1 Definición NTIC según diferentes autores	70
Tabla 2.2 Características distintivas NTIC según Cabero (2000)	73
Tabla 2.3 Características NTIC según Cabero (2000)	76
Tabla 2.4 Aportaciones de las nuevas tecnologías de la información Cabero (2000)	77

Tabla 2.5 Funciones educativas de las TIC según Marqués (2002)	88	
Tabla 2.6 Funciones de los medios		89
Tabla 2.7 Ventajas y limitaciones de la televisión como medio Educativo, según Cabero (2000)	94	
Tabla 2.8 Ventajas y limitaciones del vídeo como medio educativo según Cabero (2000)	96	
Tabla 2.9 Ventajas y limitaciones del uso de satélites como medio educativo	98	
Tabla 2.10 Ventajas y limitaciones de las teleconferencias, según Cabero (2000)	99	
Tabla 2.11 Ventajas y limitaciones del uso de la informática como medio educativo	101	
Tabla 2.12 Ventajas y limitaciones del uso de los multimedia interactivos como medio educativo	103	
Tabla 2.13 Ventajas y limitaciones del uso de las redes comunicativas		105
Tabla 3.1 Teorías del aprendizaje		130
Tabla 3.2 Modelos de interacción didáctica	152	
Tabla 3.3 Propuestas didácticas a lo largo del tiempo	163	
Tabla 3.4 Enseñanza presencial. Tiffin y Rajasingham (1997)	170	
Tabla 3.5 Enseñanza por correspondencia. Tiffin y Rajasingham (1997)		171
Tabla 3.6 Enseñanza por radiodifusión/televisión educativa Tiffin y Rajasingham (1997)	171	
Tabla 3.7 Centros de autoaprendizaje	172	
Tabla 3.8 Cuadrante de espacio y de tiempo en la formación. Duart y Sangrà (2000)	172	
Tabla 4.1 Comunicación y acto didáctico	171	
Tabla 4.2 Características comunicativas de los nuevos medios		186
Tabla 4.3 Escenarios de aprendizaje, según la interacción McCarthy y McMahon (1995)	193	
Tabla 4.4 Herramientas de comunicación		198
Tabla 4.5 Correo electrónico	198	
Tabla 4.6 Listas de distribución de correo		199
Tabla 4.7 Conferencia electrónica (foro o tablón)		199
Tabla 4.8 Chat y mensajería instantánea	200	
Tabla 4.9 Pizarra electrónica	201	
Tabla 4.10 Videoconferencia/Audioconferencia de ordenador	202	
Tabla 4.11 Calendario	202	
Tabla 4.12 Votaciones	203	
Tabla 4.13 Navegación compartida		203
Tabla 4.14 Entornos de trabajo	204	
Tabla 5.1 Grados de virtualidad en la enseñanza Universitaria según diferentes autores	218	
Tabla 5.2 Enfrentarse al reto tecnológico en los centros universitarios Bates (2001)	224	
Tabla 5.3 Portales e-learning, otras iniciativas	231	

Tabla 5.4 Universitat Oberta de Catalunya. Duart i Sangrà (2000)	253
Tabla 5.5 Virtualidad-presencialidad en la Universitat Oberta de Catalunya	254
Tabla 5.6 EEES: los grados y su articulación	269
Tabla 7.1 Análisis e identificación del problema	304
Tabla 7.2 Paradigma interpretativo : planteamiento teórico	308
Tabla 7.3 Paradigma comprensivo: metodología	310
Tabla 7.4 Metodologías y modalidades de investigación en educación	312
Tabla 7.5 La naturaleza de la investigación cualitativa	318
Tabla 7.6 Criterios regulativos. Adaptación de Guba (1989)	320
Tabla 7.7 Ámbitos especialización, docencia... expertos	324
Tabla 7.8 Validación instrumentos obtención información	327
Tabla 7.9 Ciclo de revisiones del cuestionario	327
Tabla 9.1 Cronograma	341
Tabla 10.1 Selección de instrumentos	347
Tabla 10.2 Mapa de instrumentos	349
Tabla 10.3 Plantilla de pautas entrevista	360
Tabla 10.4 Plantilla de Notas de campo	361
Tabla 10.5 Plantilla de Registro de incidentes críticos	362
Tabla 10.6 Tipología preguntas instrumentos de obtención de inform.	364
Tabla 10.7 Especificación ítems informe inicial (expertos)	365
Tabla 10.8 Especificación ítems cuestionario inicial (alumnos)	366
Tabla 10.9 Especificación ítems cuestionario (alumnos) Versión inicial	367
Tabla 10.10 Especificación ítems cuestionario (alumnos) 1ª revisión	369
Tabla 10.11 Especificación ítems cuestionario (alumnos) Versión definitiva	371
Tabla 10.12 Especificación ítems cuestionario (profesor)	371
Tabla 10.13 Especificación ítems informe final (profesor)	374
Tabla 10.14 Registro utilización entorno educativo	375
Tabla 10.15 Especificación ítems entrevista (profesor)	375
Tabla 10.16 Especificación ítems entrevista (alumnos)	376
Tabla 10.17 Especificación ítems Diario de campo	376
Tabla 10.18 Especificación ítems Valoración final entorno	377
Tabla 11.1 Ámbito de estudio	380
Tabla 11.2 Alumnos titulados universitarios en TIC	383
Tabla 11.3 Alumnos matriculados universitarios en TIC	383
Tabla 11.4 La Universitat Rovira i Virgili en cifras	386
Tabla 12.1 Escala de valoración del cuestionario	423
Tabla 12.2 Nivel de respuesta del cuestionario	424
Tabla 12.3 Edad de los alumnos	427
Tabla 12.4 Género de los alumnos	428
Tabla 12.5 Experiencias previas cursos virtuales	429
Tabla 12.6 Valoración experiencia participación cursos virtuales	430
Tabla 12.7 Espacios de comunicación utilizados	432

Tabla 12.8 Frecuencia utilización espacios de comunicación	433
Tabla 12.9 Técnicas de enseñanza	435
Tabla 12.10 Modelo de enseñanza	436
Tabla 12.11 Calificación del rol del profesor	438
Tabla 12.12 Nivel de disponibilidad de los recursos tecnológicos utilizados	439
Tabla 12.13 Condicionantes tecnológicos	440
Tabla 12.14 Tipo/s de comunicación utilizados en el curso	442
Tabla 12.15 Valoración características de la comunicación utilizada	443
12.16	445
Tabla 12.17 Rol de los participantes	447
Tabla 12.18 Dinámica de las intervenciones	448
Tabla 12.19 Dirección principal de la comunicación	449
Tabla 12.20 Estructura interactiva	450
Tabla 12.21 Estructura comunicativa según los objetivos	451
Tabla 12.22 Objetivos TICs utilizadas en el curso	453
Tabla 12.23 Función principal de los mensajes	454
Tabla 12.24 Calificación participación	454
Tabla 12.25 Nivel de aprendizaje	456
Tabla 12.26 Caracterización situaciones de aprendizaje	457
Tabla 12.27 Audiencia mensajes	458
Tabla 12.28 Tipo de interacción habitual	458
Tabla 12.29 Valoración nivel interactividad	459
Tabla 12.30 Fases evolución trabajo	460
12.31	460
Tabla 12.32 Características comunicación	462
Tabla 12.33 Características comunicación	464
Tabla 12.34 Valoración por parte de los participantes	465
Tabla 12.35 Aprendizaje significativo	466
Tabla 12.36 Aprendizaje significativo	468
Tabla 12.37 Evaluación	470
Tabla 12.38 Calidad del curso	471
Tabla 12.39 Carga de trabajo	472
Tabla 12.40 Calidad curso	473
Tabla 12.41 Datos generales asignaturas	475
Tabla 12.42 Total acciones/acciones significativas	477
Tabla 12.43 Tipología acciones entorno	478
Tabla 12.44 Distribución acciones/tema	479
Tabla 12.45 Tipología mensajes	480
Tabla 12.46 Distribución temporal acciones	481
Tabla 12.47 Programas que se utilizan	499
Tabla 12.48 Razones de importancia en el uso del ordenador	502
Tabla 12.49 Autoevaluación del nivel de informática	503
Tabla 12.50 Dificultades para incorporar	505
Tabla 12.51 Percepción de mejora en el trabajo	507
Tabla 12.52 Perfil de uso de las TICs	508
Tabla 12.53 Formación inicial recibida	510
Tabla 12.54 Curso presencial - virtual	511
Tabla 12.55 Categorías Diario del investigador	528
Tabla 12.56 Análisis estadístico. Comunidad virtual	541

Tabla 12.57 Opinión comunidad virtual	541	
Tabla 12.58 Opinión formar parte de un grupo	542	
Tabla 12.59 Ambiente de trabajo	542	
Tabla 12.60 Actividad conjunta por medio cadena intervenciones		543
Tabla 12.61 Evolución del trabajo conjunto	543	
Tabla 12.62 Interacción del curso	544	
Tabla 12.63 Actividad sin la participación del docente	544	
Tabla 12.64 Docente como transmisor	545	
Tabla 12.65 Ayuda directa del docente	545	
Tabla 12.66 Interacción colaborativa	546	
Tabla 12.67 Resolución virtual individual	546	
Tabla 12.68 Resolución virtual colaborativa	547	
Tabla 12.69 Interacción con el docente	547	
Tabla 12.70 Interacción intragrupo		548
Tabla 12.71 Interacción intergrupo		548
Tabla 12.72 Interacción entorno	549	
Tabla 12.73 Función intervenciones	549	
Tabla 12.74 Comunicación		550
Tabla 12.75 Tipo de comunicación		551
Tabla 12.76 Estructura comunicativa	552	
Tabla 12.77 Comunicación establecida	552	
Tabla 12.78 Aprendizaje	553	
Tabla 12.79 Aprendizaje por medio de los intercambios		553
Tabla 12.80 Mejora del proceso de aprendizaje	554	
Tabla 12.81 Resolución por medio de la actividad		554
Tabla 12.82 Metodología curso	555	
Tabla 12.83 1ª redacción de la práctica en clase		555
Tabla 12.84 Momento corrección presencial	556	
Tabla 12.85 Momento "cut and page"	556	
Tabla 12.86 Momento actividad control	557	
Tabla 12.87 Metodología	557	
Tabla 12.88 Metodología conjunta		558
Tabla 12.89 Suma de aportaciones independientes	558	
Tabla 12.90 Metodología "cut and page"	559	
Tabla 12.91 Momento revisión final	559	
Tabla 12.92 Metodología aprendizaje conjunto	560	
Tabla 12.93 Evaluación	560	
Tabla 12.94 Frecuencia evaluación	561	
Tabla 12.95 Carácter global de la evaluación	561	
Tabla 12.96 Evaluación errores	562	
Tabla 12.97 Evaluación ayudas	562	
Tabla 12.98 Evaluación autocorrección	563	
Tabla 12.99 Otros	563	
Tabla 12.100 Modelo conocimientos	564	
Tabla 12.101 Modelo habilidades	564	
Tabla 12.102 Modelo actitudes y valores	565	
Tabla 12.103 Modelo colaborativo		565
Tabla 12.104 Modelo consenso	566	
Tabla 12.105 Rol docente	567	

Tabla 12-106 Interacciones producidas	574	
Tabla 12.107 Correlación nota – interacciones	575	
Tabla 12.108 Estadísticos registros entorno	599	
Tabla 12.109 Variables entrevistas (profesor y alumnos)		600
Tabla 12.110 Valoración entorno tecnológico	604	
Figura 1.1 El acto didáctico, según Marquès	35	
Figura 1.2 La enseñanza como proceso comunicativo	38	
Figura 1.3 Reducción modelos acto didáctico	41	
Figura 1.4 El proceso de enseñanza mediada	43	
Figura 1.5 La Didáctica como sistema comunicativo	46	
Figura 1.6 Elementos nucleares del acto didáctico		47
Figura 1.7 El acto didáctico, según Ferrández (1997)	48	
Figura 1.8 Un modelo explicativo de la enseñanza		49
Figura 1.9 Núcleo del modelo tetraédrico de Ferrández (1995)		50
Figura 1.10 Modelo contextualizado de Ferrández (1997)		51
Figura 1.11 Protagonistas del acto didáctico, Ferrández (1997)		57
Figura 1.12 Comunicación, Interacción, Acto didáctico	63	
Figura 2.1 Tecnologías de la información según Cabero (2000)		67
Figura 2.2 Dimensiones de las nuevas Tecnologías Pérez García (1997)		69
Figura 2.3 Creación de nuevos entornos comunicativos.		70
Figura 2.4 Características y repercusiones NTIC y educación	72	
Figura 2.5 Funciones de los medios	92	
Figura 2.6 NTIC y educación: un nuevo marco para el aprendizaje		112
Figura 2.7 NTIC; un nuevo marco para el aprendizaje	115	
Figura 3.1 Interacción con nuevas tecnologías según Cabero (2000)	118	
Figura 3.2 Concepción constructivista de la enseñanza Coll	135	
Figura 3.3 Díada semidoble; Shannon (1949)	142	
Figura 3.4 Díada totalmente doble; Shannon (1949)	142	
Figura 3.5 Red de estrella y de anillo con cinco nodos en red	143	
Figura 3.6 Tipos de almacenamiento de la comunicación. Tiffin y Rajasingham (1997)	143	
Figura 3.7 El procesamiento de la comunicación.		144
Figura 3.8 Formas de organización social de la actividad escolar		150
Figura 3.9 Triángulo interactivo, pirámide interactiva	167	
Figura 3.10 Interacción de los medios con el resto de los componentes del currículum según González Soto (2002)	168	
Figura 3.11 Proceso de enseñanza-aprendizaje e interactividad		169
Figura 4.1 La comunicación didáctica según Torre (2001)		179
Figura 4.2 Características comunicativas de los nuevos medios		184
Figura 4.3 CMO: flexibilidad	187	
Figura 4.4 Equilibrio en el proceso de enseñanza-aprendizaje con TIC		191
Figura 5.1 Grados de virtualidad en la educación superior según Sangrà (2001)		219
Figura 5.2 Virtualidad en la Universidad	222	

Figura 5.3 Universidad Politécnica de Cataluña	229
Figura 5.4 Escuela Virtual de Negocios Deusto-Les Heures.	229
Figura 5.5 Universidad Nacional de Educación a Distancia	230
Figura 5.6 Universitat Oberta de Catalunya	231
Figura 5.7 Campus virtual compartido G9	231
Figura 5.8 Sistema universitario catalán	232
Figura 5.9 Investigación. Internet y la red de Universidades Catalanas	234
Figura 5.10 Equilibrio en un modelo tridimensional. Duart y Sangrà (2000)	245
Figura 5.11 Modelo Pedagógico de la UOC. Duart i Sangrà (2000)	247
Figura 5.12 Medios más utilizados en la enseñanza universitaria según González Soto (2002)	249
Figura 5.13 Universitat Oberta de Catalunya	251
Figura 5.14 Universidades EE.UU	255
Figura 5.15 Universitat Rovira i Virgili	258
Figura 5.16 Proyecto REEF	260
Figura 5.17 Campus virtual compartido G7	261
Figura 5.18 Plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual "Blackboard"	262
Figura 5.19 Espacio Europeo de Educación Superior	264
Figura 5.20 Mapa países participantes en el Proceso de Bolonia	266
Figura 5.21 EEES: Las competencias. González Soto (2004)	270
Figura 6.1 Nuevas tecnologías e interacción	282
Figura 6.2 NTIC; un nuevo marco para el aprendizaje	293
Figura 7.1 Definición del problema	303
Figura 7.2 Procesos y métodos de investigación	305
Figura 7.3 Diseño del estudio de casos	317
Figura 7.4 Criterios de calidad: triangulación	321
Figura 9.1 Diseño de la investigación	332
Figura 9.2 Fases de la investigación según Rodríguez y otros (1996)	333
Figura 9.3 Fases de la investigación	338
Figura 9.4 Diseño y fases de la investigación	340
Figura 11.1 Enseñanza virtual en las universidades catalanas	382
Figura 11.2 Número de elementos de interacción en las páginas web de las universidades catalanas	384
Figura 11.3 Tipología de los elementos de interacción en las páginas web de las universidades catalanas	385
Figura 11.4 Universidad Rovira i Virgili	385
Figura 11.5 Facultad de Ciencias de la Educación	387
Figura 11.6 Proyecto Intercampus	389
Figura 11.7 Asignatura virtual: <i>La revolución de Internet</i>	391
Figura 11.8 Servidor asignatura virtual: <i>La revolución de Internet</i>	393
Figura 11.9 Mapa conceptual Moodle Antoni Vicent	395
Figura 11.10 Mapa conceptual instrumentos de comunicación Moodle. Antoni Vicent	396
Figura 11.11 Institut de Ciències de l'Educació. URV	400
Figura 11.12 Página de inicio IDEA	401

Figura 11.13 Entorno de trabajo colaborativo BSCW	402
Figura 11.14 Entorno de trabajo colaborativo Moodle	402
Figura 11.15 Asignatura: <i>Innovación Didáctica</i>	403
Figura 11.16 Página de inicio Innovación Didáctica	408
Figura 11.17 Recursos asignatura Innovación Didáctica	409
Figura 11.18 Evaluación: estructura general y visión descriptiva	413
Figura 11.19 Asignatura: <i>Didáctica General</i>	414
Figura 11.20 Página de acceso Didáctica General	414
Figura 12.1 Informe expertos	424
Figura 12.2 Edad de los alumnos	426
Figura 12.3 Género de los alumnos	427
Figura 12.4 Experiencia participación cursos virtuales	428
Figura 12.5 Valoración experiencia participación cursos virtuales	430
Figura 12.6 Espacios de comunicación utilizados	432
Figura 12.7 Frecuencia utilización espacios de comunicación	433
Figura 12.8 Técnicas de enseñanza desarrolladas en el curso	435
Figura 12.9 Modelo de enseñanza del curso	436
Figura 12.10 Calificación del rol del profesor	437
Figura 12.11 Nivel de disponibilidad de los recursos tecnológicos utilizados	438
Figura 12.12 Condicionantes tecnológicos	440
Figura 12.13 Tipo/s de comunicación utilizados en el curso	441
Figura 12.14 Valoración características de la comunicación utilizada	442
12.15	445
Figura 12.16 Rol de los participantes	447
Figura 12.17 Dinámica de las intervenciones	448
Figura 12.18 Dirección principal de la comunicación	449
Figura 12.19 Estructura interactiva	450
Figura 12.20 Estructura comunicativa según los objetivos	451
Figura 12.21 Objetivo TICs utilizadas en el curso	452
Figura 12.22 Función principal de los mensajes	453
Figura 12.23 Calificación participación	454
Figura 12.24 Nivel de aprendizaje	455
Figura 12.25 Caracterización situaciones de aprendizaje	456
Figura 12.26 Audiencia de los mensajes	457
Figura 12.27 Tipo de interacción habitual	458
Figura 12.28 Valoración nivel de interactividad	459
Figura 12.29 Características comunicación	462
Figura 12.30 Características comunicación	463
Figura 12.31 Valoración por parte de los participantes	465
Figura 12.32 Aprendizaje significativo	466
Figura 12.33 Aprendizaje significativo	468
Figura 12.34 Evaluación	469
Figura 12.35 Calidad curso	471
Figura 12.36 Carga de trabajo	472
Figura 12.37 Calidad curso	473
Figura 12.38 Total acciones/acciones significativas	477
Figura 12.39 Tipología acciones entorno	478
Figura 12.40 Distribución acciones/tema	479

Figura 12.41 Tipología mensajes	480	
Figura 12.42 Distribución temporal acciones	481	
Figura 12.43 De la enseñanza tradicional al aprendizaje colaborativo	484	
Figura 12.44 Asignaturas que intervienen en la muestra		492
Figura 12.45 Distribución de los cursos	492	
Figura 12.46 Distribución según titulaciones	493	
Figura 12.47 Distribución según tipología asignaturas	493	
Figura 12.48 Distribución según semestre de realización		494
Figura 12.49 Distribución de la edad	494	
Figura 12.50 Distribución del género	495	
Figura 12.51 Actividad laboral remunerada	495	
Figura 12.52 Distribución de otros estudios universitarios		496
Figura 12.53 Experiencia previa en formación a través de las TIC		497
Figura 12.54 Usos de las TIC	497	
Figura 12.55 Accesibilidad a los recursos informáticos	498	
Figura 12.56 Programas que se utilizan	499	
Figura 12.57 Dotación del ordenador	500	
Figura 12.58 Primera razón de importancia	500	
Figura 12.59 Segunda razón de importancia	501	
Figura 12.60 Tercera razón de importancia	501	
Figura 12.61 Autoevaluación del nivel de informática	503	
Figura 12.62 Dificultad 1	504	
Figura 12.63 Dificultad 2	504	
Figura 12.64 Dificultad 3	505	
Figura 12.65 Factores que influyen en el buen desarrollo del curso	506	
Figura 12.66 Percepción de mejora en el trabajo		507
Figura 12.67 Perfil de uso de las TICs	508	
Figura 12.68 Momento de la formación realizada		509
Figura 12.69 Formación inicial recibida a lo largo de los estudios	510	
Figura 12.70 Curso presencial - virtual	511	
Figura 12.71 Interacción entre agentes implicados	529	
Figura 12.72 Tipología de la actividad desarrollada	530	
Figura 12.73 Comunicación entre los diferentes elementos	530	
Figura 12.74 Rol desarrollado por el alumno	531	
Figura 12.75 Rol desarrollado por el profesor	531	
Figura 12.76 Aspectos contextuales	532	
Figura 12.77 Tipo de participación		532
Figura 12.78 Procedimiento realización actividad		533
Figura 12.79 Notas en torno a la metodología	533	
Figura 12.80 Opinión comunidad virtual	541	
Figura 12.81 Opinión formar parte de un grupo	542	
Figura 12.82 Ambiente de trabajo		542
Figura 12.83 Actividad conjunta por medio cadena intervenciones	543	
Figura 12.84 Evolución del trabajo conjunto	543	
Figura 12.85 Actividad sin la participación del docente	544	
Figura 12.86 Docente como transmisor	545	
Figura 12.87 Ayuda directa del docente	545	
Figura 12.88 Interacción colaborativa	546	
Figura 12.89 Resolución virtual individual		546

Figura 12.90 Resolución virtual colaborativa	547	
Figura 12.91 Interacción con el docente	547	
Figura 12.92 Interacción intragrupo	548	
Figura 12.93 Interacción intergrupo	548	
Figura 12.94 Interacción entorno	549	
Figura 12.95 Función intervenciones	549	
Figura 12.96 Tipo de comunicación	551	
Figura 12.97 Estructura comunicativa	551	
Figura 12.98 Comunicación establecida	552	
Figura 12.99 Aprendizaje por medio de los intercambios		553
Figura 12.100 Mejora del proceso de aprendizaje		554
Figura 12.101 Resolución por medio de la actividad	554	
Figura 12.102 Metodología curso	555	
Figura 12.103 1ª redacción de la práctica en clase	555	
Figura 12.104 Momento corrección presencial	556	
Figura 12.105 Momento “cut and page”	556	
Figura 12.106 Momento actividad control		557
Figura 12.107 Metodología conjunta	558	
Figura 12.108 Suma de aportaciones independientes	558	
Figura 12.109 Metodología “cut and page”	559	
Figura 12.110 Momento revisión final	559	
Figura 12.111 Metodología aprendizaje conjunto		560
Figura 12.112 Frecuencia evaluación	561	
Figura 12.113 Carácter global de la evaluación	561	
Figura 12.114 Evaluación errores	562	
Figura 12.115 Evaluación ayudas		562
Figura 12.116 Evaluación autocorrección		563
Figura 12.117 Modelo conocimientos	564	
Figura 12.118 Modelo habilidades		564
Figura 12.119 Modelo actitudes y valores		565
Figura 12.120 Modelo colaborativo	565	
Figura 12.121 Modelo consenso	566	
Figura 12.122 Rol docente		566
Figura 12.123 Correlación nota – interacciones	576	
Figura 12.124 Rol del profesor	583	
Figura 12.125 Rol del alumno	584	
Figura 12.126 Estructura comunicativa	584	
Figura 12.127 Aprendizaje por medio de los intercambios		585
Figura 12.128 Valoración de la interacción		586
Figura 12.129 Alcance comunidad virtual		587
Figura 12.130 Grado de autonomía adquirido	588	
Figura 12.131 Cadena de intervenciones		588
Figura 12.132 Recepción multilateral de ayudas	589	
Figura 12.133 Resolución + reflexión	590	
Figura 12.134 Habilidades metodológicas iniciales	590	
Figura 12.135 Metodología = aprendizaje		591
Figura 12.136 Momento del aprendizaje	591	
Figura 12.137 Caracterización metodología	592	
Figura 12.138 Evaluación	593	

Figura 12.139 Adquisición de los contenidos	594	
Figura 12.140 Elementos implicados en el aprendizaje	594	
Figura 12.141 Percepción comunidad virtual	595	
Figura 12.142 Influencia de la metodología en el aprendizaje	596	
Figura 12.143 Novedades, propuestas... para el curso	597	
Figura 12.144 Tipología de las acciones realizadas	598	
Figura 12.145 Distribución acciones/temas	598	
Figura 12.146 Distribución acciones/alumnos	599	
Figura 12.147 Información previa sobre el entorno	605	
Figura 12.148 Valoración manual, ayuda...		606
Figura 12.149 Utilización manual, ayuda...		606
Figura 12.150 Problemas respuesta	607	
Figura 12.151 Facilidad utilización		607
Figura 12.152 Rapidez respuesta	608	
Figura 12.153 Facilidad acceso	608	
Figura 12.154 Preferencia de uso		609
Figura 12.155 Grado de satisfacción	609	
Figura 12.156 Coherencia	610	
Figura 12.157 Claridad indicaciones	610	
Figura 12.158 Estructuración contenidos	611	
Figura 12.159 Comunicación del profesor		611
Figura 13.1 Modelo didáctico según Fernández (1997:12)	620	
Figura 13.2 Modelo pedagógico Duart y Sangrà (2000)	620	
Figura 13.3 Revisión del proceso de enseñanza con TICs		622
Figura 13.4 Modelo acto didáctico con NTICs	622	
Figura 13.5 Ámbitos de interacción de los elementos del acto didáctico		624
Figura 13.6 Ámbitos para el análisis de la interacción	625	
Figura 13.7 Ámbitos interacción según el nivel de concreción	626	
Figura 13.8 Ámbitos interacción según el momento cronológico		627
Figura 13.9 Enseñanza y aprendizaje	636	
Figura 13.10 Enseñanza con NTICs	637	