

Apéndice A

Cuestionarios sobre la evaluación de la usabilidad de aplicaciones multimedia usadas en educación

A.1 Cuestionario general sobre usabilidad

El cuestionario general sobre usabilidad ha sido diseñado con el propósito de identificar el grado de fuerza de las condiciones propuestas en la taxonomía (i.e. los criterios de evaluación de usabilidad) y de validarlas.

Éste consta de la identificación del perfil del usuario (i.e. el usuario general y el usuario multimedia) y de las características de las aplicaciones multimedia usadas en EFD.

Cuestionario para la evaluación de la usabilidad de
AME - Aplicaciones Multimedia usadas en Educación

Tiempo estimado:

Parte I – Perfil del usuario

Edad: años

Sexo: V M

Escolaridad ...

Sin estudios Estudios primarios Estudios secundarios
 Formación Profesional Diplomado Estudios universitarios

¿Cuántas horas diarias dedica a trabajos con un ordenador?

Menos de 1 Entre 1 y 2 Entre 2 y 4 Entre 4 y 8 Más de 8 No lo utilizo

Utiliza el ordenador para ...

Trabajar Estudiar Entretenimiento No lo utilizo

En los últimos 6 meses, ¿qué tipo de software ha utilizado? (Seleccione las casillas que estén de acuerdo con su experiencia)

	Mi grado de experiencia como usuario es ...			
	Nula	Principiante	Intermedio	Avanzado
Sistema operativo UNIX (LINUX)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema operativo Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema operativo Macintosh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lenguajes de programación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procesadores de texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hojas de cálculo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas de base de datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas corporativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas de información geo gráfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Edición gráfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CAD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas autor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicaciones multimedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navegadores y buscadores para Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juegos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Películas en DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Música	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras aplicaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura A.1: Cuestionario general sobre usabilidad, página 1.

Parte II - Características de las AME - Aplicaciones Multimedia usadas en Educación

1 Estructura de la aplicación		
1.1	En una AME, distintos módulos y/o apartados deben mantener su estructura (i.e. formatos y procedimientos operativos) en toda la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	En una AME, es importante utilizar todos los recursos interactivos (e.g. hipertextos y links) disponibles.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	En una AME, la posición de los elementos estructurales (e.g. área de texto, de imagen, menús, botones, etc.) deben seguir un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.4	La estructura jerárquica (i.e. en secuencia, en árbol...) de una AME depende del contenido propuesto.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.5	Las nuevas versiones de una AME deben mantener la misma estructura de la primera versión.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.6	Una AME debe ser capaz de funcionar en distintos ordenadores.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.7	El éxito del uso de una AME está fuertemente asociado a su estructura.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	El recorrido que se hace por el contenido de una AME debe ser fácilmente asimilado.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	La realización de tareas en una AME debe ser agradable al usuario.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	En una AME, es importante mantener la velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	En una AME no debe haber errores durante su operación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	En una AME, la ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) debe seguir un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Sistema de ayuda y mensajes		
3.1	Una AME debe tener un sistema de mensajes que ayuden al usuario a desarrollar sus tareas y orientarse dentro de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Una AME debe tener un módulo de ayuda general que explique cómo operar con la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Una AME debe tener un sistema de mensajes de error.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.4	En una AME, los mensajes de errores deben ser cortos.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.5	En una AME, los mensajes de error deben ser lo más simples posible.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.6	En una AME, los mensajes de error deben ser adecuados al perfil del usuario que la utilice.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.7	En una AME, el sistema de mensajes de error debe ser tan flexible como sea posible, permitiendo al usuario (i.e. estudiante) la personalización de sus mensajes.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4 Apariencia		
4.1	En una pantalla de una AME se deben utilizar muchos tipos de fuentes (i.e. letras).	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4.2	En una pantalla de una AME se deben utilizar muchos tamaños de fuentes.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4.3	En pantallas distintas de una misma AME se debe utilizar tipos y tamaños distintos de fuentes (i.e. letras).	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4.4	El tipo de fuente utilizado en una AME debe estar asociado con el contenido que se presenta (e.g. presentación de fórmulas matemáticas con un tipo de fuente distinto del utilizado en el texto).	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4.5	Los títulos de la AME (e.g. módulos, apartados, hipertextos...) deberían estar centrados en sus respectivas regiones.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4.6	En una pantalla de una AME se deben utilizar distintos colores para distintas zonas de la pantalla.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4.7	El uso del color asociado a los elementos estructurales y al contenido aumenta el entendimiento del usuario.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo

Figura A.2: Continuación del cuestionario general sobre usabilidad, pág. 2.

4.8	El esquema de color debe seguir un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
4.9	La apariencia de una AME debe estar de acuerdo con el contenido que se propone.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5 Contenido								
5.1	La adquisición de una AME está fuertemente asociado a su contenido.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.2	Las pantallas de información teórica (i.e. presentación de contenido) deben presentar mucha información sobre el tema estudiado.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.3	Una AME debe tener muchas pantallas de contenido.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.4	Una ventana o región de texto debe estar compuesta por líneas con al menos 50 caracteres (i.e. letras, números y símbolos).	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.5	En pantallas de una AME el uso de esquemas, figuras y tablas ayuda al entendimiento del contenido.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.6	Los esquemas, figuras y tablas presentados en una AME deben estar referenciados en el texto de las pantallas.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.7	Una AME debe presentar los objetivos del estudio propuesto.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.8	La fiabilidad del contenido de una AME está asociada al uso de una terminología apropiada respecto al contenido propuesto.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.9	La fiabilidad del contenido de una AME está asociada a las fuentes de información utilizadas.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.10	La fiabilidad del contenido de una AME está asociada al autor o autores del contenido.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.11	La presentación de textos en los cuales hay separación de sílabas en las palabras que están al final de la línea disminuye la asimilación del contenido por el usuario.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
5.12	La presentación de textos en párrafos en los cuales hay pocas palabras en una línea disminuye la asimilación del contenido por el usuario.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6 Evaluación y aprendizaje del usuario								
6.1	El sistema de preguntas tipo test es válido para evaluar el usuario (i.e. estudiante) en una AME.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.2	El sistema de preguntas abiertas (i.e. cortas o de desarrollo) es válido para evaluar el usuario (i.e. estudiante) en una AME.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.3	El sistema de preguntas tipo relación (i.e. relacionar los elementos de una columna con los de otra) es válido para evaluar el usuario (i.e. estudiante) en una AME.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.4	El sistema de preguntas tipo agrupamiento (i.e. agrupar elementos de acuerdo con sus características) es válido para evaluar el usuario (i.e. estudiante) en una AME.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.5	Una AME debe evaluar al usuario (i.e. estudiante) usando distintos sistemas de preguntas.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.6	Una AME debe evaluar al usuario de acuerdo con el conocimiento adquirido.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.7	Una AME debe evaluar al usuario de acuerdo con la comprensión del conocimiento adquirido.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.8	Una AME debe evaluar al usuario de acuerdo con la aplicación del conocimiento adquirido.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
6.9	Una AME debe disponer de funciones especiales, con las cuales el usuario pueda aplicar sus conocimientos.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
7 Experiencia del usuario								
7.1	Antes de usar una AME, el usuario debe conocer los fundamentos de la informática (i.e. experiencia previa) para poder manejar el sistema.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
7.2	Se debe desarrollar una AME teniendo en cuenta las características de los futuros usuarios.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo
7.3	Una AME debe adecuarse al grado de experiencia del usuario.	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	De acuerdo

¡Muchas gracias por su colaboración!

Figura A.3: Continuación del cuestionario general sobre usabilidad, pág. 3.

A.2 Cuestionario específico sobre usabilidad

Para la aplicación del cuestionario específico de usabilidad explicado en el Capítulo 6, ha sido establecida una estrategia, en la cual se ha planteado la preparación de un sistema informático en formato CD (Figura A.4).



Figura A.4: Pantalla de apertura de la aplicación multimedia desarrollada para realización de test de usabilidad y aplicación del cuestionario específico sobre usabilidad.

Este sistema es una herramienta de soporte que auxiliará en la realización de los test de usabilidad de ocho aplicaciones multimedia usadas en educación y formación a distancia desarrolladas por el Laboratorio Multimedia de la *Universitat Politècnica de Catalunya*.

Como comentado en el Capítulo 4, los test de usabilidad (i.e. test de los aspectos ergonómicos) son los procedimientos de análisis aplicados a los usuarios destino de un producto, en los cuales se verifica si dicho producto ha sido desarrollado de acuerdo con los requerimientos predeterminados de usabilidad.

De esta manera, podremos coleccionar y analizar datos representativos sobre los aspectos ergonómicos de los materiales multimedia que se produce por el grupo GIM y mejorar su calidad.

Considerando la extensión del contenido de las aplicaciones, se ha optado por la selección de módulos y apartados con características educacionales que pudiesen representar los diversos tipos de componentes interactivos asociados a los modelos de instrucción.

Se presentan las aplicaciones seleccionadas en la Figura A.5, la cual representa la pantalla del menú principal de la aplicación de test de usabilidad. A continuación, se presentan las informaciones básicas sobre cada una de las aplicaciones multimedia dadas a los usuarios de test:

- Graduado Multimedia a Distancia (GMMD): Consiste de un curso de estudios universitarios en producción multimedia en formato CD-ROM. En esta aplicación se presenta la asignatura: “Producción y tratamiento de gráficos por ordenador I”. Para contestar el cuestionario, se sugiere la utilización de los apartados activos “1. Comunicación gráfica” y “7. El espacio”.
- *Medi Ambient i Tecnologia. Educació Ambiental a l’Enginyeria*: Consiste de una aplicación no presencial en formato CD-ROM. Además se

utiliza el entorno multimedia de la UPC. El guión ha sido desarrollado por la Cátedra UNESCO de la UPC. Se sugiere la utilización de los apartados “7. Impacte de l’activitat humana sobre la litosfera” y “13. La societat de la informació: les TIC” para la realización del cuestionario.

- Banco Mundial: Esta aplicación representa un curso para aprender a gestionar proyectos con el “Banco Mundial” en formato CD-ROM. Se sugiere la utilización de los apartados “1. El Banco Mundial” y “2. El Fondo Fiduciario Español y las actividades financieras del Banco Mundial” para la realización del cuestionario.
- Zoo CD-ROM: La aplicación multimedia del Zoo en formato CD consiste de un muestra educativa (i.e. presentación) de la web del departamento de educación del Zoo de Barcelona. En ésta, se sugiere la utilización de los apartados activos “1. El zoo” y “2. El Departament d’Educació” para la realización del cuestionario.
- Doyma: Esta aplicación representa un curso del “Programa Multimedia de Formación Médica Continuada de la Sociedad Española de Patología Digestiva” sobre el “Estómago” en formato CD-ROM. El apartado “Enfermedad Ulcerosa Péptica” está disponible para el análisis y realización del cuestionario.
- *meb* Winterthur: Esta aplicación representa el curso de “Master en e-business a distancia” en formato Web. El apartado “Innovación tecnológica: Introducción” está disponible para el análisis y realización

del cuestionario.

- **Curso Innova:** La Web de Innova consiste de un temario desarrollado por diversos autores que potencia y ofrece soporte a la formación universitaria en formato WEB. Los links disponibles para el análisis y realización del cuestionario son “Benchmark II” y “Qualitat II”.
- **Intercrea:** Intercrea es una empresa que ofrece cursos on-line (i.e. formato WEB) de herramientas de edición multimedia. Se dispone el curso general de Flash para el análisis y realización del cuestionario.

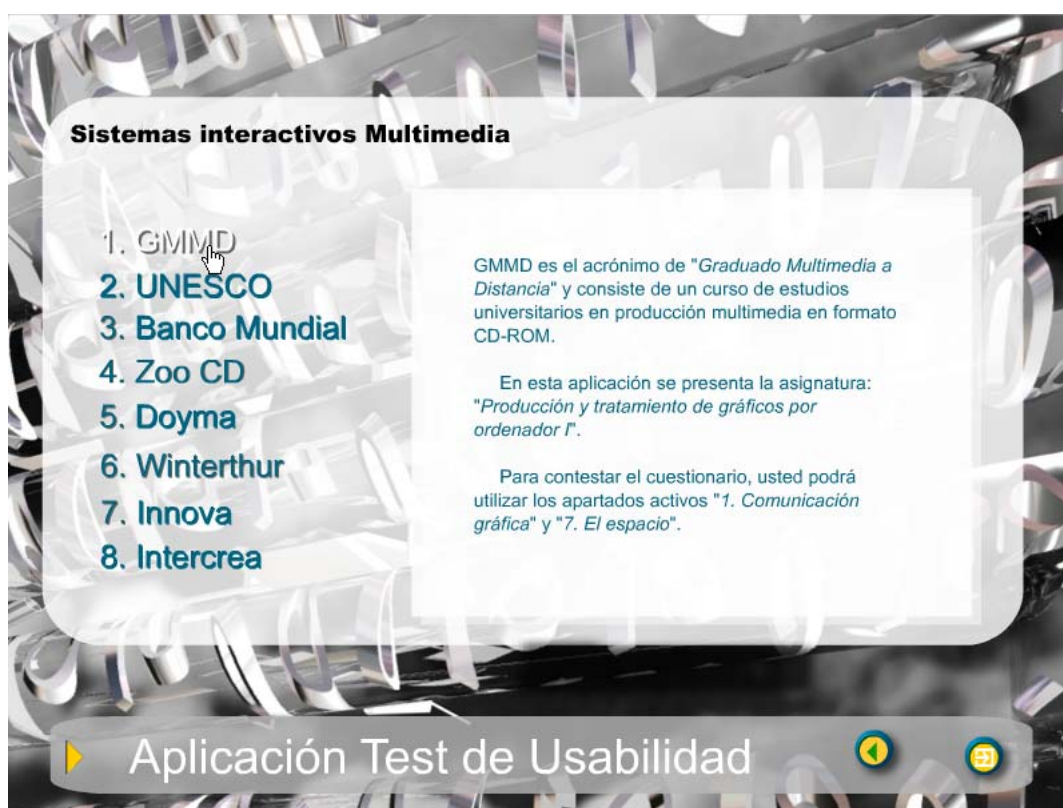


Figura A.5: Pantalla del menú principal de la aplicación multimedia desarrollada para realización de test de usabilidad y aplicación del cuestionario específico sobre usabilidad.

En cada una de las aplicaciones multimedia, hay uno o dos módulos (apartados) activos los cuales el usuario deberá ejecutarlos y rellenar el cuestionario que está en el directorio “..\cuestionario” del CD-ROM (véase Figuras A.6, A.7, A.8, A.9, A.10, A.11, A.12, A.13 y A.14). En el cuestionario se solicita algunas informaciones sobre el usuario para identificar su perfil y su experiencia con los ordenadores. Además, podrá hacer sus comentarios si los cree convenientes.

Cuestionario para la evaluación de la usabilidad de
aplicaciones multimedia desarrolladas por GIM

Tiempo estimado:

Tiempo empleado:

Parte I – Perfil del usuario

Edad: años

Sexo: V M

Escolaridad ...

Secundaria obligatoria Bachillerato Licenciado, arquitecto o ingeniero
Posgraduado Master Doctor

¿Cuántas horas diarias dedica a trabajos con un ordenador?

Menos de 1 Entre 1 y 2 Entre 2 y 4 Entre 4 y 8 Más de 8 No lo utilizo

Utiliza el ordenador para ...

Trabajar Estudiar Entretenimiento No lo utilizo

En los últimos 6 meses, ¿qué tipo de software ha utilizado? (Seleccione las casillas que estén de acuerdo con su experiencia)

	Mi grado de experiencia como usuario es ...			
	Nula	Principiante	Intermedio	Avanzado
Sistema operativo UNIX (LINUX)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema operativo Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema operativo Macintosh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lenguajes de programación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procesadores de texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hojas de cálculo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas de base de datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas corporativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas de información geo gráfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Edición gráfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CAD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemas autor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicaciones multimedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navegadores y buscadores para Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juegos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Películas en DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Música	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras aplicaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura A.6: Cuestionario específico sobre usabilidad, página 1.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multimedia que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4	Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
5	Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7	Experiencia del usuario	Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.7: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 2.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia (cont.)

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multimedia que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4	Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
5	Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7	Experiencia del usuario	Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.8: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 3.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia (cont.)

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multi media que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4	Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
5	Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7	Experiencia del usuario	Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		
		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.9: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 4.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia (cont.)

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multimedia que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4 Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.		
4		En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
5 Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.		
5		En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7 Experiencia del usuario		
		Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		
		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.10: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 5.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia (cont.)

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multimedia que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4	Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
5	Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7	Experiencia del usuario	Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.11: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 6.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia (cont.)

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multimedia que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4 Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.		
5	Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7	Experiencia del usuario	Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.12: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 7.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia (cont.)

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multimedia que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4	Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
5	Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7	Experiencia del usuario	Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.13: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 8.

Parte II – Características de las aplicaciones multimedia (cont.)

Nombre de la aplicación: Formato:

Por favor, marque las casillas que mejor represente su opinión (grado de acuerdo) sobre las características de la aplicación multimedia que haya utilizado.

1 Estructura de la aplicación		
1.1	Organización estructural: La distribución de los elementos estructurales de la aplicación (e.g. barras de desplazamiento, zonas de contenido, botones, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.2	Densidad estructural: La cantidad de elementos estructurales que se utilizan en la aplicación es excesiva.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
1.3	Consistencia de la estructura: La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2 Operación de la aplicación		
2.1	Navegabilidad: El recorrido que se hace por el contenido de la aplicación es fácil.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.2	Interactividad: La relación mutua entre el usuario y la aplicación es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.3	Accesibilidad: Las acciones que solicita la aplicación son fáciles de ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.4	Sistema de indicación: Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los hipertextos, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.5	Desempeño del sistema: La velocidad de funcionamiento de la aplicación, considerando el tipo de tarea que se exige, es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.6	Fiabilidad del sistema: Hay demasiado errores durante la operación de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
2.7	Consistencia de la operación: La ejecución de tareas (e.g. navegar por la aplicación, hacer clic en botones, seleccionar opciones, etc.) sigue un estándar a lo largo de la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3 Información al usuario		
3.1	Sistema de ayuda: Las dudas del usuario se resuelven fácilmente.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.2	Feedback (retroalimentación): La aplicación mantiene el usuario informado sobre las tareas en ejecución.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
3.3	Búsqueda de información: Los datos que busca el usuario son fáciles de encontrar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
4 Apariencia: La presentación del contenido (i.e. el tipo y tamaño de fuente, el uso de color, disposición de los elementos según su significado, etc.) es buena.		
4		En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
5 Intuición: Los procedimientos de navegación por la aplicación o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma prácticamente inmediata.		
5		En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6 Contenido		
6.1	Organización del contenido: La distribución del contenido de la aplicación (e.g. textos, imágenes, test, etc.) es buena.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.2	Densidad del contenido: La información que se presenta en la aplicación es demasiado extensa.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.3	Fiabilidad del contenido: No hay errores en la información que se presenta en la aplicación.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
6.4	Comprensión del contenido: La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar.	En desacuerdo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo
7 Experiencia del usuario		
		Prescindible <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imprescindible
Opinión general sobre la aplicación		Mala <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Excelente

Notas:

Figura A.14: Continuación del cuestionario específico sobre usabilidad, pág. 9.