



Universitat Autònoma de Barcelona

**ADVERTIMENT.** L'accés als continguts d'aquesta tesi queda condicionat a l'acceptació de les condicions d'ús establertes per la següent llicència Creative Commons:  [http://cat.creativecommons.org/?page\\_id=184](http://cat.creativecommons.org/?page_id=184)

**ADVERTENCIA.** El acceso a los contenidos de esta tesis queda condicionado a la aceptación de las condiciones de uso establecidas por la siguiente licencia Creative Commons:  <http://es.creativecommons.org/blog/licencias/>

**WARNING.** The access to the contents of this doctoral thesis it is limited to the acceptance of the use conditions set by the following Creative Commons license:  <https://creativecommons.org/licenses/?lang=en>

---

# SOLIDARIDAD Y NEOLIBERALIZACIÓN: UN ANÁLISIS DEL CASO CHILENO

**Tesis Doctoral**

**José Antonio Román Brugnoli**

**Director: Francisco Tirado**

**Departament de Psicologia Social, Facultat de Psicologia**

**Universitat Autònoma de Barcelona , 2015**

## **DEDICATORIA**

A Diana

A mis padres, Paulina y José, por su ejemplo de generosidad, valentía y consecuencia política.

A Cristóbal y Lorenzo, mis hermanos.

A mi hija María Jesús, que camina sus propios pasos en las ciencias sociales, para continuar compartiendo conversaciones futuras.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Gabriela, que me ha regalado su amor y compañía cuando he estado en pie y también caído, y me ha devuelto así la fe en la solidaridad de vivir en pareja.

A los amigos que supieron estar cerca cuando mi vida y esta tesis pendieron de menos que un hilo: Fernando, Renán, Selva, Darío, Francisco, Pedro Pablo, Ricardo, Carmen Luz y Tatiana.

A mis generosas amistades en el pueblo mapuche, Machi Francisca, Hermana Palmira, Marta y Soledad, que me compartieron su newen y me regalaron con su cariño en momentos de dificultad.

A las y los colegas amigos de Cali, Deidi, Sandra, Ivonne, Jorge y Carlos, por su apoyo, afecto y fe incondicionales.

A todas las personas que se aventuraron a honrar la invitación a trabajar conmigo en diferentes momentos y ámbitos de esta investigación en solidaridad, y que de esa manera la hicieron posible. Especialmente a Carmen Silva y Cecilia Dockendorff, con quienes se inicia este camino, y a Sebastián, Alejandra y Cecilia, que autorizaron el uso de publicaciones compartidas para conformar el compendio de esta tesis.

“Lo que se ha verificado incesantemente es algo mucho más importante que un simple aumento de la diferencia: la diferenciación de la propia diferencia. El propio cambio va cambiando, y lo hace en un sentido que nos conduce de una era de diferencias crudas y yuxtapuestas, como de colores chillones y desunidos, a una era de diferencias armoniosamente matizadas.” (Tarde, 2013, p.137).

Gabriel Tarde, 1898, *Les lois sociales*

“La ambigüedad de la situación de los mirones de largo alcance es la siguiente: sirven para revelar en el abismo las más ligeras microinfracciones, que los otros no ven; pero también constatan los terribles estragos de la Lente de dividir, bajo su aparente justicia geométrica. Tienen la impresión de prever, de adelantarse, puesto que ven la más mínima cosa como si ya hubese pasado; pero saben que sus advertencias no sirven de nada, puesto que la lente de dividir lo regulará todo, sin advertir, sin necesidad ni posibilidad de previsión” (Deleuze y Guattari, 2000, p.206).

Comentando *Historia del abismo y de la lente*, de Pierrette Fleutiaux, 1976

“De todos modos, la evolución lógica de la ciencia consiste en alejarse cada vez más de su objeto hasta llegar a prescindir de él: tal autonomía es una fantasía más y efectiva en realidad a su forma pura.” (Baudrillard, 2014, p. 21).

Jean Baudrillard, 1978, *La precession des simulacres*

# SUMARIO

<b>PREFACIO</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>SOBRE EL FORMATO, CONTENIDO Y LAS FUENTES DE ESTA TESIS</b>	<b>12</b>
<b>ÍNDOLE Y SENTIDO DE ESTA TESIS</b>	<b>15</b>
<b>ESTRUCTURA Y PROCESO DE ESTA TESIS</b>	<b>16</b>
<b>1 ¿SOLIDARIDAD Y NEOLIBERALIZACIÓN?</b>	<b>20</b>
<b>1.1 ¿QUÉ SOLIDARIDAD?</b>	<b>20</b>
<b>1.2 BUSCANDO ANTECEDENTES: ESBOZO DE UNA CONTEXTUALIZACIÓN HISTÓRICA</b>	<b>22</b>
1.2.1 UN EJERCICIO ETIMOLÓGICO	22
1.2.2 SOLIDARIDAD: RASTREANDO SUS HUELLAS	25
1.2.3 LA SOLIDARIDAD REAPAERECE COMO TÉRMINO PROPIO EN SU FORMA MODERNA	27
1.2.4 LA SOLIDARIDAD ENTRA EN ESCENA EN LAS CIENCIAS SOCIALES	29
<b>1.3 SOLIDARIDADES: DECURSO, REUNIÓN Y FRAGMENTACIÓN</b>	<b>38</b>
<b>1.4 NEOLIBERALIZACIÓN</b>	<b>41</b>
1.4.1 NEOLIBERALISMO, NEOLIBERALIZACIÓN Y GLOBALIZACIÓN	41
1.4.2 MODELO Y MODELIZACIÓN: EL ACOPLAMIENTO HAYEK/FRIEDMANN/PINOCHET. DE LA ESCUELA AUSTRIACA A LA ESCUELA DE CHICAGO Y LOS <i>CHICAGO BOYS</i> .	45
1.4.3 NEOLIBERALISMO Y GUBERNAMENTALIDAD DISTRIBUIDA	47
<b>1.5 CUANDO EL TERRITORIO ES EL CAPITAL: CAPITALISMO DE CONSUMO Y SOCIEDAD DE CONSUMO</b>	<b>53</b>
1.5.1 SOCIEDAD DE CONSUMO COMO GUBERNAMENTALIDAD NEOLIBERAL	53
1.5.2 EL ACOPLAMIENTO MODA/PUBLICIDAD DE MARCA/ESPECTÁCULO	56
1.5.3 CAPITALISMO DE CONSUMO, PUBLICIDAD Y GESTIÓN DE ESCALAS	60
1.5.4 GUBERNAMENTALIDAD DE CONSUMO: AFECTIVIDAD Y SOLIDARIDAD MODAL	62
<b>2 LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y LOS ARTÍCULOS QUE COMPONEN ESTA TESIS</b>	<b>65</b>
<b>2.1 LA SOLIDARIDAD DESDE LA VIDA DE CHILENAS Y CHILENOS ADULTOS Y DESDE LAS CONVOCATORIAS A LA ACCIÓN SOLIDARIA (MARZO 2004- ENERO 2005)</b>	<b>66</b>
2.1.1 NACE UNA INQUIETUD	66
2.1.2 ¿QUÉ SE SABÍA DE LA SOLIDARIDAD EN CHILE?	70
2.1.3 NUESTRA INVESTIGACIÓN	75
2.1.4 PRIMEROS HALLAZGOS	78

2.1.5	LAS ENTREVISTAS: SOBRE LAS SOLIDARIDADES, LOS SUJETOS Y SUS MUNDOS SOCIALES	78
2.1.6	LA PUBLICIDAD: DE LA SOLIDARIDAD AL ALTRUISMO	84
<b>2.2</b>	<b>SOLIDARIDAD, DISCURSOS Y PRÁCTICAS: ESTUDIO SOBRE CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA SOLIDARIDAD EN HOMBRES Y MUJERES, ADULTOS Y JÓVENES, DE LA CIUDAD DE SANTIAGO, Y EN PIEZAS DE PUBLICIDAD DE CAMPAÑAS SOLIDARIAS DE INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y DEL TERCER SECTOR (MARZO 2006- MARZO 2008)</b>	<b>89</b>
2.2.1	PRESENTACIÓN DEL PROYECTO “SOLIDARIDAD, DISCURSOS Y PRÁCTICAS”	89
2.2.2	NOTA METODOLÓGICA	90
2.2.3	DECURSO DE LA SOLIDARIDAD EN LA DISCURSIVIDAD PAÍS: LA NEOLIBERALIZACIÓN DE LA SOLIDARIDAD	98
<b>2.3</b>	<b>SOLIDARIDAD, CAPITAL SOCIAL Y VOLUNTARIADO: SU CONSTRUCCIÓN EN EL DISCURSO DE LA POLÍTICA PÚBLICA Y LAS CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN, Y SUS RELACIONES EMPÍRICAS EN LA POBLACIÓN NACIONAL (MARZO 2009- MARZO 2012)</b>	<b>101</b>
2.3.1	DISEÑO DEL PROYECTO Y CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO	101
2.3.2	NUESTRA PARTICIPACIÓN EN LA DISCUSIÓN PÚBLICA	103
2.3.3	CHILE, SOLIDARIDAD Y NEOLIBERALIZACIÓN....¿UN CASO?	106
2.3.4	SOLIDARIDAD DOMESTICADA: PUBLICIDAD Y ESTADO VERSUS CIUDADANÍA	108
2.3.5	LA RELEVANCIA DE LA CUESTIÓN DISCURSIVA: PUBLICIDAD Y POLÍTICAS SOCIALES	112
<b>3</b>	<b>ARTÍCULOS DEL COMPENDIO</b>	<b>117</b>
<b>3.1</b>	<b>ARTÍCULO UNO</b>	<b>118</b>
<b>3.2</b>	<b>ARTÍCULO DOS</b>	<b>119</b>
<b>3.3</b>	<b>ARTÍCULO TRES</b>	<b>120</b>
<b>3.4</b>	<b>ARTÍCULO CUATRO</b>	<b>121</b>
<b>3.5</b>	<b>ARTÍCULO CINCO</b>	<b>122</b>
<b>4</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>123</b>
4.1	TESIS 1: LA NEOLIBERALIZACIÓN COMO PROCESO CONDUCIDO	123
4.2	TESIS 2: LA GUBERNAMENTALIDAD NEOLIBERAL REQUIERE UNA SOCIEDAD MÍNIMA	128
4.3	TESIS 3: RELEVANCIA DE LA CUESTIÓN DISCURSIVA	131
4.4	TESIS 4: LA APELACIÓN Y LA COLONIZACIÓN DE LA SOLIDARIDAD FUERON ASUNTOS ESTRATÉGICOS	133
4.5	TESIS 5: LA DOMESTICACIÓN DE LA SOLIDARIDAD	137
4.6	TESIS 6: TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN DE LA SOLIDARIDAD	138
4.7	TESIS 7: LA SOLIDARIDAD COMO ESPECTÁCULO Y SIMULACRO	141

<b>5</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>143</b>
<b>6</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>150</b>
<b>6.1</b>	<b>ANEXO 1 : TABLA DE PROYECTOS Y ARTÍCULOS</b>	<b>151</b>
<b>7</b>	<b>ARTÍCULOS ANEXOS</b>	<b>153</b>
<b>7.1</b>	<b>ROMÁN, J. &amp; ENERGICI, A. (2006)</b>	<b>154</b>
<b>7.2</b>	<b>ROMÁN, J., TOMICIC, A. &amp; AVENDAÑO, C (2007)</b>	<b>155</b>
<b>7.3</b>	<b>ROMÁN, J. A. &amp; IBARRA, S. (2008)</b>	<b>156</b>
<b>7.4</b>	<b>DOCKENDORFF, C., ROMÁN, J. A. Y ENERGICI, M. A. (2010)</b>	<b>157</b>
<b>7.5</b>	<b>ROMÁN, J. A. Y ENERGICI, M. A. (2010)</b>	<b>158</b>
<b>7.6</b>	<b>ENERGICI, M.A., ROMÁN, J.A., RAMOS, C., IBARRA, S. (2012)</b>	<b>159</b>

## PREFACIO

Es asombroso que un proceso tan largo pueda de pronto concluir en meses, semanas, días y finalmente en algunas horas en la defensa de un documento. O más aún, que pueda concluir porque un plazo vence.

Inicié este doctorado en octubre de 1998. Depositaré esta tesis en noviembre del año 2015. De lo contrario sólo quedarán de esta experiencia una diversidad de singulares: la certificación de los créditos cursados, una graduación intermedia de una suficiencia en investigación, proyectos de investigación, publicaciones en revistas especializadas y otras comunicaciones científicas; pero no un grado académico de doctor.

Al comenzar este doctorado tenía veintisiete años de edad, y en verdad sentía el frescor de *todo el futuro por delante* como se decía. Ahora cuento cuarenta y cuatro, y desearía ya haber escrito mis propias *meditaciones metafísicas* hace un par de años atrás.

Pero no soy el primer *doctorando* que regresa a su país de origen y sufre los múltiples desvíos de la vida sobre el proyecto de su tesis doctoral hasta estos límites. Es una experiencia bastante común. Aún la de no concluir.

Me es extraño recordar ahora con vividez mi paso por el programa. También volver a relacionarme tan directamente con éste tantos años después a propósito de esta entrega. Y es que han sido difíciles pasos de frontera.

Fronteras de espacios: de la periferia al centro, de Latinoamérica a Europa. Fronteras de tiempo: del retraso apenas moderno, a la postmodernidad. Fronteras culturales: de autores leídos en libros, a autores de libros en cuerpo presente.

Ritual de iniciación y membresía. De pronto abandonar todas mis referencias bibliográficas, formas de problematizar incluidas, y abrazar un mundo intelectual que se me presentaba de manera tan imperativa como rupturista y novedosa:



construccionismo social, psicología discursiva, feminismos y filosofías postmodernas. Deliciosos años de lecturas y discusiones desafiantes.

Mi estética y aura de “provincia” me antecedió, sin embargo, por todas partes. Normas de cortesía hacia mis compañeras eran condenadas como primitivamente sexistas: abrir una puerta, dejar el paso, pagar una cuenta. En alguna discusión intelectual fui acusado de humanista, cuando el humanismo había sido para mí el aliado de nuestra resistencia a la dictadura militar, una luz de esperanza en esos tiempos oscuros.

Luego de dos años de *resocialización* intelectual, el retorno: una maestría, un proyecto de tesis y una candidatura a doctor bajo el brazo. A trabajar en una universidad de mi país. Ya hablaba el *postmodernés*, y de alguna manera podía provisoriamente comenzar a integrar mis dos biografías con su dos bibliografías: el antes y el después de mi paso por el programa. Pero esta nueva lengua que hablaba no se entendía, y tampoco se entendía como psicología. ¿Venía del futuro o de otro planeta? Fui acusado de hacer sociología, y uno de mis primeros artículos enviados a una revista de la disciplina en mi país fue rechazado por la editorial por no ser considerado parte de la psicología. No sé bien cómo, de pronto me encontré más a gusto conversando con colegas de filosofía y sociología. Ganar mis primeros proyectos de investigación me implicó justificar disciplinariamente mis problemas, y publicar, ejercitar diversas traducciones.

Vinieron tiempos de aprender a trabajar en una universidad, de devenir académico. Pero las universidades habían cambiado, y seguían cambiando muy velozmente. Lo académico cada vez tenía menos que ver con lo intelectual, y más con la polifuncionalidad de hacer clases, extensión, ganar proyectos, publicar y tomar responsabilidades en la gestión. ¿Tiempo para estudiar? Ya había tenido. Y el proyecto de tesis doctoral desplazado una y otra vez por la premura del presente.

Entre mi rezago y algún mal entendido, una tesis, la de mi proyecto inicial, alcanzó a quedar bastante avanzada, pero interrumpida. Debía hacer una tesis sobre datos empíricos más actuales. Pero yo para esa fecha había cambiado de línea de investigación. Había dejado de investigar en metáforas y psicociología del trabajo, y

llevaba un par de años investigando en solidaridad. Cambio de tema de tesis entonces. Pero dada la dificultad de compatibilizar trabajo y doctorado, además de formato: de tesis tradicional a tesis por compendio, una alternativa novedosa para mí.

Problema: el nuevo formato exigía una declaración en cada artículo como parte de la productividad académica del programa. Solución: varias de las publicaciones que eran parte de los antecedentes relevantes de esta línea de investigación se anexarían, no se perderían del todo; pero era necesario agilizar el trabajo para conseguir publicaciones nuevas que pudiesen integrar un compendio.

Pero eso no era todo. La funcionalidad de redactar proyectos de investigación adjudicables y de redactar papers publicables, exige esfuerzos intelectuales diferentes que repensar *ex post* en términos doctorales lo que ya se ha investigado y en parte publicado. Y por de pronto, otra vez las fronteras. Tantos años fuera, aprendiendo a ser un académico viable en otras tierras, ajeno a las nuevas lecturas y conversaciones del programa. ¿Cómo volver a entablar una conversación tantos años después? El *postmodernés* que había aprendido de seguro ya era pasado: *pre-postmodernés*. ¿ANT, postconstruccionismo, postcolonialismo? ¿En qué lenguas se estaría conversando ahora? El viejo problema de la competencia, la membresía y la exclusión en las comunidades científicas. Pero, ¿Cómo regresar? ¿Cómo ser reconocido y poder participar de la conversación doctoral otra vez? Si hasta el programa cambió de nombre. Entrego esta tesis con una renovada sensación de mi aura de provincia de hace más de una década atrás. ¿Provinciano de nuevo? Atravesando fronteras una vez más. Para poder conversar y compartir inquietudes de allende el mar.

Pero el tiempo y el espacio a veces dan vueltas extrañas, así como el problema que traigo para compartir. Aún recuerdo una conversación con un gran profesor de una asignatura en sociología del trabajo, que cursé en el programa de doctorado en sociología en aquellos años. El neoliberalismo corría veloz en Chile, había sobrevivido la dictadura y se renovaba en democracia. Conversábamos sobre los procesos de flexibilización laboral, muy incipientes y focalizados en esa época en España. Mi profesor planteaba que el capitalismo de flexibilidad no podría instalarse en un país como España, que la situación era muy diferente a la de Chile, que en fin, España

gozaba de una sociedad civil organizada y una plataforma política sólida que lo impediría. Yo intentaba explicarle la manera en que esos cambios habían continuado en Chile después de la dictadura, mediante bruscos saltos generacionales. En algún momento de la conversación, en mi desesperación por lo que consideraba una confianza exagerada en las capacidades de la resistencia social, le espeté “Profesor, es que Ud. no entiende, en este tema haga cuenta que yo vengo del futuro”. Había más verdad contenida en esa frase de la que ambos hubiéramos podido imaginar en esos años.

Con el tiempo también llegué a comprender que España había sido el futuro de Chile: en muchos aspectos la transición política española sirvió de modelo para lo que fue la transición a la democracia en Chile. Moraleja: el futuro se mueve de lugar, y nosotros no siempre sabemos bien que vamos a su siga.

Solidaridad y neoliberalización en Chile. Tanto oír de solidaridad por aquí y por allá en un país tan desigual que de pronto uno comienza a sospechar. Sobre todo si se viene de una formación en psicología social crítica. ¿A dónde va todo eso? El neoliberalismo y el capitalismo de flexibilidad me venían inquietando desde mis investigaciones en psicología del trabajo. Pero ¿Qué hacía aquí y ahora de la mano de la solidaridad? Comenzaba una nueva línea de investigación para mí.

Y de pronto, mirado retrospectivamente, veo que la solidaridad había estado allí cerca mío por todas partes. Era un asunto que me incumbía. Había trabajado mis dos últimos años del colegio en la Vicaría de la Solidaridad, una entidad de la Iglesia Católica que jugó valientemente un papel preponderante en la defensa de los derechos humanos durante la dictadura y cuyo legado ha seguido siendo capital en democracia.

Luego de titularme en la universidad, mi primer trabajo fue en Fundación Solidaria Trabajo para Un Hermano, una organización no gubernamental de desarrollo, inspirada en los principios de la economía solidaria.

Al regresar del doctorado ingresé a una universidad que tenía por nombre el de un sacerdote, ícono en Chile por su legado en obras sociales, su trabajo sindical y su

mensaje de justicia social, que durante ese tiempo fue canonizado y al que se le dedicó un día como “día de la solidaridad”, que luego pasó a ser un mes entero. En dicha universidad, pensando ingenuamente que sería pertinente, participé de la fundación y fui el primer presidente del primer sindicato único de los trabajadores, donde lideré dos negociaciones colectivas. Y fui despedido, como un sindicalista más de mi país, al poco tiempo que terminara mi fuero sindical. También conocí el otro lado: la solidaridad inexistente.

Y entre medio, dos indagaciones audiovisuales sobre solidaridad en pueblos originarios en Chile. El documental “Xafkintu”, sobre la ceremonia del mismo nombre en el pueblo mapuche. Y el documental “Ayni”, actualmente en la fase final de postproducción, sobre la práctica de este principio de reciprocidad y buen vivir en el pueblo Aymara.

Solidaridad y neliberalización, dos asuntos que han marcado políticamente mi biografía, como la de tantos de mis contemporáneos. He procurado desarrollar una investigación científica de calidad. También una de pertinencia política y cultural. Y sobre todo: hacer ciencia para nutrir la discusión política y social.

Espero que este trabajo tenga también una pertinencia para dialogar ahora desde este otro lado del mar.

José Antonio Román Brugnoli

Santiago de Chile, noviembre del 2015

# INTRODUCCIÓN

## SOBRE EL FORMATO, CONTENIDO Y LAS FUENTES DE ESTA TESIS

La presente tesis doctoral se corresponde con el formato de tesis doctoral por compendio, el que se encuentra integrado por cinco artículos.

De los cinco artículos que conforman este compendio, cuatro fueron publicados en distintas revistas especializadas entre el año 2012 y el año 2015, y uno de ellos fue integrado en calidad de aceptado (aunque actualmente se encuentra en prensa para ser publicado en diciembre de este año).

En adición, se adjutan seis artículos en calidad de anexos, que fueron publicados en el período comprendido entre los años 2006 y 2012.

Todas estas publicaciones fueron realizadas en el marco de mi línea de investigación sobre solidaridad en Chile, la que se desarrolló a través de tres proyectos consecutivos de investigación académica, de los cuáles fui el investigador responsable. Todos fueron financiados por fondos concursables entre los años 2004 y 2012.

Una tabla con la identificación de cada proyecto, los artículos del compendio y los artículos adjuntados como anexos que se derivaron de ellos, se encuentra disponible luego de las referencias como Anexo 1.

El primer proyecto de investigación, que se desarrolló entre los años 2004 y 2005, tuvo por título “La solidaridad desde la vida de chilenas y chilenos adultos y desde las convocatorias a la acción solidaria” y contó con el financiamiento del Fondo Concursable para la Investigación, dependiente de la Dirección de Investigación, de la Universidad Alberto Hurtado, de Santiago de Chile.

De este proyecto se desprenden los artículos anexos:

- Román, J. & Energici, A. (2006) Solidaridad, el decurso de una invocación en D. J. Michelini, H. W. Jutta, G. Müller, E. O. Romero & M. Bonyuan (Eds) *Responsabilidad, Solidaridad* (pp. 74-80). Río Cuarto: Ediciones ICALA.
- Román, J., Tomicic, A. & Avendaño, C (2007) Solidaridad como problema. *Revista Mad*, Vol. Colaboración, cultura y desarrollo, vol. 2, pp. 147-179.

Los siguientes dos proyectos de investigación contaron con la financiación del Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT), dependiente de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), del Ministerio de Educación de Chile.

El primero de ellos se desarrolló entre los años 2006 y 2008, y se tituló “Solidaridad, discursos y prácticas: Estudio sobre construcción social de la solidaridad en hombres y mujeres, adultos y jóvenes, de la ciudad de Santiago, y en piezas de publicidad de campañas solidarias de instituciones públicas, privadas y del tercer sector.” Fue adjudicado con el número de proyecto 1061250.

De este proyecto proviene la siguiente publicación del compendio:

- Román, J. A., Ibarra, S. y Energici, M.A. (2014) Caracterización de la solidaridad en Chile. Opiniones y percepciones de los habitantes de Santiago de Chile. *Latin American Research Review*, Vol. 49, N° 2, pp. 197-220.

Así como las siguientes publicaciones anexas:

- Román, J. A. & Ibarra, S. (2008) *Solidaridad: significados, valores y prácticas*. Santiago: Universidad Alberto Hurtado. ISBN: 978-956-8421-15-1. Disponible en: <http://psicologia.uahurtado.cl/solidaridad>
- Dockendorff, C., Román, J. A. y Energici, M. A. (2010) La neoliberalización de la solidaridad en el Chile democrático. *Latin America Research Review*, vol. 45, No. 1, pp. 189 – 202.

- Román, J. A. y Energici, M. A. (2010) La solidaridad de mercado y sus sujetos en el capitalismo de consumo: un análisis del discurso neoliberal sobre piezas de publicidad en Chile. *Psicología & Sociedade*, vol. 22, No. 2, pp. 247-258.

Finalmente, el último proyecto fue desarrollado entre los años 2009 y 2012, y se tituló “Solidaridad, capital social y voluntariado: su construcción en el discurso de la política pública y las campañas de promoción, y sus relaciones empíricas en la población nacional.” Fue adjudicado con el número 1090534.

Desde este último proyecto se elaboraron los siguientes artículos que conforman este compendio:

- Román, J. A., Energici, M. A., Ibarra, S. (2012) La solidaridad domesticada: reflexión desde el caso chileno. En M.L. Rapacci (Ed.), *Reflexiones urgentes en torno a la violencia política y el malestar ético* (pp. 313- 340). Colección Notas en Clave de Psicología. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Román, J. A., Energici, M.A., Ibarra, S. (2014) Solidaridad en el debate global y local: reflexión desde un análisis del caso chileno. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, Vol. 21, N° 66, pp. 93-124. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10531453004>
- Román, J.A., Energici, M.A. e Ibarra, S. (2015) Solidaridad de mercado para una sociedad neoliberal: un análisis sociosemiótico de la publicidad de ayuda. *Athenea Digital*, Vol. 15, N° 2, pp. 25-50. Disponible en: <http://atheneadigital.net/article/view/v15-n2-roman>
- Román, J. A. y Osorio, C. (aceptado) Solidaridad y políticas públicas en el discurso de los gobiernos de la Concertación en Chile. *Revista Electrónica de Psicología Política*.

Y el siguiente artículo que se adjunta como anexo:

- Energici, M.A., Román, J.A., Ramos, C., Ibarra, S. (2012). Solidaridad en la gubernamentalidad liberal avanzada: un análisis en piezas publicitarias. *Polis*, N° 32. Disponible en: <http://polis.revues.org/6619>

Los cinco artículos que componen el compendio fueron elaborados con el propósito de poder ofrecer un conjunto que permitiera dar cuenta de la línea de investigación desarrollada hasta ahora, al menos en el desarrollo de sus tres grandes campos: ciudadanía, publicidad de ayuda y políticas sociales.

## ÍNDOLE Y SENTIDO DE ESTA TESIS

Esta tesis es la resultante de tres momentos y tipos de trabajo: el desarrollo de los proyectos de investigación que le dieron lugar, el ejercicio de transformar parte de los resultados de esos proyectos en publicaciones y, finalmente, realizar un análisis de conjunto con miras a elaborar una tesis doctoral por compendio.

Lo que presentamos aquí es, por una parte, una línea de investigación sobre solidaridad en Chile que se inicia con una pregunta de investigación que la vincula doblemente con las tradiciones del construccionismo social y del análisis crítico del discurso: reconocer cuál era el empleo que se estaba haciendo de la noción de solidaridad en diferentes ámbitos, identificar sus compromisos discursivos con formas específicas de ordenamiento social, y sobre todo, devolver ese análisis sobre la noción de solidaridad y su empleo al debate público.

Como se verá, en el decurso de esta pregunta y de estos propósitos, fuimos desplegando ejercicios teóricos y metodológicos diversos, a la que vez que abordando distintos campos, y produciendo distintos tipos de datos.

El conjunto de este esfuerzo, elaborado retrospectivamente, es lo que nos permite ahora caracterizar un caso<sup>1</sup>, que tiene como propósito describir la manera particular en que el empleo de la noción de solidaridad, por parte de la publicidad de ayuda y las políticas sociales, ha ido de la mano de un proceso de neoliberalización en la sociedad chilena. De las tensiones de este proceso dan cuenta las apreciaciones obtenidas desde la sociedad civil con metodologías diversas.

---

<sup>1</sup> Con esto afirmamos que la caracterización de un caso es uno de los resultados esperados de esta tesis, pero no la forma en que se estructuraron las investigaciones que dieron lugar a ella. Sobre las particularidades de los estudios de caso, una referencia común es la de Yin (2003). También resultan interesantes las discusiones desarrolladas por Johansson (2003) y Flyvbjerg (2004, 2007, 2011)



Nuestro propósito mayor es que esta caracterización permita comprender las regularidades internas del proceso que describimos, a la vez que entregar elementos de utilidad para el reconocimiento y estudio de casos semejantes.

Las problematizaciones y metodologías particulares empleadas en cada estudio están explicadas en el apartado dedicado a cada uno de ellos. Igualmente, las precisiones metodológicas pertinentes a cada publicación se encuentran detalladas en cada una de ellas.

Como conjunto, esta tesis da cuenta de un trayecto de investigación en el seguimiento de un objeto, la solidaridad, y su problematización progresiva. Al momento de iniciar esta línea de investigación, tanto el objeto como la manera de problematización ejercitada resultaban novedosos y con potencial crítico. Asimismo, los resultados obtenidos en su transcurso, nos permitieron plantear un problema y una discusión pertinentes: el de la relación entre solidaridad y neoliberalismo. Problema y tratamiento que sometimos a discusión tanto en el ámbito académico nacional e internacional, a través de nuestra participación en conferencias y congresos académicos; como en el ámbito público local, mediante nuestra participación en seminarios con instituciones públicas y organizaciones del tercer sector.

Por su parte, los resultados de este trabajo gozaron progresivamente de cierto reconocimiento académico mediante la obtención de financiación para nuestros proyectos en el fondo concursable acreditado más relevante de nivel nacional, y en el hecho de que la mayoría de las publicaciones realizadas fueron bien acogidas en revistas indexadas en índices como Isi, Scopus, Scielo, Latindex y Redalyc.

A continuación daremos cuenta del proceso y estructura desplegados en esta tesis.

#### ESTRUCTURA Y PROCESO DE ESTA TESIS

El cuerpo de esta tesis se estructura en cinco grandes secciones.

En la primera, titulada “¿Solidaridad y neoliberalización?”, pretendemos aportar una reflexión teórica sobre ambos asuntos y su eventual relación. Los primeros tres

apartados de esta sección, titulados “¿Qué Solidaridad?”, “Buscando antecedentes: esbozo de una contextualización histórica” y “Solidaridades, decurso, reunión y fragmentación”, constituyen una especie de ejercicio *genealógico* destinado a pesquisar las continuidades, discontinuidades e interrogantes en el decurso del empleo del término solidaridad. Particularmente, se plantea la manera en que el empleo moderno de la noción de solidaridad en ciencias sociales, popularizado a partir de la obra de Emile Durkheim “La división del trabajo social”, la sitúa frente a una serie de problemas y discusiones que, a la vez que permiten reconocer la precedencia de éstos, posibilitan comprender su efecto en la fragmentación contemporánea del término. En los siguientes dos apartados, “Neoliberalización” y “Cuando el territorio es el capital: capitalismo de consumo y sociedad de consumo”, desarrollamos nuestra aproximación al neoliberalismo, su relación con el capitalismo y el problema de la gubernamentalidad neoliberal. Concluimos sugiriendo la manera en que esta gubernamentalidad se ha transformado para dar lugar a la sociedad de consumo, analizando las estrategias y procedimientos mediante los cuáles habilita una forma de solidaridad denominada *modal*.

La segunda gran sección se titula “Los proyectos de investigación y artículos que componen esta tesis”. En ella realizamos una presentación de la progresión de los tres proyectos involucrados, dando cuenta de la manera en que se fue desarrollando la línea de investigación, al tiempo que el abordaje de su problema se iba complejizando teórica y metodológicamente de un proyecto a otro. Asimismo, se explican en cada proyecto las condiciones que dieron lugar a las publicaciones que integran esta tesis como compendio y como anexos.

La tercera gran sección está constituida por los cinco artículos del compendio, que ya han sido individualizados en la primera parte de esta introducción, y que creemos ofrecen una visión de conjunto de la línea de investigación desarrollada hasta la fecha, en sus tres grandes campos: ciudadanía, publicidad de ayuda y políticas sociales.

La cuarta sección, está compuesta por las conclusiones. En ella procuramos componer una caracterización sintética sobre la gestión de la relación entre solidaridad y neoliberalización en el caso chileno. Para ello proponemos un conjunto de siete tesis, a

partir de las cuáles ofrecemos una lectura de los antecedentes recabados, arriesgamos nuevas hipótesis y hacemos un balance sobre los resultados obtenidos y sus eventuales proyecciones.

La quinta sección y final, es la compuesta por los seis artículos anexos, que han sido integrados a la contextualización de la línea de investigación y en la discusión desarrollada en las conclusiones.

En términos del proceso desarrollado, esta tesis parte del *facto* de los proyectos ya realizados, sus resultados y una serie de trabajo ya publicados. Sobre este punto de inflexión, asume el desafío de obtener un conjunto de publicaciones que reuniera las condiciones para componer un compendio de tesis doctoral.

En tal sentido, la sección destinada a la contextualización de los proyectos, constituye una lectura retrospectiva que intenta una narración desde los inicios de la línea de investigación hasta el último proyecto desarrollado y la última publicación realizada. Es por tanto un ejercicio de memoria en que intentamos participar al lector de las reflexiones y decisiones que fuimos tomando progresivamente en el despliegue de la línea de investigación, y la manera en que ella se materializó en una progresión de proyectos y publicaciones, en la medida que nuestro asunto de estudio se complejizaba teórica y metodológicamente. También procuramos en ese relato ofrecer sintéticamente nuestros hallazgos progresivos, para facilitar una inteligibilidad del proceso y sus materializaciones en proyectos y publicaciones.

De manera análoga, la sección teórica, es producto de un giro más en la recurrente relación teoría- empíria, y en ese ejercicio comprende un nuevo esfuerzo de lectura teórica del fenómeno bajo estudio, al tiempo que el desafío de componer un marco teórico destinado a enriquecer las conclusiones.

En ambas secciones, dado que cada artículo posee una autonomía en cuanto se autojustifica teórica y metodológicamente, procuramos evitar la reiteración innecesaria y eventualmente tediosa, a favor de aportar elementos que contribuyeran

al enriquecimiento del total y de la discusión final. El mismo criterio fue empleado para el desarrollo de las conclusiones finales.

Esperamos que su lectura les sea de interés.