



Policía y desarrollo urbano en la ciudad contemporánea

Jesús Requena Hidalgo

ADVERTIMENT. La consulta d'aquesta tesi queda condicionada a l'acceptació de les següents condicions d'ús: La difusió d'aquesta tesi per mitjà del servei TDX (www.tdx.cat) i a través del Dipòsit Digital de la UB (diposit.ub.edu) ha estat autoritzada pels titulars dels drets de propietat intel·lectual únicament per a usos privats emmarcats en activitats d'investigació i docència. No s'autoritza la seva reproducció amb finalitats de lucre ni la seva difusió i posada a disposició des d'un lloc aliè al servei TDX ni al Dipòsit Digital de la UB. No s'autoritza la presentació del seu contingut en una finestra o marc aliè a TDX o al Dipòsit Digital de la UB (framing). Aquesta reserva de drets afecta tant al resum de presentació de la tesi com als seus continguts. En la utilització o cita de parts de la tesi és obligat indicar el nom de la persona autora.

ADVERTENCIA. La consulta de esta tesis queda condicionada a la aceptación de las siguientes condiciones de uso: La difusión de esta tesis por medio del servicio TDR (www.tdx.cat) y a través del Repositorio Digital de la UB (diposit.ub.edu) ha sido autorizada por los titulares de los derechos de propiedad intelectual únicamente para usos privados enmarcados en actividades de investigación y docencia. No se autoriza su reproducción con finalidades de lucro ni su difusión y puesta a disposición desde un sitio ajeno al servicio TDR o al Repositorio Digital de la UB. No se autoriza la presentación de su contenido en una ventana o marco ajeno a TDR o al Repositorio Digital de la UB (framing). Esta reserva de derechos afecta tanto al resumen de presentación de la tesis como a sus contenidos. En la utilización o cita de partes de la tesis es obligado indicar el nombre de la persona autora.

WARNING. On having consulted this thesis you're accepting the following use conditions: Spreading this thesis by the TDX (www.tdx.cat) service and by the UB Digital Repository (diposit.ub.edu) has been authorized by the titular of the intellectual property rights only for private uses placed in investigation and teaching activities. Reproduction with lucrative aims is not authorized nor its spreading and availability from a site foreign to the TDX service or to the UB Digital Repository. Introducing its content in a window or frame foreign to the TDX service or to the UB Digital Repository is not authorized (framing). Those rights affect to the presentation summary of the thesis as well as to its contents. In the using or citation of parts of the thesis it's obliged to indicate the name of the author.

UNIVERSIDAD DE BARCELONA
Facultad de Geografía e Historia
Departamento de Geografía Humana

Programa de Doctorado
“Geografía, planificación territorial y gestión ambiental”

Tesis Doctoral

**POLICÍA Y DESARROLLO URBANO
EN LA CIUDAD CONTEMPORÁNEA**

Jesús Requena Hidalgo

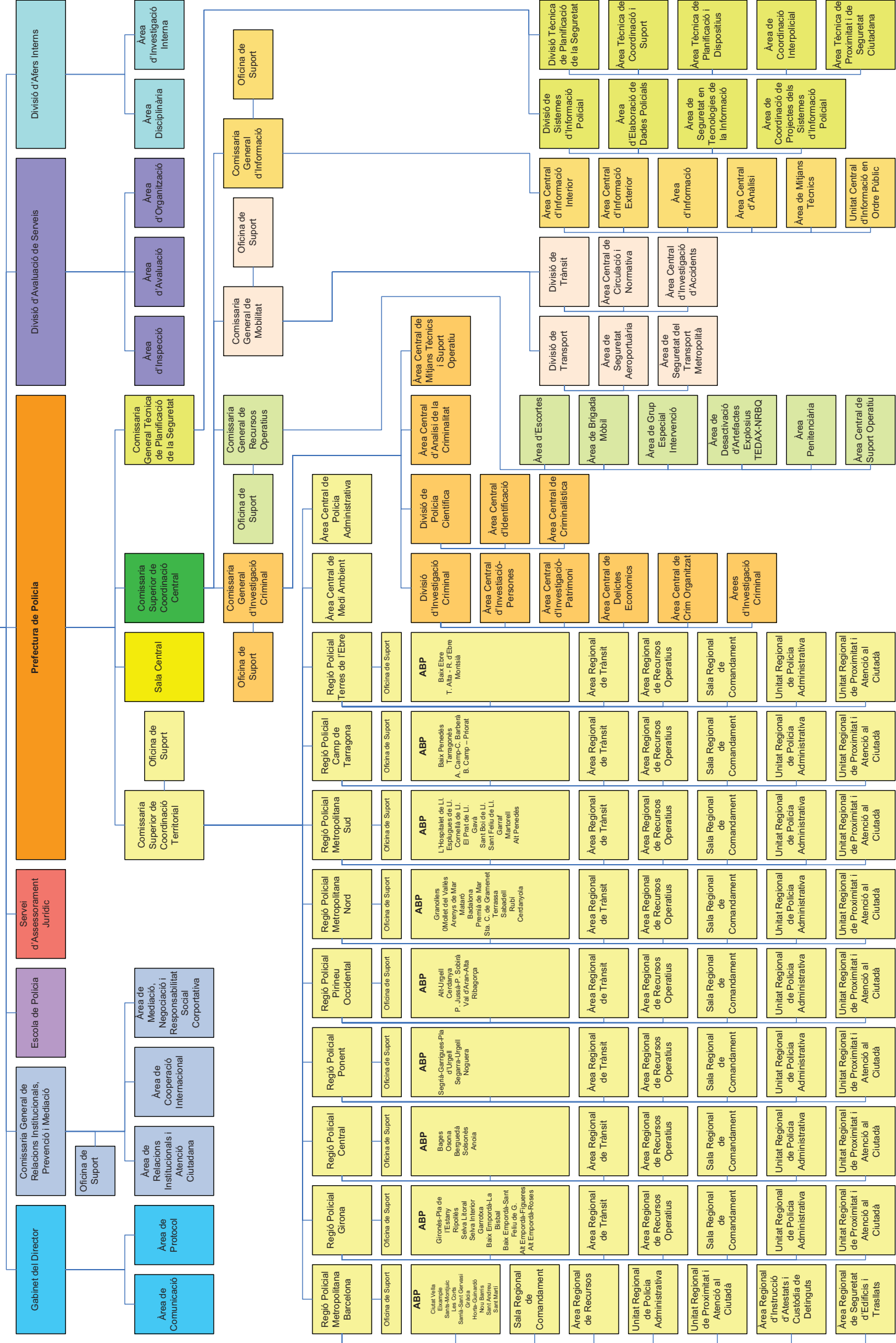
Director:
Dr. Horacio Capel Sáez
Catedrático de Geografía Humana

Anexos

Anexo A.

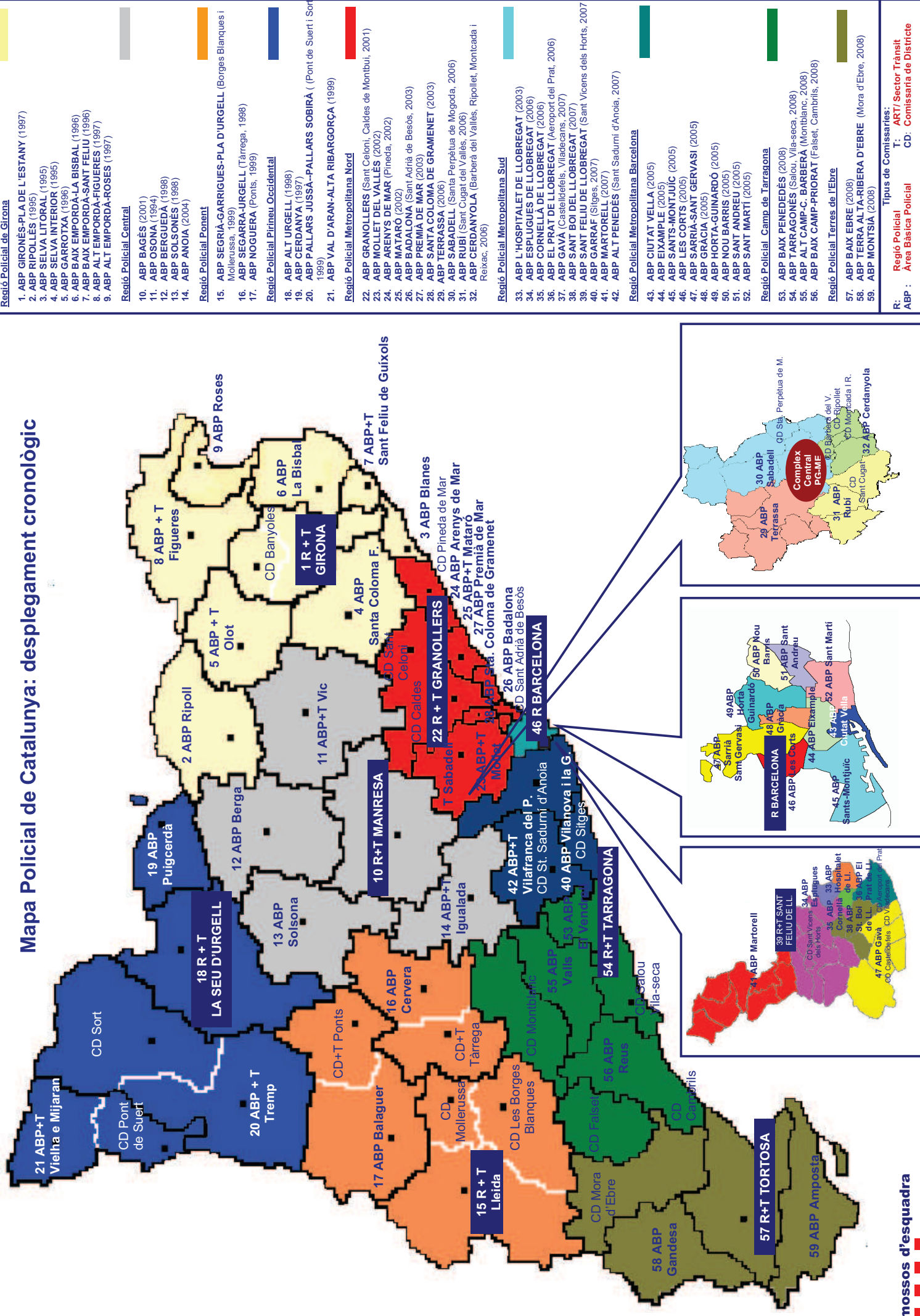
**Organigrama de la Dirección General de la Policía
del Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña
(Figura A1)**

DIRECCIÓ GENERAL DE LA POLICIA

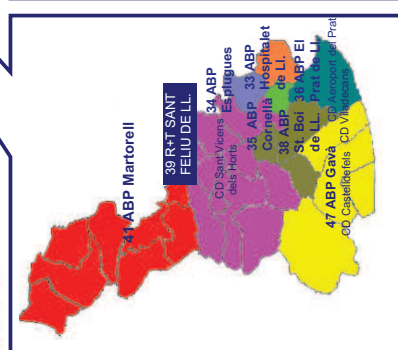
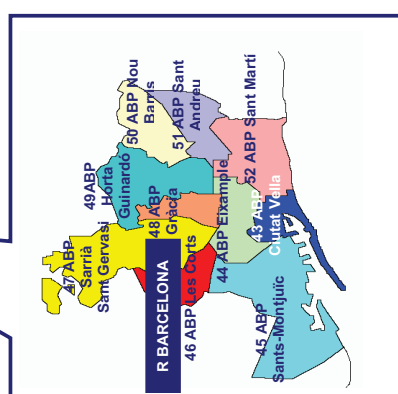
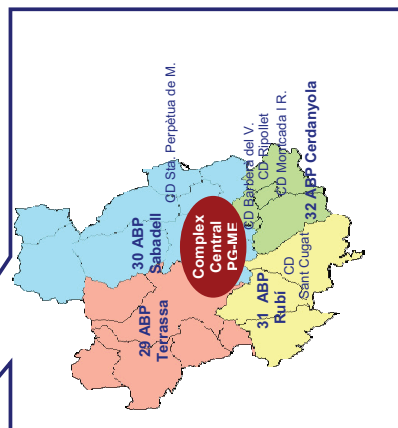


Anexo B.
Mapa policial de Cataluña
(Figura A2)

Mapa Policial de Catalunya: desplegament cronològic



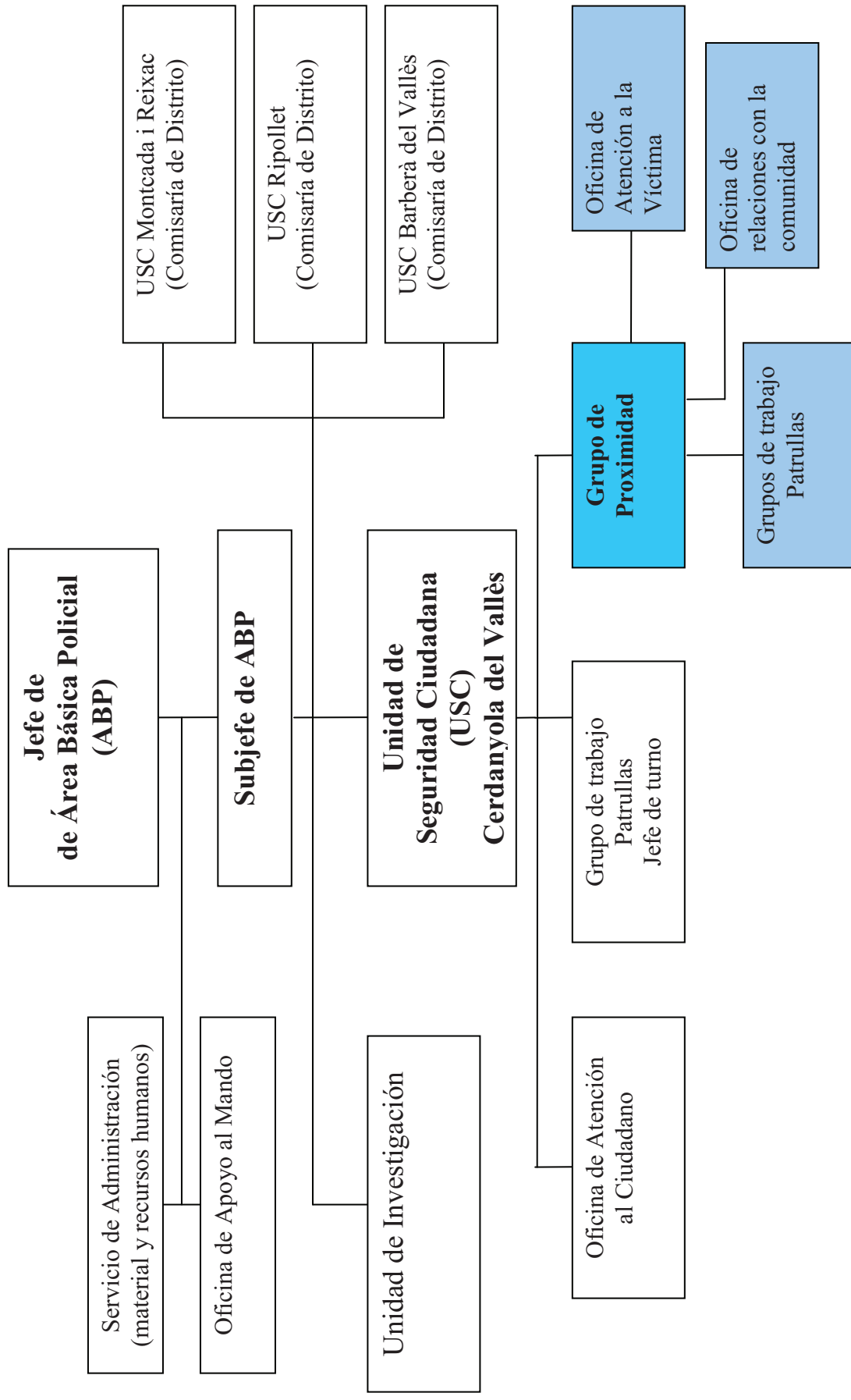
Tipus de Comissaries:
R: Regió Policial **T:** ART/ Sector Trànsit
ABP: Àrea Bàsica Policial **CD:** Comissaria de Districte



mossos d'esquadra

Anexo C.
ABP Cerdanyola del Vallès. Organigrama
(Figura A3)

**Anexo C. ABP Cerdanyola del Vallès.
Organigrama. (Figura A.3)**



Anexos D, E y F.

Entrevistas

1 **Anexo D. Entrevista a cabo de la Unidad de Investigación.**

2 3 **El treball policial**

4
5 **E: Què representa ser mosso en una societat com**
6 **aquesta?**

7 És una pregunta que podria ser llarga, no sé com estem de
8 temps [tu tira, com tu vulguis] perquè la meua idea de
9 mosso d'esquadra en el moment que vaig entrar i en el
10 moment actual ha canviat moltíssim. Jo vaig estudiar una
11 carrera, vaig estudiar òptica (...), volia, tenia certa vocació
12 emprenedora i sempre volia fer un negoci per la meua
13 banda, podia ser fisioterapeuta i muntar una consulta,
14 podia ser òptica i muntar una òptica, total en el seu dia
15 veig com està en món de l'òptica i canvio de perspectiva.
16 En aquell moment era el moment, era el moment de mosso
17 d'esquadra i tenia una visió del que era ser mosso
18 d'esquadra, ser policia i sobre tot del tipus de cos que era.
19 La meua idea d'abans era un lloc molt nou, amb moltes
20 possibilitats, creia que ben fet, ben estructurat, ben
21 organitzat, amb eines per fer les coses, per poder ajudar,
22 bé, jo recordo en un principi quan vaig començar, que hi
23 havia un robatori amb violència al carrer i no en el meu
24 torn, en qualsevol torn, i em sentia frustrat perquè, hòstia,
25 no podem fer més, no els podem treure, era com si fos
26 alguna cosa personal que aquells fets no passessin. Com
27 pot ser si detenim a gent, se suposa que l'objectiu final de
28 la nostra feina es que algun dia no passin aquestes coses al
29 carrer arreu, o que cada cop passi menys. Va passant el
30 temps i et dones compte... en aquell moment jo no sabia
31 pràcticament, no era conscient de fer-me funcionari.. va
32 ser també relacionat per fets que em van passar pel
33 carrer... em creia realment que la feina tenia una utilitat
34 molt molt molt directa, la nostra feina, la nostra ocupació
35 tenia una utilitat tremenda amb el que podia passar al
36 carrer, amb el que podíem viure la gent o la meua pròpia
37 família o... bé, passa el temps i veus una sèrie
38 d'entrebancs, veus tot es complicat, la justícia arriba on
39 arriba, els detinguts entren i surten, les presons fan el que..
40 tenen la capacitat que tenen o la capacitat de resinsertar
41 que tenen, reps molts pals, molts cops per treballar [a què
42 et refereixes?] Doncs vinculant-lo ara amb la feina
43 d'investigació, veus que qui treballa més intensament, de
44 vegades, per treballar més enllà, per treure algú de
45 circulació has de... posar de tot. Saps que en investigació
46 vas en una línia, la línia legal i la línia que tu no has de
47 passar però que has de fer petites llicències per poder...
48 que per una petita "traba" legal que no puguis tirar
49 endavant un tema. No has de passar aquesta línia però saps
50 com jugar-hi, llavors has de posar més de tu perquè

51 aquella traba que tens en aquell moment, has de posar un
52 esforç personal més enllà del que possiblement estaria
53 establert per tirar endavant algun detingut, per tirar
54 endavant el cas que portis **[interrupció del cap de l'ABP,**
55 **què s'acomiada].**

56
57 La qüestió aquesta de treballar en la línia...que ningú t'ho
58 demana però tu ho fas, de l'esforç personal que et genera
59 tensió...

60
61 **Molt bé, si jo et preguntés pels trets fonamentals de la**
62 **nostra professió avui dia, els trets que caracteritzen la**
63 **nostra professió... el bon policia. Com ha de ser un**
64 **policia?.**

65
66 Això es mes complicat perquè es en base a la destinació
67 que tinguis... jo crec que és un moment potser enllaçant en
68 la línia que parlàvem abans, hi ha moments de frustració,
69 moments que veus que la teva feina no té una utilitat
70 directa, continuen sempre els mateixos al carrer... crec que
71 el que és un bon policia és el que es capaç de deixar a part
72 aquesta situació; actualment t'estan baixant el sou, que no
73 troben més culpables que els que estan fent una funció
74 pública, és un bon policia el que quan el crides perquè ha
75 passat alguna cosa, el necessites i amb tot el tracte que
76 tens amb ell, ell tindrà la seva cosa per dins però tu no
77 saps que aquest senyor té aquests problemes, que un dia ha
78 fet un detingut i ja esta al carrer, que l'han abaixat el sou,
79 que el seu cap l'esta matxucant, quan aquesta persona és la
80 millor professional de la comissaria... si aquesta persona et
81 dóna un servei, fins i tot un somriure, et soluciona el
82 problema i veus que està per la feina, ha vingut, i si no l'ha
83 solucionat es perquè no ha pogut, perquè no te més eines,
84 aquest és un bon policia; això potser de cara a un ciutadà,
85 no?, de cara a l'organització més interna, doncs, a ulls
86 d'un comandament o d'un propi company, la forma de ser
87 un bon policia és qui veus que està per la feina, que
88 treballa, que no deixa de fer la feina que li tocarà fer a un
89 company o que dius vens a la feina i hi ha feines més
90 agradables, que el meu caporal, el meu comandament diu
91 ara toca fer custodia, toca fer porta o toca fer el trasllat
92 d'un detingut... no sé... a la presó Model, que no et ve de
93 gust, doncs és aquell que sempre té la predisposició, la
94 bona cara. I fa el que li toca sense generar més problema,
95 també el que fa, doncs si es fa un sopar d'escamot, doncs
96 el que fa sopar d'escamot, el que està amb bona cara, entre
97 tots tenim una feina, un objectiu, i si ho fem rient, amb
98 bona cara, doncs es més agradable no que sempre el que
99 està amb "cara perro", el que tot li va malament, i nada,

100 sempre és el que està menys preparat, el que més
 101 problemes dóna, el que segurament, si aquesta empresa
 102 tanqués, més dificultat tindria per trobar una altra feina
 103 perquè no té cap preparació... acostuma a passar. Hi ha
 104 gent que no té formació i ve de treballar a una fàbrica i
 105 està encantat... i a tot.

106

107 **Quines són les principals dificultats de la nostra**
 108 **professió avui dia?**

109

110 No sé exactament per on vas, no?, però jo crec que tot ve
 111 d'on venim, quines lleis tenim i perquè les tenim, i què és
 112 el que ha passat abans i, no remuntar-se molt, però aquí fa
 113 dos dies, aquí, hi havia una dictadura, no havia drets de
 114 res. El meu avi, quan venia Franco a Catalunya,
 115 l'apallissaven per si sabia alguna cosa. I d'això fa dos dies;
 116 fa dos dies aquí no menjava tothom i fa dos dies que ens
 117 matàvem per no acabar la vida de treball sense tenir res.
 118 Hi havia molta gent que anava a presó sense cap mena de
 119 judici i tal. Total, canvia tot i fem unes lleis molt
 120 garantistes, fins al punt, que la gent, els delinqüents, els
 121 habituals, la gent que mai ha treballat ni treballarà, troba
 122 un sistema que l'afavoreix. Tenim unes lleis que estarien
 123 bé per la gent diguem normal... Que no puguis anar a
 124 presó per res que no hagi fet, que tinguis la possibilitat de
 125 defensar-te, però és un sistema al que s'ha acollit la gent
 126 que viu de fer la vida, d'atropellar la vida a la resta dels
 127 ciutadans, la gent que mai ha treballat ni treballarà, que es
 128 dedica a robar, que es serveix del treball dels demés.
 129 Aquesta gent entrarà a la presó i sortirà amb un sou, a la
 130 presó menjarà quatre cops al dia, tindrà gimnàs, tindrà lot
 131 de nadal. Llavors la gent, al final, es pregunta què estem
 132 fent, i els policies ens dediquem a posar-los a dins i al final
 133 et preguntes, bé, realment, això és un perjudici per aquest
 134 senyor? Un que a fora no te res, a dins té quatre menjars
 135 diaris, te gimnàs, té piscina, te lot de nadal i quan surti
 136 tindrà un sou i a sobre en cap moment, ni dins de la presó
 137 ni a fora, ha deixat d'exercir la seva activitat. Doncs aquest
 138 es un entrebanc, estem treballant sempre, com
 139 l'anomenen?, és el cicle de les escombraries, els canviem
 140 de lloc, com quan tirem les escombraries nosaltres: tirem
 141 el que tenim a les escombraries, allò es recicla es
 142 converteix en plàstic, en vidre, en tal, i torna a estar en
 143 circulació. Nosaltres els canviem de lloc, ara està a la
 144 presó, ara està detingut, ara torna a estar a fora, però
 145 sempre estan allà, i el problema no es resol, i cada cop hi
 146 ha més gent o pot haver la temptació que pot haver més
 147 gent que vegi que, ostia, el meu amic treballa i no arriba a
 148 final de mes, jo treballo una nit i tinc per quatre mesos, i a

149 sobre, si em posen a la presó, tinc quatre amics allà i ningú
150 ens pot fer res, ningú ens tractarà malament...

151

152 **La relació dels policies i la policia amb la ciutadania**

153

154 **La nostra relació amb la gent, com creus que ens** 155 **valora el públic, a la policia de la Generalitat?**

156

157 No ho sé, no sé com ens valoren. A nivell personal jo he
158 tingut bones experiències, crec que tot i... doncs això,
159 moltes notícies que puguin haver que la opinió pública en
160 general pot ser... bé no sempre som populars, però a nivell
161 personal he tingut bona experiència. Què passa? Jo quan hi
162 he anat, quan he tractat amb la gent és perquè tenen un
163 problema, a nivell de treball, ens han requerit per alguna
164 cosa, algú ens està fent alguna cosa, tant a nivell de
165 seguretat ciutadana com d'investigació. Jo he notat sempre
166 respecte i estimació perquè normalment jo he anat per
167 solucionar un problema i de vegades gent que no ho ha
168 entès i has tingut l'oportunitat d'explicar-li i he tingut bona
169 experiència amb la gent. Sempre hi ha algun cas que és
170 molt contrari o que (...) però en general bona sensació i en
171 general, la vida habitual, en la vida quotidiana, tu estàs en
172 alguna reunió i tal, tampoc no és que ho diguis sempre on
173 treballes, però tard o d'hora acaba sortint, veus que la gent
174 te un interès positiu pel que fas, et pregunten coses, tenen
175 una certa atracció per una feina, que jo crec que ja és molt
176 popular, ja coneixen molt, però continues detectant, ara i
177 fa deu anys, que és una feina atractiva per la gent, per
178 algun familiar, per algun amic que et presenten o...

179

180 **Creus que la valoració que fan d'altres policies, de la** 181 **policia local, de la guàrdia civil de la policia nacional,** 182 **és la mateixa?**

183

184 Jo crec que potser sí que canvia la percepció pel cos que
185 sigui, tot i que aquest pensament, a lo millor, és perquè jo
186 sí que sé que és diferent que la policia. Hi ha gent que a lo
187 millor la policia l'entén com un tot i ja està, però sí que
188 crec que a Catalunya sí que és diferent ser mosso
189 d'esquadra que ser policia nacional o guàrdia civil. De fet,
190 hi ha gent que li dius que ets mosso d'esquadra i diu "ah,
191 em pensava que eres policia". Hi ha certa diferència en ser
192 mosso d'esquadra. Jo crec que la gent et percep més
193 proper, què pot ser bo, perquè això, en el seu moment,
194 això es va fer així: els va encantar que el Cos de Mossos
195 d'Esquadra fos un cos més proper. També té la seva part
196 d'inconvenient. De vegades, tu, quan estàs treballant, tu no
197 dius que ets mosso d'esquadra, dius "truco de la policia",

198 ja veus que farà més respecte. Si dius que ets mosso
 199 d'esquadra, bé, "pues ja vindré...". "Sóc policia, truco de
 200 la policia judicial...", sembla que t'obren més la... " Bé, si
 201 és la policia, farà el que em diuen" (...) Pot haver certes
 202 diferències en la percepció.

203

204 **Creus que hi ha diferències de tracte amb el públic en**
 205 **funció de lloc de treball, és a dir el tipus de tracte que**
 206 **tu tens amb el públic és diferent al que pugui tenir el**
 207 **patruller?**

208

209 Sí, sí, completament, completament **[en quin sentit?]** El
 210 fet de no anar d'uniforme, sembla que no... que no siguis
 211 subordinat, sembla que el que va d'uniforme sigui una
 212 peça, un soldat. El que no va d'uniforme sembla que ja
 213 mani alguna coseta i la gent et té aquest tracte, jo he
 214 arribat a actuacions, al carrer, i companys... no sé, feia poc
 215 que estava al grup d'atracs, feia poc que hi havia
 216 hagut un atracament pues estaven els companys
 217 d'uniforme que han arribat, tenen tota la informació i han
 218 fet una feina perfecta, tot organitzat. Arribes tu i, no sé, el
 219 director de la caixa immediatament passa a adreçar-se
 220 cap a tu donant-te un tracte diferenciat respecte del que
 221 estava d'uniforme i a lo millor ets caporal com el caporal
 222 que estava allà. El fet d'anar de paisà s'entén que tractes
 223 uns temes que no són tots ja... potser hi ha un filtre, potser
 224 ja tractes un altre tipus de temes, la gent ho percep, ho viu
 225 així i et donen un tracte...després a nivell de declaracions
 226 possiblement intueixen un nivell, el nivell d'importància
 227 que tu tractis és més elevat i notes un nivell de dedicació
 228 cap a tu que de vegades no tenen amb el d'uniforme. Es
 229 més, pots arribar, de vegades, una persona que està una
 230 mica..., perquè te un problema aquí baix (a recepció de la
 231 comissaria) discutint amb algú d'uniforme i arribes tu i
 232 només per anar de paisà i "vingui a dalt un moment, a un
 233 despatx de dalt i li comento...", li dius el mateix que li
 234 acaben d'explicar i sembla que es conformi més **[Això és**
 235 **molt interessant]** També depèn de la mà esquerra de
 236 cadascú, si tu vas així, a la primera de canvi... **[la lies?]** sí,
 237 pues fora.

238

239 **I creus que hi ha diferències de gènere, és a dir que els**
 240 **homes i les dones tenim una relació amb el públic**
 241 **diferent, o no?**

242

243 Del públic cap a nosaltres o de nosaltres cap al públic?
 244 **[Del públic cap a nosaltres, és a dir...el públic veu**
 245 **diferent a un policia mosso que a una mossa?]** També és
 246 cert que aquí a Cerdanyola no n'hi ha noies i les que estan,

247 duren poc. (...) Ho he vist més a seguretat ciutadana, allà
248 veus molt la diferència, la diferència de que no imposa
249 igual una noia que un noi o un home, no imposa d'inici.
250 D'inici. Després el caràcter, el que tu transmets com a
251 persona, pot suplir aquest impacte inicial però també
252 influeix... hi ha homes i homes, l'aspecte físic, la..., la...
253 combinació, no? Hi ha gent que té un impacte visual... no
254 vol dir que sigui més alt o més fort, hi ha gent que té un
255 impacte visual que arriba i té molt de crèdit i hi ha gent
256 que no ho té i de vegades les noies s'ho han de guanyar,
257 aquest, aquest punt de respecte perquè potser la gent més
258 gran... potser una noia no els hi dóna, no els hi transmet...
259 el que comentàvem abans, és a dir a lo millor penses que
260 una noia no serà la que mana; en principi veus un home i
261 una dona i t'adreces a l'home com.. a lo millor és el cap, i
262 el cap és la dona. Què passa?, sí que ho he viscut a
263 seguretat ciutadana, que he vist noies..., he treballat amb
264 noies molt bones, que havien de vèncer aquest obstacle
265 inicial, que no transmetien aquest respecte, però potser a
266 nivell d'investigació, que ja arribes quan les coses ja han
267 passat, arribes en un moment diferent de l'actuació, ja la
268 companya en qüestió, d'inici, ja pot entrar amb aquest
269 respecte. No entres en el moment alt de l'actuació, ja
270 expliques qui ets, ja encamines l'actuació... jo no he vist
271 cap, que la població no s'adreci igual a una companya, en
272 el cas d'investigació. A Seguretat Ciutadana sí que he
273 detectat que hi ha companyes que se li poden pujar a les
274 barbes, o tenir algun problema... si portes algun tio dolent,
275 si vol marxar o alguna cosa, a lo millor la noia és màster
276 del karate, però en aquell moment, si veu la sortida, la veu
277 per allà.

278

279 **La proximitat**

280

281 **Com entens tu la proximitat policial?**

282

283 Aquest Cos ha volgut treballar aquest tema des de molt de
284 temps en la línia de mostrar un cos proper, de contacte
285 amb botiguers, en contacte amb la població... el que passa
286 és que el que jo he viscut en alguns moments, en alguns
287 llocs que he estat, una dedicació de recursos al tema de la
288 proximitat que per a mi serien complements d'un servei
289 més efectiu en altres camps. És a dir la gent no és tonta,
290 per molt que vulguis mostrar-te molt proper i tenir sempre
291 unes unitats que cuiden al botiguer, al ciutadà,
292 organitzacions, avis..., si tu els has fet xerrades, discursos,
293 i els has tractat i els has cuidat, si aquesta persona el dia
294 que demanen un servei i li entren en... no sé ara (...)
295 trucades de sala, que no arriba mai a parlar amb qui va

296 parlar, després com m'ha passat a mi a Barcelona, arribes
 297 corrents perquè hi ha un requeriment i la gent et mira
 298 estranyada perquè fa una hora del requeriment, tot i que tu
 299 t'ha arribat fa un minut..., és a dir crec que la proximitat
 300 està molt bé per ser molts propers i explicar el que fem i
 301 que ens tinguin a prop, però si no està l'edifici construït
 302 amb ciments que és un bon servei primer de policia
 303 genèric, queda coix tot el que volem guanyar amb la
 304 proximitat. I entenc els recursos, i el trobo molt ben fet
 305 tractar amb les escoles i amb la gent gran però em passa
 306 una mica la sensació com en Trànsit, jo per exemple no
 307 podria, bé, no podria..., si puc evitar-ho ho faré, anar a
 308 Trànsit en el sentit de... sempre m'he preguntat com pot
 309 ser una persona que abans ens ha cridat i no hem arribat,
 310 perquè hem arribat tard, perquè les sales funcionen... és
 311 difícil que arribi el requeriment al patruller que està potser
 312 al costat del lloc que està passant, molta gent t'ho diu, i
 313 després tenim una eficàcia tremenda aturant a pares de
 314 família perquè o han posat un intermitent..., jo quan em
 315 vaig fer policia no va ser per posar una multa a un senyor
 316 que ha anat a 120 quilòmetres per hora, em vaig fer policia
 317 per quan algú et roba, quan algú t'atraca, per detenir tota
 318 aquesta gent, llavors sí, també s'ha de fer, Trànsit, i també
 319 s'ha d'explicar què fem, però la base: hem de donar
 320 resposta als requeriments bàsics, inicials, els requeriments
 321 que un nen petit de quatre anys sap que són els que fan
 322 que la policia estigui (...).

323

324 **El model de proximitat del Cos, de la RPMN, com és?**

325

326 Doncs no podria... El que he viscut jo a Barcelona... hi
 327 havia unes unitats que feien un horari més de dia, horari
 328 d'oficina diguéssim, es desplaçaven en moto de petita
 329 cilindrada, se suposa que et permet moure't amb més
 330 agilitat, amb els col·lectius que tracten, amb els comerços,
 331 amb les entitats de barri; crec que està complementat amb
 332 el grup de relacions amb la comunitat, que fan xerrades a
 333 col·lectius, col·lectius sensibles, avis, nens, botiguers,
 334 però el model... no el conec, sé que a cada comissaria hi ha
 335 uns grups que estan coordinats a nivell regional i fins i tot
 336 una coordinació a nivell central, però... no el conec
 337 especialment.

338

339 **Creus que la proximitat s'hauria de fer d'alguna altra**
 340 **manera. M'has explicat la proximitat que es practica**
 341 **(...) creus que la proximitat s'hauria de fer d'alguna**
 342 **altra manera?**

343

344 Jo crec que el model que jo he conegut, no tinc la idea

345 global..., el que jo he conegut té moltes coses positives, el
346 que sí et comentava és això: ha de tenir una base que
347 funcioni tot i després una proximitat perquè es pugui
348 transmetre què fem. D'altra banda també crec que al carrer
349 i a proximitat, hauria d'haver lo millor, lo millor del Cos.
350 Molts cops, els que porten més temps s'han desviat cap a
351 altres especialitats... els de seguretat ciutadana o
352 proximitat, que són els que tracten amb les persones,
353 hauria d'haver mecanismes perquè lo millor, la gent més
354 preparada, la gent que vulgui fer carrera i la que no, la
355 gent que porta anys, estigui allà i són els que treballin amb
356 la gent i amb els dolents que estan al carrer i crec que el
357 sistema en general afavoreix que o no els bons, però els
358 que porten més temps, que tenen l'opció d'escollir
359 s'acabin traient l'uniforme o s'acabin allunyant del carrer i
360 del tracte amb la gent. Llavors hauria d'haver
361 mecanismes... el pla de carrera que mai ha arribat a portar-
362 se a terme, que aquesta gent no hagi de marxar cap a altres
363 especialitats per poder tirar endavant o per poder
364 evolucionar en la seva carrera.

365

366 **Quan dius evolucionar, vols dir millorar, ascendir...**

367

368 Quan dic evolucionar no dic necessàriament ascendir
369 però... deu anys, quinze anys, vint anys fent el mateix, la
370 gent necessita fer una evolució i l'evolució de vegades és
371 l'estructura del Cos... ha d'haver alguns mecanismes per
372 evitar que la gent acabi marxant d'aquests llocs que són
373 els de primer tracte amb la persona. Ens passa amb la
374 porta, recepció, molts cops qui hi ha a recepció? El primer
375 impacte amb la persona que arriba a comissaria, a qui
376 tenim? L'últim que acaba d'entrar, l'últim que acaba
377 d'arribar de l'Escola és el que està a porta i el que està a
378 porta pot fer una feina increïble amb el... només filtrant les
379 coses que han de passar cap aquí, les coses que han d'anar
380 cap allà. Però és que hi ha una feina increïble i
381 possiblement amb el tema que estàs tractant, el de la
382 proximitat...si tu entres a comissaria i veus una persona
383 insegura, que tremola quan parla, que ho pregunta tot, o
384 una persona que veus que té anys d'experiència, que sap el
385 que fa, que deriva bé, no només a problemes... de vegades
386 el problema no és policial però et deriva bé al tema que
387 sigui, transmet una seguretat... a lo millor te'n vas i te'n
388 vas caminant més segur pel carrer perquè dius, hòstia,
389 aquest senyor de la porta, la policia... És el que agafa
390 trucades dels jutjats, és el que agafa trucades de qualsevol
391 que truqui a comissaria... i molts cops, no sé per quin
392 número anem ara, però és el 22.000.

393

394 **Com és la proximitat en aquesta comissaria? Quin**
 395 **estatus té o diries que té?**

396

397 Aquí, jo sé que un cap anterior que era una cosa molt
 398 important per ell, la proximitat, i després per les noves
 399 direccions no ha canviat, no crec que hagi canviat, no crec
 400 que hi hagi menys efectius o la dedicació que se li ha
 401 donat al grup... el que sí que t'haig de dir que per certs
 402 resultats, la proximitat no té prestigi. [No té...?] No té
 403 prestigi. Segurament, des d'Investigació, que és des d'on
 404 joestic, veus la feina de proximitat com una feina o una
 405 funció menor en el sentit que tu veus que hi ha mancances
 406 nostres que tenim d'efectius, o en seguretat ciutadana, que
 407 veus que no arriben i dius... si tu agafes a tothom,... bé a
 408 tothom no sé, jo no parlo per tothom, però des de llocs que
 409 treballem a primera línia, de llocs diguéssim de,
 410 d'actuacions que són complicades o moments que han
 411 passat... estic molt convençut que molta gent diria, "mira,
 412 desmuntem-ho tot i posem gent per aquest tipus de
 413 serveis". Que això també és fàcil de dir des de
 414 proximitat... em falten ara quatre tios per fer això... i dic,
 415 hòstia, proximitat que no es tan important, me'ls agafaria i
 416 diria, mira, la feina que els hi faria fer jo a quatre tios de
 417 proximitat, entenc que un cap de comissaria vagi més enllà
 418 i cuidi un tipus de relacions i la feina que fan els de
 419 proximitat, però la percepció des d'altres unitats jo crec
 420 que és aquesta.

421

422 **Per a tu, des de la teva experiència en aquest moment,**
 423 **quins serien els principals obstacles de la proximitat?**
 424 **M'has dit que la proximitat en aquest moment té el**
 425 **estatus que té, en aquesta comissaria, en qualsevol altre**
 426 **de la Regió o del Cos...**

427

428 Jo en aquesta comissaria no crec que sigui dolent l'estatus,
 429 és una percepció...

430

431 **És com si no funcionés, la proximitat, com si les**
 432 **expectatives que dipositem en la proximitat són més**
 433 **aviat escasses en la professió, quins problemes té la**
 434 **proximitat, per què li passa això?**

435

436 És que no em vull repetir però jo crec que és com un tema
 437 de màrqueting, no? La proximitat, que també fa seguretat
 438 ciutadana, que està al barri fent un tema de comerços i
 439 també està allà, eh? Això és indubtable, però la policia de
 440 proximitat és víctima de un seguit de coses que no
 441 funcionen del propi cos. És a dir estem fent màrqueting,
 442 podem fer un molt bon màrqueting, podem contractar la

443 millor empresa de màrqueting, però si el producte que
444 venem té fissures, bé, ja pots fer el màrqueting, però és
445 que la gent al final tracta el producte i ja no es creu el
446 màrqueting... Torno a repetir el mateix, la base ha de ser
447 molt bona i després l'hem de vendre bé i la policia de
448 proximitat, bé, apropa la policia a la gent i és una
449 avançada del que fem i tal, però si després no complim, si
450 una persona truca a Sala [de coordinació operativa] i s'està
451 perfectament 40 minuts fins que ... i la policia li ve... el
452 mateix company de proximitat que li ha dit que "truqui'm
453 i vindrem" i li arriba una hora tard perquè no l'han passat
454 el requeriment i després sí que és cert que a lo millor, per
455 exemple, un botiguer té sempre els mateixos tíos furtant-li
456 a la botiga, val, molt bé, els companys de proximitat
457 s'ofereixen, sempre vindré i l'atenen molt bé però, bé,
458 doneu-me un mecanisme perquè aquests tíos no tornin a
459 estar aquí demà i és que tornen a estar demà, i segueixen
460 robant, i a lo millor tens un judici amb ell i em diu no em
461 reconeguis demà, demà no em reconeguis, i li dius al
462 policia es que m'ha dit això... un dia el detenim però torna
463 a estar allà. És un combinat d'eines que no hi ha més. Les
464 eines judicials són les que són, les eines que té el Cos són
465 les que són i crec que aquest és l'obstacle que té la
466 proximitat. No es pot vendre millor una cosa que no hi ha
467 més. I a vegades no hi ha efectius per anar allà, perquè
468 estem amb un altre, o...

469

470 **Penses que hi diferències entre homes i dones a l'hora**
471 **de fer proximitat?**

472

473 Mira, sense raonar-t'ho molt, així com l'entrebanc que
474 podíem parlar abans de seguretat ciutadana [la unitat de],
475 amb una baralla i tal, el primer impacte visual d'entrar una
476 noia... a lo millor els que estan participant a la baralla
477 troben la sortida per la noia i tal, pot ser, sense raonar-ho
478 molt, el primer... la idea que em ve al cap és que una noia,
479 a proximitat, pot tenir més facilitat de tracte amb la gent,
480 perquè tenen un altre tarannà algunes, s'ho saben treballar;
481 hi ha algunes que no, igual que hi ha companys que són
482 molt bons en el tracte i també destaquen perfectament...
483 però veus la figura d'una noia i veus la idea de que una
484 noia potser és perfecta per aquesta feina. És la primera
485 idea que em ve, sense raonar-la molt.

486

487 **És per les característiques de les dones en general?**

488

489 Crec que en el tracte, si eliminem les problemàtiques que
490 pugui tenir una noia en les relacions més fortes, en sector
491 més complicats, més violentes, doncs traiem les parts que

492 els hi penalitza en algunes actuacions de seguretat
493 ciutadana [unitat de] i veus que no tenen cap mena
494 d'entrebanc en cap tipus d'actuació més bàsica de
495 proximitat.
496
497 També perquè moltes vegades els grups de proximitat
498 estan utilitzant noies... els grups de proximitat molts cops
499 tenen un índex de noies important, també veus que... o
500 l'organització o elles mateixes s'hi veuen en la feina.
501 Recordo moltes noies en el grup de proximitat.

1 **Anexo E. Sargento coordinador de Proximidad.**

2 **El treball policial**

4 **Què representa ser mosso vull dia, en una societat com la nostra?**

6 Penso que ser mosso de Catalunya és bastant diferent a ser mosso de
7 qualsevol altre territori. Això es una primera idea així... la societat
8 catalana té unes particularitats bastant marcades, no? i tot és una
9 societat molt exigent amb els serveis públics, aleshores penso que
10 també ser membre del cos de mossos d'esquadra suposa un pes afegit,
11 ser un cos de nova creació que, en teoria, en ser fruit de la pròpia
12 societat catalana i part del procés d'autogovern doncs suposa que la
13 pròpia societat ens demani més i millor que a la resta de cossos que
14 havien prestat servei anteriorment aquí, no? Em refereixo a la GC i al
15 CNP, llavors aquesta comparació, aquesta necessitat de superar el que
16 havia abans penso que pesa bastant.

18 **Si haguessis de definir el treball policial, els trets fonamentals del 19 treball policial, en què consisteix el treball policial?**

21 El treball policial... més enllà de considerar la policia com la garant
22 dels drets i llibertats i del mandat constitucional recollit a l'article 104
23 de la Constitució, jo crec que la policia és un gran instrument social, és
24 un instrument de política social i que és un gestor molt important per
25 garantir la cohesió social, i fons i tot la integració de certs col·lectius
26 de la societat. Ara em ve al cap el fenomen de la immigració, per
27 exemple. **[I de quina manera la policia pot integrar persones que
28 acaben d'arribar, la immigració?]** Doncs realitzant les seves
29 funcions en el marc de les polítiques de seguretat. Jo penso que la
30 seguretat és una de les característiques fonamentals de totes les
31 societats modernes i evolucionades, i penso doncs... això, que garantint
32 la seguretat d'aquests col·lectius, fins i tot amb les polítiques de
33 proximitat, amb les estratègies de proximitat, penso que són
34 instruments imprescindibles, jo?

36 **Què esperes tu del treball policial?**

38 Doncs crec que és una pregunta difícil de respondre. Així en general
39 **[demana aclariments: què esperes de la teva feina, quin producte
40 ha de donar, quin impacte ha de causar?]** Home la tasca de la
41 policia, moltes vegades, jo quan vaig a l'escola [EPC] i em
42 pregunten..., és que és com tractar de buidar el mar en un cubell
43 d'aigua, que a vegades et produeix aquesta sensació, que per molta
44 feina que fas, després els resultats són pocs... Com ho diria... poc
45 factibles, poc objectivables, perquè les xifres delinqüencials continuen
46 sent més o menys les mateixes, la societat o el sector al qual serveix, la
47 demarcació territorial... aprecies poc a curt termini si veus la seva
48 evolució, no? Però de totes maneres, sí que el ser policia t'ofereix
49 aquelles satisfaccions temporals d'haver ajudat a fer, en determinades
50 circumstàncies, justícia, entre cometes, d'haver participat. Poques

51 vegades, menys de les que ens agradaria, ens ofereix aquella
52 satisfacció, no? Haver ajudat a fer-se justícia o a millorar certs
53 aspectes de la societat a la qual serveixes (...) I després una altra cosa
54 que jo... que pertanys a un cos policial gran, no? Potser una persona
55 que treballa a un cos de policia local no té aquesta sensació, no?
56 Doncs que la policia permet moltes especialitzacions en diferents
57 àmbits, pots desenvolupar la teva tasca professional de moltes
58 diferents maneres, pots especialitzar-te en policia científica, unitat
59 subaquàtica, proximitat, seguretat ciutadana, és a dir té moltes cares.
60 Per altra banda, també t'ofereix la possibilitat d'ascendir en l'escala
61 jeràrquica, de comandament, adquirir noves responsabilitats.

62

63 **I la societat, què creus que espera la societat de nosaltres?**
64 **Nosaltres esperem de la nostra feina alguna cosa, però la societat,**
65 **què creus que espera de la policia, del treball del policial?**

66

67 Es que també és difícil de tractar de buscar una resposta... En general,
68 en el dia a dia et trobes de tot, et trobes des d'aquell ciutadà que espera
69 que la societat sigui tolerant i que et permeti aparcar en un lloc on no
70 és permès, per exemple, o et trobes amb aquest ciutadà que ha estat
71 víctima d'un delictes i el que espera de tu es la tolerància zero i que
72 apliquis amb el màxim rigor l'ordenament jurídic. Però jo suposo que,
73 en general, la gent el que espera de nosaltres és que els hi aportem
74 doncs un servei de qualitat en l'àmbit de la seguretat pública i sobre
75 tot, sobre tot que siguem garants del lliure exercici dels drets i
76 llibertats fonaments. Suposo que en termes generals la societat espera,
77 des dels nens de l'escola fins als diputats del Parlament, jo crec que en
78 general esperen això, un servei de qualitat i un respecte pels drets i
79 llibertats fonamentals, no només en respecte, que ens convertim en
80 garants d'això.

81

82 **I per acabar aquest bloc, quines són les dificultats que es**
83 **plantegen per a l'exercici de a professió?, si es que creus que es**
84 **planteja alguna dificultats. El fet de treballar de policia en una**
85 **societat com aquesta... tenim algun problema?, algun handicap?**

86

87 Jo crec que la societat, cada vegada, canvia mes ràpid i adaptar-nos al
88 canvis socials... si ja tradicionalment ha estat un handicap per a la
89 policia, què sempre ha anat una mica al darrera dels fenòmens
90 delinqüencials,... vas per darrera, no?, jo crec que ara això és més
91 evident. I jo penso també que el tema de la crisi econòmica serà una
92 fita històrica, de transformació no només de la societat, dels cicles
93 econòmics, sinó també de les pròpies administracions públiques, entre
94 elles la policia. Jo crec que marcarà una fita en termes d'eficàcia,
95 d'eficiència, de gestió. Jo, en general, crec que dintre d'uns anys ho
96 veurem, no? Cap allà a finals de la dècada del 2000... ha de marcar una
97 fita.

98

99 **Les relacions de la policia i els policies amb la ciutadania, amb el**
 100 **públic**

101

102 **Quina valoració creus que fa el públic de la policia de la**
 103 **Generalitat, dels mossos?**

104

105 Jo crec que la valoració és positiva. Penso, i ho penso honestament,
 106 eh?, la valoració és positiva. Allà on vas a treballar, generalment, la
 107 gent veus que ...que no és et rebi amb els braços oberts però sí que et
 108 trobes amb una acollida realment càlida, no? i penso que això és un
 109 termòmetre bastant fidel sobre la imatge que té la gent de la seva
 110 policia, penso que és bona.

111

112 **I en relació amb altres cossos? Quines valoracions creus que fa el**
 113 **públic d'altres policies, de la PL, de la GC?**

114

115 Jo penso que la PL, en els seus municipis, són cossos que estan molt
 116 arrelats i que al llarg dels anys han fet una feina que els han ajudat a
 117 tenir una imatge molt bona. I respecte dels altres cossos, ara penso
 118 que estan a una mica de distància, amb la seva presència, però jo quan
 119 he tingut oportunitat de... d'inaugurar alguna comissaria, he estat
 120 particip... de començar el servei en alguna demarcació, per fer la
 121 substitució, he notat que la gent tenia molt bona imatge del CNP i de la
 122 GC, que a vegades aquesta imatge que et transmet la gent, d'estima per
 123 la feina que han fet no es correspon amb el cliché que alguns, al menys
 124 per part meva, tenia, no? Això, en general bona.

125

126 **Quina experiència tens del tracte amb el públic?**

127

128 Jo, el tracte amb el públic? És una cosa que.. un aspecte que s'ha de
 129 treballar i t'ho has de preparar. Jo penso que fins i tot la formació
 130 bàsica que em van donar a mi, després vaig trobar a faltar alguna eina
 131 més, potser després en cursos de comandament o en cursos
 132 d'especialització sí que l'he trobat, o fins i tot en cursos específics,
 133 però això, penso que és una tasca difícil, penso que les capacitats
 134 comunicatives... penso que són clau en aquesta professió.

135

136 **I per què creus que és difícil, treballar amb el públic?**

137

138 Per què exigeix unes capacitats d'adaptació i unes habilitats socials i
 139 comunicatives bastants elevades i que potser no són (interrupció) i
 140 docs això que deia, jo penso que requereix habilitats socials i això és
 141 una cosa que, primer, no les té tothom i, segon, que les promocions
 142 meves i del meu voltant doncs no es va treballar molt i bé jo també
 143 crec que és una vessant fonamental del treball policial, no? El ciutadà
 144 espera del policia que tingui unes certes capacitats assertives,
 145 empàtiques i que se'l tracti bé, i de vegades, la pròpia dinàmica
 146 policial, el propi estrés laboral, entre cometes, la falta de formació...
 147 això no permet que es doni aquesta, aquesta bona comunicació.

148

149 **Creus que hi ha diferències de tracte amb el públic en funció del**
150 **lloc de treball?**

151

152 Sí, sí, això es veu clarament **[en quin sentit?]** doncs jo crec que
153 aquells, aquells serveis que estan més a prop de policia comunitària, la
154 xarxa de proximitat o fins i tot la OAC, tenen una mica més assentat
155 aquest convenciment, que és necessari esforçar-se en tractar amb el
156 ciutadà, no? A d'altres unitats no es veu tant **[a què creus que es deu,**
157 **això?]** Jo crec que és una manca de conscienciació, també podríem
158 parlar de manca de formació.

159

160 **I pel que fa al gènere? És a dir creus que hi ha diferències de**
161 **tracte amb el públic en funció del gènere del policia, de si és home**
162 **o és dona?**

163

164 Jo crec que no, sincerament ho penso, eh?

165

166 **Proximitat**

167

168 **Em podries dir que és la proximitat policial? [rialles] No. Una**
169 **conclusió determinant dels teòrics de la proximitat (...), el consens**
170 **més estès és que no hi ha una definició tancada del que és la policia**
171 **de proximitat i que la gent percep la proximitat de maneres**
172 **diferents. El difícil és definir la proximitat, però tothom en té una**
173 **idea, no?**

174

175 Home jo també tinc aquest, una mica aquesta distorsió per ser
176 professor de... i estar una mica (...) Jo primer penso que la proximitat
177 és una estratègia policial complexa que implica altres subestretègies i
178 el que suposa és, en primer lloc, apropar els serveis policials al ciutadà
179 per guanyar en qualitat, per guanyar en satisfacció del ciutadà. I a part
180 d'aquest increment de qualitat, té una altra vessant que significa
181 apropar-se al ciutadà per obtenir més informació sobre aquelles
182 necessitats en matèria de seguretat pública que existeixen a la
183 ciutadania i de les quals és imprescindible nodrir-la, doncs per adequar
184 el servei, ja parlant des del nivell de comandament del Cos. En
185 definitiva, és una definició així una mica freda però...

186

187 **Dius que és una estratègia complexa que té algunes subestratègies.**
188 **Em podries dir algunes d'aquestes?**

189

190 Sí, podríem parlar des de les estratègies de les ORC, és a dir els
191 interlocutors policials amb la comunitat, una mica les relacions
192 públiques. Estratègies de patrullatge de proximitat, es a dir l'execució
193 material dels patrullatges al carrers. Estratègies de tractament de la
194 victimització, com pot ser el GAV. Estratègies d'atenció a la
195 ciutadania, como poden ser les OAC.

196

197 **Quin és el model de proximitat de la RPMN?**

198

199 Es tracta d'un model que fa molt incís en la tasca relacional, de l'ORC,
200 que pretén traslladar part d'aquesta funció relacional als grups de
201 proximitat, a les dotacions de proximitat, a les patrulles de proximitat
202 (...) que també descansa molt sobre el pilar del patrullatge preventiu,
203 que estructura les estratègies en sectors estratègics, per exemple
204 centres educatius, comerç, empresa, veïns... una feina molt
205 estructurada en aquests sectors i que també inclou el GAV com a part
206 de l'estratègia de policia comunitària, de la policia de proximitat, que
207 potser en altres regions això no està tan clar, aquí, al menys, sí.

208

209 **I quina proximitat fem, és a dir els efectius de proximitat, què fan**
210 **al carrer?**

211

212 A veure, jo puc parlar... jo intento transmetre a les patrulles de
213 proximitat, en primer lloc, que em facin una bona base de patrullatge
214 preventiu, de prevenció. Tant aquella prevenció que es pot considerar
215 immediata, més immediata, fets que ens preocupen en el dia a dia:
216 patrullatge al mercat, com aquella prevenció més estratègica, més a
217 llarg termini, en els centres educatius, per exemple. I també procuro
218 enriquir aquest patrullatge, donar-li qualitat amb la funció relacional:
219 jo li demano a les meves patrulles que contactin amb aquella part del
220 teixit social, institucional, empresarial, del territori, tot el que puguin a
221 través del que s'anomenen contactes d'atenció, doncs, pel que fa a les
222 patrulles de proximitat és això el que pretenc (...).

223

224 **Creus que s'hauria de practicar una altra proximitat?**

225

226 Un altra proximitat? Doncs la veritat és que jo penso que anem bastant
227 en el bon sentit, ara mateix, eh? i que respecte a fa cinc, sis o set anys
228 hem fet un gran pas endavant i potser és massa d'hora per valorar si
229 potser caldria anar en una altra direcció. Jo crec que el model almenys
230 és el que s'està implementant ara mateix en aquesta Regió, a les ABP,
231 caldria deixar-lo reposar una mica, deixar-lo que ell mateix es
232 desenvolupi per després valorar-lo, però jo crec que ara mateix anem
233 en el bon sentit, amb aquest increment de la qualitat, amb aquest
234 increment de la vessant relacional de les patrulles, amb aquest
235 patrullatge de qualitat, amb aquesta sectorització estratègica, amb
236 aquesta delimitació clara dels objectius, i l'únic aspecte que a mi m'ha
237 fet pensar últimament sobre en quin sentit podríem millorar és
238 l'aspecte del tractament que se li dona a aquella victimització de baix
239 impacte. Aquí tenim tradicionalment els GAV, què van començar a
240 treballar en violència de gènere; després la seva funció es va estendre a
241 altres víctimes vulnerables, de delictes greus, però també tenim aquell
242 flux de delictes de mitja intensitat, per exemple robatoris amb força a
243 interior de domicili, a comerços, robatoris amb violència i intimidació
244 al carrer, què no els donem un tractament de postvictimització que sí
245 que se'ls dona a altres delictes. Jo penso que uns dels àmbits de

246 millora doncs podria ser aquest, el tractament de victimització de
247 impacte mitjà.

248

249 **Quin estatus té la proximitat a la comissaria?**

250

251 Estatus a nivell d'estructura? [**L'estatus de la proximitat, quin pes té**
252 **a la comissaria?**] Estic bastant satisfet perquè penso que se li dóna
253 una importància cabdal dintre de les prioritats de la comissaria, de
254 l'ABP en concret. El treball és reconegut... no sé, jo personalment,
255 com a responsable, estic bastant satisfet.

256

257 **Una pregunta un tant redundant, perquè ja l'hem tractat abans.**
258 **Els àmbits de millora...**

259

260 Un altre àmbit en què la proximitat podria millorar és la formació.
261 Cada vegada queda més clar que aquells agents que treballen en
262 l'àmbit de la proximitat fan una feina diferent a allò que es
263 considerava com les tasques tradicionals de la seguretat ciutadana,
264 s'està dotant a aquesta feina de la proximitat d'unes particularitats que
265 jo crec que fan necessària una formació específica i no és suficient el
266 curs de proximitat que ara s'imparteix durant una setmana i que aporta
267 uns coneixements molt limitats (...) Jo penso que no és suficient, que
268 s'hauria d'anar en la direcció de donar una formació més complerta o
269 mes especialitzada i fins i tot acabar de plantejar, ja estic parlant a llarg
270 termini, ja s'ha acceptat que el treball d'instrucció d'atestat és un
271 treball que mereix un reconeixement dintre de la família de seguretat
272 ciutadana, el reconeixement d'una especialitat, doncs proximitat també
273 en un futur podria rebre aquest reconeixement.

274

275 **Els obstacles i les dificultats de la proximitat. En la vostra pràctica**
276 **de la proximitat, la que feu aquí a Cerdanyola, quins obstacle**
277 **trobeu?**

278

279 En primer lloc, (...) la dificultat dels efectius, ara hi ha vegades que la
280 limitació aquesta coarta absolutament doncs per emprendre nous
281 projectes, per donar noves empentes a jo que sé, una volta de cargol a
282 la feina i sempre has de buscar solucions possibilistes, és a dir
283 "m'agradaria fer això però només puc fer això perquè només tinc
284 aquests efectius". De vegades també costa, costa bastant, el fet de
285 coordinar-se amb altres serveis o altres unitats de la mateixa ABP,
286 costa. I això jo moltes vegades jo ho relaciono, jo penso que obeeix a
287 una manca de coneixements de quina és la feina que veritablement fa
288 Proximitat. De vegades, et poses a parlar amb gent d'investigació o
289 amb gent de seguretat ciutadana i veus que no saben en absolut què
290 fem, i en això jo entono un *mea culpa* perquè potser ens hauríem de
291 posar bastant més a la resta de serveis el què fem, quina és la nostra
292 feina, quin és el nostre dia a dia, quins són els nostres objectius, les
293 nostres estratègies i perquè és tan important allò que fem. Moltes
294 vegades t'adones de que, no només agents de seguretat ciutadana, de

295 vegades sergents o parles amb el cap de la unitat d'investigació i veus
 296 que, ostres, en aquest aspecte en concret, li hauria d'explicar que no
 297 treballem així sinó que treballem d'aquesta altra manera. I aquesta és
 298 una dificultat també.

299

300 **I en relació amb l'entorn?**

301

302 Doncs la veritat, ara no se m'acut cap dificultat tret de les nostres
 303 pròpies. No sé. Per exemple, a nivell institucional ens hem trobat que
 304 l'administració local, per dir-ho d'una manera suau, no funciona com
 305 hauria de funcionar. De vegades, molts serveis que sobre el paper
 306 existeixen, t'adones que el seu funcionament real doncs no es
 307 correspon. **[I això com us afecta?]** Com ens afecta? No sé, per
 308 exemple, el flux d'informació que hauria de ser més o menys simètric,
 309 no?, amb un determinat servei de l'ajuntament, amb els tècnics de
 310 joventut, o amb els tècnics de la gent gran, doncs et trobes que es
 311 recolzen molt més ells en nostres que nosaltres en ells, o sigui donem
 312 molt més del que rebem. I això es una dificultat. Després, una altra
 313 dificultat que trobem en aquest municipi és potser que des de els
 314 serveis públics que corresponguin, que tinguin la competència, doncs
 315 no s'ha treballat prou per l'estructuració de certs col·lectius, per
 316 exemple en immigració, en aquest municipi en concret, ens trobem
 317 amb que no existeix teixit associatiu que ens permeti treballar amb
 318 comoditat, ens hem de buscar moltes vegades interlocutors informals
 319 perquè les associacions brillen per la seva absència o quan existeixen
 320 doncs sols existeixen sobre el paper i tenen un caràcter representatiu
 321 molt pobre.

322

323 **Per últim, creus que hi ha diferències de gènere en la pràctica de la** 324 **proximitat? Creus que els policies de proximitat treballen de** 325 **manera diferent en funció del gènere?**

326

327 Jo, i enllaçant en l'anterior pregunta, crec que no. Jo crec que no, que
 328 amb això s'ha aconseguit una integració de la dona total i absoluta, i
 329 almenys la meua experiència, en els àmbits que he treballat jo, de
 330 proximitat, no l'he vist. A mi la única... més que dubte o (...) és en
 331 l'àmbit del GAV, que majoritàriament són dones i no he tingut
 332 l'experiència de tenir un responsable del GAV home i llavors no he
 333 vist la diferència, que no hi ha, no sé si aquesta feina la pot
 334 desenvolupar amb la mateixa eficàcia un home que una dona, no sé.
 335 M'agradaria veure... tenir un agent masculí en el GAV per veure com
 336 desenvolupa la feina i per comparar. **[Creus que ho faria diferent?]**
 337 Doncs no ho sé, estic intrigat, estic intrigat.

338

339

340

341

342

343

Anexo F. Agente (mujer) de Proximidad

El treball policial

¿Qué supone ser policía en una sociedad como la nuestra y ahora?

¿Qué supone ser policía? Ser policía supone intentar velar por la seguridad de los ciudadanos..., (...) y sobre todo eso, intentar que todo el mundo siga unas normas, que velar por el cumplimiento de ello, para que la convivencia sea un poquito más... mejor, vamos. Y claro, todo esto se resume en que tiene que haber ciertas personas que se encarguen de velar por el cumplimiento de estas normas, entiendo que para eso está la policía que hace...

¿Qué esperas tú como profesional de la policía? ¿Qué esperas tú de tu trabajo?

Hombre, esperas tener los medios necesarios para poder cumplir con tu trabajo, esperas un poco también el respeto de la gente; respetar tú a la gente y con ello recibir tu el mismo respeto... y (...) es lo que encuentro un poco a faltar hoy en día, espero a faltar ese respeto, sabes? Que está un poco en tela de juicio nuestro trabajo, por eso digo que es una época un poco mala en ese aspecto, y más con todo lo que hay (con un gesto de manos, se refiere a los recortes salariales). Por eso, ahora mismo esa pregunta es un poco...

¿Y qué crees que espera la gente de nuestro trabajo? ¿Qué espera la gente del trabajo policial?

Protección, sensación de seguridad... la gente... lo hablamos mucho, sólo con ver la uniformidad, con ver el uniforme, eso les da esa sensación de seguridad. Yo pienso que eso es lo que más le impacta a ellos. Si no ves policía, no tienes esa sensación. Si no ves el coche pasar... “por aquí no pasan”... aunque no hayan delitos, ellos no notan esa seguridad, no lo relacionan, sólo relacionan si ven uniforme o no ven uniformes.

¿Cuales son las principales dificultades con que se encuentra hoy día el trabajo policial?

Para mí, eso, la falta de respeto, que se ha perdido mucho. Hemos pasado de un extremo a otro. Del miedo a la policía que había años antes, a la total falta de respeto. No sé, hay que gente que puede pensar que el respeto hay que ganárselo, en eso estoy de acuerdo, pero claro, si tu respetas esperas un mínimo de resto hacia ti, no que se menosprecie todo lo que haces... lo que estamos viviendo últimamente con todos los movimientos que ha habido... [¿Con qué movimientos?] Con todo el tema de que la

51 opinión pública se ha puesto en contra nuestra, con cosas que han
52 salido por televisión, llámese lo que pasó en Les Corts, muchas
53 cosas, se ha valorado a todo un grupo por acciones individuales
54 (...) y eso a veces te duele.

55

56 **Les relacions de la policia amb la ciutadania**

57

58 **¿Cómo crees que valora el público a Mossos?**

59 A Mossos... hay un poco de todo. Yo, en mi trabajo de
60 proximidad, me encuentro a gente que nos valora muy bien.
61 Nosotros ahora, por ejemplo, aquí en Cerdanyola, todo lo que es
62 el sector comercial, los ejes comerciales, están supercontentos
63 porque tenemos un trato muy directo con ellos... bueno, a mi me
64 han llegado a comentar que lo que ha visto aquí no lo han visto
65 en ningún sitio, porque nosotros tenemos las patrullas mixtas y
66 hacemos mucho hincapié en todo el eje comercial y, vamos,
67 están supercontentos, te llaman por tu nombre... es un trato muy
68 directo que tenemos con ello. Y lo mismo con colegios, con
69 Renfe... el trato es muy directo y la verdad es que, en ese
70 aspecto, la valoración es muy buena. A lo mejor con otras
71 personas que son de fuera piensan que estás paseando y que no
72 estás haciendo nada pero, no sé, yo sí que noto que me he tirado
73 un año y pico de proximidad que he estado haciendo (mixtas con
74 la policía local, eje comercial, estaba fija todas las mañanas) y el
75 trato ya con las tiendas... he estado un tiempo sin ir y luego te
76 venían: “hola, como estás, cuánto hace que no vienes por aquí...”
77 Eso lo valoran muy mucho. Sí que dicen en este aspecto, quejas
78 cero. Sus quejas son ya por el 112, por el teléfono, que es lo que
79 encuentran un poco a faltar... que el tema de ellos poder ponerse
80 en contacto con nosotros... el 112 está muy retardado, muchas
81 preguntas para en ese momento... cuando ellos tienen alguna
82 urgencia, y éste es un hecho sobre el que sí hemos recibido
83 quejas por parte de los comerciantes y, en general por todas la
84 gente, esa es la queja que tienen.

85

86 **¿Y qué valoración piensas que reciben otras policías de parte 87 del público? ¿Piensas que es diferente?**

88

89 Yo pienso que todas las policías, cada una tiene su parte positiva
90 y su parte negativa. No pienso que todas las policías sean
91 negativas, todo el mundo les ve algo bueno pero... por ejemplo,
92 las policías locales porque no hacen nada, al ser una entidad local
93 no es nada, pero luego, por otra parte, están bien vistos por otra
94 cosa... Yo pienso que cada cuerpo tiene su... No encuentro que
95 haya ningún cuerpo que sea el mejor de todos ni ninguno que sea
96 el peor. Todos tienen su parte positiva y su parte negativa, eso
97 pienso yo. Al igual que a nosotros también pueden creer que
98 somos unos incompetentes en esto... un poco de todo.

99

100 **¿Cómo ha sido tu experiencia de trato con el público?**

101

102 Yo, mi experiencia, muy buena. Me gusta hablar bastante, o sea
103 que en ese aspecto. Soy bastante comunicativa y no tengo ningún
104 problema en... Al revés, en comunicarme con la gente y todo eso.
105 Lo que han sido los albatros [patrulla formada por un agente de
106 la PL y por otro de la PGME], a mí, yo, encantada, yo ir a las
107 tiendas y preguntarles qué problemáticas tienen, si han visto
108 algo, si... es que ya enseguida me enseñan cámaras: “mira, es que
109 he visto a éste, que tal...” “Oye Sonia, que esto... “. Yo por
110 ejemplo, en comercios en los que sólo hay una persona, yo
111 intento pasar, “¿Todo bien? Sí, sí...” Porque sabes que está sola,
112 que le pueden entrar... Y es que, la verdad, en el aspecto de
113 comunicar... hablo mucho, no tengo problema.

114

115 Supongo que también depende del perfil de cada persona. Yo ya
116 digo... me he encontrado con gente que la has atendido por algo y
117 luego cada vez que te ven: “Hola, qué tal...” Como si me
118 conocieran de toda la vida; que luego vas de paisano y ni te ven,
119 para nada. La gente mayor, que se ha caído o algo... “Venga, que
120 no se preocupe, que la acompañamos a su casa, venga,...” Y eso
121 luego, pues lo valoran muchísimo, la verdad. Y como estamos
122 nosotros (...) como nos centramos en los ejes comerciales que es
123 donde más afluencia hay... la gente valora mucho eso, la
124 presencia.

125

126 **¿Crees que hay diferencias de trato con el público en función**
127 **del lugar de trabajo, del puesto de trabajo?**

128

129 Más que del puesto de trabajo, depende de la persona. Yo me he
130 encontrado trabajando en reacción y como ya va con mi carácter,
131 con mi forma de ser... que si te viene alguien con cualquier cosa,
132 yo voy igual. Yo entiendo que no. Ya digo, va más en condición
133 de la persona con la que traten más que en sí del puesto de
134 trabajo. Una persona de reacción... o una de investigación, con
135 cualquier problema que va a un piso y puede ser... hablar con él y
136 tal, y en ese aspecto entiendo que no, se trata de eso, de la
137 persona.

138

139 **¿Crees que hay diferencias de género en lo referente al trato**
140 **con el público? Es decir, ¿piensas que hay diferencias entre**
141 **los hombres y las mujeres a la hora de relacionarse con el**
142 **público?**

143

144 ¿A la hora de relacionarse con el público? No, pero a veces el
145 público, a la hora de relacionarse contigo, sí. (...) Porque te
146 puedes encontrar con una persona que no te trate por igual a ti
147 porque eres una chica, que a lo mejor puedes ser mucho más
148 amable, o al revés, o, bueno... “una mujer policía, tú qué me vas

149 a decir a mí?”. Y sí que lo contrario, a lo mejor con un hombre es
150 más seco y a lo mejor es llegar tú, por ser mujer, y se baja. Te
151 puedes encontrar un poco de todo. Y por ejemplo, mi marido
152 vivió un caso de una identificación con un magrebí y sólo por el
153 hecho de decir “¿qué le ha dicho mi compañero?” el hombre le
154 levantaba la mano, sólo porque le hablaba ella. ¿Sabes? (...) O el
155 típico borrachito que contigo se pone “ay, ay...” [Intención
156 sexual] ¡Fuera! Vamos a ver señor... un poco en este aspecto.

157

158 **Proximidad**

159

160 **¿Qué es la proximidad policial?**

161

162 Yo la proximidad, para mi es... ¿como has dicho la palabra?
163 Estar más próximo a la ciudadanía. (...) Lo que hablamos... hacer
164 los patrullajes preventivos en las zonas comerciales, en los ejes,
165 donde hay más afluencia de gente, en estaciones Renfe, en
166 colegios, intentamos también estar pues entradas salidas, para
167 estar un poquito más... que se nos vea... hablas con la gente, yo
168 hablo mucho con los niños, a mí me gustan, interaccionar mucho
169 con ellos, que te vean como una persona próxima, porque está
170 siempre el crío... “uy, que se lo vamos a decir a la policía” pues
171 no, la policía está para ayudar, para cuidar, por si tienes algún
172 problema. A mi me gusta mucho esa parte de proximidad, que te
173 vean que les puedes ayudar en algún momento. Y sobre todo es
174 eso, dar la sensación de seguridad, al encontrarte más cerca, ¿no?
175 Que puedan hablar contigo, que si tienen un problema... que si no
176 puedes solucionárselo pero como mínimo que les des un poco
177 de... si no se lo puedes solucionar pues, “mira, te vas por aquí”, o
178 te lo encuentras al día siguiente: “oye, esto, al final, lo pudiste
179 arreglar?... Eso lo valoran, lo valoran muchísimo. A mí es eso lo
180 que... a mi me han llegado a dar las gracias por preguntarle, por
181 preocuparte por su problema. No, a mi no me cuesta nada,
182 “¿cómo quedo todo?, ¿pudo arreglarlo?”... Para mi, eso es lo que
183 valoro muchísimo del tema proximidad.

184

185 **¿Cuál es el modelo de proximidad de Mossos? ¿Cómo
186 funciona?**

187

188 Es eso, mirar el tema de patrullaje preventivo, de la presencia
189 policial, uniformidad, sobre todo que se nos vea mucho, es lo que
190 quieren principalmente. Ya sea en el mercadillo... que noten la
191 presencia, en los ejes comerciales, tema Grèvol [programa
192 operativo relacionado con las fechas navideñas, sobre todo de
193 prevención de robos y hurtos en zonas comerciales], cuando
194 llega el Grèvol incrementamos las patrullas en los ejes
195 comerciales para que se nos vea... todo para lo mismo,
196 incrementar la seguridad, lo que hablábamos: ven un policía...

197 “tengo esa sensación de seguridad”. El policía va de paisano... “a
198 éste no lo he visto, no tengo esa sensación”, pero está actuando.

199

200 **¿Qué proximidad se practica? ¿Ésta es la proximidad que se**
201 **practica?**

202

203 Yo creo que sí... Aquí nos ha costado mucho, sobre todo por el
204 tema de las [patrullas] mixtas con policía local... y lo que
205 hablábamos (me estoy repitiendo mucho) patrullaje en las zonas
206 donde hay más afluencia de gente... Somos un grupo que en ese
207 aspecto lo llevamos muy bien, tenemos buena colaboración con
208 colegios, a través de ORC que nos pasa información de... ya sean
209 de colegios, ya sean de asociaciones de vecinos... nos pasan la
210 problemática que tienen y intentamos como mínimo,... se crean
211 los servicios planificados... intentar pasar, se ha incrementado la
212 sensación de inseguridad porque ha habido, por ejemplo...yo que
213 sé... se consume mucho [droga] en el parque tal... vamos para
214 allá, para que la gente tenga la sensación esa... “mira, tenemos
215 un problema y están respondiendo”. En ese aspecto...

216

217 **Que estatus tiene la proximidad aquí en la comisaría?**

218

219 ¿Qué estatus? Depende de la relación que tengan con
220 proximidad. Te puedes encontrar gente que valore tu faena y te
221 puedes encontrar con gente que nosotros... bueno, sólo se cantan
222 los SP [servicios planificados] y... y ya está, que no hacen nada.
223 Pero bueno, eso es ya... lo que la gente ya estipula... Esto, cuando
224 yo entré... USC, Investigación, uy! estos se piensan que son... y
225 aquellos se piensan que son... me he encontrado un poco de todo,
226 gente que te valora bien y gente que te valora..., que piensa que
227 estás dando paseitos y ya está, que no haces nada.

228

229 **¿Tú crees que la proximidad podría mejorar? ¿Tiene**
230 **ámbitos de mejora?**

231

232 ¿Mejorar? Hombre, yo pienso que todo es mejorable. Ahora,
233 todo también dependería... para poder ampliar y mejorar la
234 atención que le puedes dar al ciudadano.... Es lo que digo, todo
235 es mejorable, pero a veces te hacen falta según qué medios. (...)
236 Por ejemplo, nosotros nos encontramos con muchas quejas de
237 parte de los ciudadanos, ah y de los comerciantes, que es lo que
238 más tratamos (...) el tema de cuando denuncian, a la hora de
239 presentarse al juzgado, todos los problemas que tienen ya *versus*
240 juzgado. Y ahí nosotros..., por una parte nos gustaría... pero ya
241 no depende tanto de nosotros, de que no se pudieran ver con el
242 detenido o con el imputado, que no les llamaran por sus datos,
243 que no se pasaran todos sus datos delante del imputado... Lo que
244 dacia antes, son cosas que tú entiendes, que les hace querer
245 denunciar o no querer denunciar. Para ellos se meten en muchos

246 jaleos. Ya digo ¿hay cosas mejorables? Nosotros mismos nos
247 quedamos que... intentamos coger denuncias para no tener que
248 hacerles venir... en ese aspecto, cada vez se está instaurando más
249 el tema este, para poder evitarles a ellos... no hacerles venir. Y
250 luego ir haciendo seguimientos, hace falta más gente, hacer
251 seguimientos de los casos, para ver cómo van, los casos que
252 causan un poco más de alarma... mejorable puede serlo todo, no
253 hay nada para mi perfecto.

254

255 **¿Cuáles crees que son las principales dificultades, obstáculos**
256 **a los que se enfrenta la proximidad? Tanto aquí en la**
257 **comisaría como fuera, en la calle, ¿cuáles son los verdaderos**
258 **obstáculos?**

259

260 Los principales obstáculos... a veces... es que yo así, obstáculos,
261 obstáculos, no he encontrado muchos... Yo personalmente, ahora
262 mismo, no...

263

264 **¿Las diferencias de género en relación con la proximidad. Tú**
265 **crees que hombres y mujeres tienen diferentes aptitudes o**
266 **capacidades a la hora de hacer proximidad?**

267

268 Yo, es lo que hablamos... yo me he encontrado, ya no es por
269 género, es por personalidad, porque yo me he encontrado
270 compañeros chicos que tienen, vamos, unas aptitudes buenísimas
271 para proximidad y otros que no, o que no tanto. Y compañeras
272 que tienen aptitudes superbuenas y compañeras que no tanto. O
273 sea, que en ese aspecto... más que género, yo pienso más en las
274 aptitudes que no en el género. Para mi una aptitud correcta es ser
275 extrovertido y poder relacionarte con la gente, que si a ti te
276 vienen con un problema que no te quedes, “vale... bueno...” Es
277 un poco lo que la gente pide un poquito.