

6.4. Herramientas utilizadas para la recopilación de datos

Las gráficas de tiempos que se presentan a continuación son las tablas que nos han servido para recolectar la información derivada de la observación directa del ritual y muestran la cantidad de minutos empleados en cada ritual por el número de personas involucradas. Las cifras en cada caso, día por día representan el total de minutos empleados en determinado ritual.

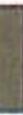
Tiempo de Duración del Ritual

Las siguientes cuatro tablas muestran de forma detallada el tiempo dedicado por los miembros de la organización a los rituales detectados. Se ha adjudicado a cada ritual un color determinado a fin de hacer más fácil la lectura de la tabla.

Tiempo

| ENERO | | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO | DOMINGO |
|-------|----|--------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| | | | 300 min 1200 min 1200 min | 300 min 7680 min 60 min | 300 min 60 min | 300 min 10000 min 10000 min | 300 min 300 min | 200 min 200 min |
| | 7 | 300 min 200 min | 300 min 1200 min | 300 min 7680 min 60 min | 300 min 60 min | 300 min 10000 min 10000 min | 300 min 300 min | 200 min 200 min |
| | 14 | 300 min 200 min | 300 min 1200 min | 300 min 7680 min 120 min | 300 min 120 min | 300 min 10000 min 10000 min | 300 min 300 min | 200 min 200 min |
| | 21 | 300 min 200 min 2880 min | 300 min 1200 min | 300 min 7680 min 60 min 960 min | 300 min 300 min | 300 min 10000 min 10000 min | 300 min 300 min | 200 min 200 min |
| | 28 | 300 min 200 min | 300 min 1200 min | 300 min 7680 min | 300 min 300 min | | | |
| | 5 | | | | | | 300 min | 200 min |
| | 12 | | | | | | 300 min | 200 min |
| | 19 | | | | | | 300 min | 200 min |
| | 26 | | | | | | 300 min | 200 min |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | |
| | 20 | | | | | | | |
| | 27 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | |
| | 18 | | | | | | | |
| | 25 | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | |
| | 22 | | | | | | | |
| | 29 | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | |
| | 19 | | | | | | | |
| | 26 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | |
| | 20 | | | | | | | |
| | 27 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | |
| | 18 | | | | | | | |
| | 25 | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | |
| | 22 | | | | | | | |
| | 29 | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | |
| | 19 | | | | | | | |
| | 26 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | |
| | 20 | | | | | | | |
| | 27 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | |
| | 18 | | | | | | | |
| | 25 | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | |
| | 22 | | | | | | | |
| | 29 | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | |
| | 19 | | | | | | | |
| | 26 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | |
| | 20 | | | | | | | |
| | 27 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | |
| | 18 | | | | | | | |
| | 25 | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | |
| | 22 | | | | | | | |
| | 29 | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | |
| | 19 | | | | | | | |
| | 26 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | |
| | 20 | | | | | | | |
| | 27 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | |
| | 18 | | | | | | | |
| | 25 | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | |
| | 22 | | | | | | | |
| | 29 | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | |
| | 19 | | | | | | | |
| | 26 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | |
| | 20 | | | | | | | |
| | 27 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | |
| | 18 | | | | | | | |
| | 25 | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | |
| | 22 | | | | | | | |
| | 29 | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | |
| | 19 | | | | | | | |
| | 26 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | |
| | 20 | | | | | | | |
| | 27 | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| | 17 | | | | | | | |
| | 24 | | | | | | | |
| | 31 | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | |

Tiempo

| FEBRERO | | Admivos. | 0 min | 0 hrs/hombre |
|---|--|----------------|------------------|--------------------------|
|  | | Asesorías | 240 min | 4 hrs/hombre |
|  | | R. Empleados | 7200 min | 120 hrs/hombre |
|  | | R. Dirección | 120 min | 2 hrs/hombre |
|  | | Bienvenida | 4800 min | 80 hrs/hombre |
|  | | Desayunos | 4000 min | 67 hrs/hombre |
|  | | Baile "S.N" | 800 min | 13.30 hrs/hombre |
|  | | Porra WM | 800 min | 13.30 hrs/hombre |
|  | | R. Gerencia | 4800 min | 80 hrs/hombre |
|  | | Formación | 1920 min | 32 hrs/hombre |
|  | | Evaluaciones | 5280 min | 88 hrs/hombre |
|  | | R. Jefes Depto | 30720 min | 512 hrs/hombre |
| TOTALES | | | 60680 min | 1011.3 hrs/hombre |

| FEBRERO | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO | DOMINGO |
|---------|-------|--------|-----------|--------|--------------------------------|--------------------|---------|
| | | | | | 1 | 2 | 3 |
| | | | | | 300 min 1000 min | 300 min | 200 min |
| | | | | | | | |
| | | | | | 8 | 9 | 10 |
| | | | | | 300 min 1000 min | 300 min | 200 min |
| | | | | | | | |
| | | | | | 15 | 16 | 17 |
| | | | | | 300 min 1000 min | 300 min 480 min | 200 min |
| | | | | | | | |
| | | | | | 22 | 23 | 24 |
| | | | | | 300 min 480 min 1000 min | 300 min 480 min | 200 min |
| | | | | | | | |
| | | | | | 28 | | |
| | | | | | 300 min 480 min | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | 26 | | |
| | | | | | 300 min 1200 min 480 min | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | 27 | | |
| | | | | | 300 min 7680 min 480 min | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | 25 | | |
| | | | | | 300 min 480 min 200 min | | |

Tiempo

| MARZO | Admivos. | 0 min | 0 hrs/hombre |
|-------|-----------------|------------------|--------------------------|
| | Asesorías | 360 min | 6 hrs/hombre |
| | R. Empleados | 7800 min | 130 hrs/hombre |
| | R. Dirección | 120 min | 2 hrs/hombre |
| | Bienvenida | 3840 min | 64 hrs/hombre |
| | Desayunos | 5000 min | 83.30 hrs/hombre |
| | Baile "S.N" | 800 min | 13.30 hrs/hombre |
| | Porra WM | 1000 min | 16 hrs/hombre |
| | R. Gerencia | 4800 min | 80 hrs/hombre |
| | Formación | 1440 min | 24 hrs/hombre |
| | Evaluaciones | 7440 min | 124 hrs/hombre |
| | R. Jefes Depto. | 30720 min | 512 hrs/hombre |
| | TOTALES | 63320 min | 1055.3 hrs/hombre |

| MARZO | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO | DOMINGO |
|-------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------|
| | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| | 300 min 480 min 200 min | 300 min 1200 min 480 min | 300 min 7680 min 480 min | 300 min 480 min 1000 min | 300 min 360 min 1000 min | 300 min 480 min | 200 min |
| | 300 min 480 min 200 min | 300 min 1200 min 480 min | 300 min 7680 min 480 min | 300 min 480 min 1000 min | 300 min 360 min 1000 min | 300 min 480 min | 200 min |
| | 300 min 480 min 200 min | 300 min 1200 min 480 min | 300 min 7680 min 480 min | 300 min 480 min 1000 min | 300 min 360 min 1000 min | 300 min 480 min | 200 min |
| | 300 min 480 min 200 min | 300 min 1200 min 480 min | 300 min 7680 min 480 min | 300 min 480 min 1000 min | 300 min 360 min 1000 min | 300 min 480 min | 200 min |

Tabla 4

Tiempo

| ABRIL | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO | DOMINGO |
|-------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------|
| 1 | 300 min 120 min 200 min | 300 min 1200 min | 300 min 7680 min 60 min | 300 min | 300 min 1000 min | 300 min | 200 min |
| 8 | 300 min 200 min 120 min | 300 min 1200 min | 300 min 7680 min 60 min | 300 min 240 min | 300 min 1000 min | 300 min | 200 min |
| 15 | 300 min 200 min | 300 min 1200 min 4800 min | 300 min 7680 min | 300 min 1920 min | 300 min 1000 min | 300 min | 200 min |
| 22 | 300 min 200 min 300 min | 300 min 1200 min 60 min | 300 min 7680 min | 300 min 120 min | 300 min 1000 min | 300 min 60 min | 200 min |
| 29 | 300 min 200 min | 300 min 1200 min | | | | | |

| ABRIL | Admivos. | 0 min | 0 hrs/hombre |
|-------|----------------|------------------|-----------------------|
| | Asesorías | 480 min | 8 hrs/hombre |
| | R. Empleados | 7800 min | 130 hrs/hombre |
| | R. Dirección | 120 min | 2 hrs/hombre |
| | Bienvenida | 4800 min | 80 hrs/hombre |
| | Desayunos | 4000 min | 67 hrs/hombre |
| | Baile "S.N" | 1000 min | 16 hrs/hombre |
| | Porra W/M | 800 min | 13.3 hrs/hombre |
| | R. Gerencia | 6000 min | 100 hrs/hombre |
| | Formación | 1920 min | 32 hrs/hombre |
| | Evaluaciones | 240 min | 4 hrs/hombre |
| | R. Jefes Depto | 30720 min | 512 hrs/hombre |
| | Gerenciales | 900 min | 15 hrs/hombre |
| | TOTALES | 58780 min | 980 hrs/hombre |

Como puede observarse, se presentan todos y cada uno de los rituales manifestados en la empresa día a día, durante cuatro meses.

Al final de cada tabla se puede observar el total de horas/hombre dedicadas a los rituales. A esta cifra se llegó multiplicando el total de personas involucradas en cada ritual, por el tiempo de duración medio del mismo. Estas cuatro últimas tablas nos permiten observar con mayor claridad como fue posible llegar al cálculo de las horas/hombre dedicadas a cada ritual. En ella se muestran el número de personas involucradas en cada ritual (también es una cifra promedio a la cual se llegó después de la observación repetida del ritual).

La cantidad de personas, al multiplicarse por el tiempo medio de duración del ritual, nos da la cantidad de horas/hombre invertidas en cada ritual.

Recordamos el color de cada ritual para facilitar la identificación de los rituales en la tabla.

| | |
|---|------------------------------------|
|  | Rituales Administrativos |
|  | Asesorías para mejorar |
|  | Reuniones de empleados |
|  | Reuniones de dirección |
|  | Bienvenida |
|  | Desayunos |
|  | Baile "Saturday Night" |
|  | Porra Wal Mart |
|  | Reuniones de gerencia |
|  | Formación |
|  | Evaluaciones de desempeño |
|  | Reuniones de jefes de departamento |
|  | Rituales gerenciales |