

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.1.- Formulación del tema o problema.	12
1.2.- Objetivos e hipótesis de trabajo.	16
1.3.- Las decisiones muestrales	22
1.4.- La obtención de datos.	28
1.4.1.- La estrategia metodológica y las técnicas de obtención de datos.	28
1.4.1.1.- La recopilación documental.	31
1.4.1.2.- La entrevista en profundidad.	32
1.4.1.3.- El grupo de discusión.	38
1.4.2.- El trabajo de campo.	41
1.5.- El análisis y la presentación de los resultados.	53
1.6.- Síntesis de las principales actuaciones realizadas.	57
CAPITULO 2. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA VIDA PÚBLICA LOCAL.	59
2.1.- Los procesos de globalización y localismo en el bienestar social.	64
2.1.1.- La centralidad local.	64
2.1.2.- Reformas y actitudes hacia el Estado y las Políticas de Bienestar.	66
2.2.- La participación ciudadana en el ámbito local.	69
2.2.1.- Valores y limitaciones de la participación ciudadana.	69
2.2.2.- La importancia de la participación ciudadana en el ámbito local.	73
2.3.- Desarrollo local a escala humana.	78
2.4.- Políticas y actores sociales en los nuevos contextos relacionales del Bienestar.	80
2.5.- Desarrollo humano, participación y ciudadanía.	87
2.6. Vitalizando la democracia profundizando en la participación ciudadana: alternativas a la democracia representativa.	92

2.7. Participación ciudadana: medio y proceso para un desarrollo local integral.	96
2.7.1.- De la participación simbólica a la sustantiva.	96
2.7.2.- Elementos que configuran la participación sustantiva.	98
2.8.- Generando capital social y participación ciudadana en el ámbito local.	103
2.8.1.- Dimensiones y riesgos del capital social.	103
2.8.2.- Potenciando y transfiriendo competencias y poder: “empowerment” comunitario.	107
2.8.3.- Dimensiones estratégicas de participación para impulsar el capital social.	109
2.9. La dinámica creativa e innovadora del conflicto/consenso.	115
2.10. La participación ciudadana como indicador de calidad de vida comunitaria.	118
CAPITULO 3. POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL AMBITO LOCAL.	129
3.1.- Reformas y desafíos del nuevo gobierno local: eficacia y/o democratización.	135
3.1.1.- La lógica eficientista en las reformas administrativas.	136
3.1.2.- El municipio relacional y la innovación democrática en las reformas políticas.	141
3.1.3.- Liderazgos y roles políticos en la complejidad relacional.	145
3.2.- Políticas de participación ciudadana en el ámbito local.	149
3.2.1.- Organización político-administrativa y recursos para la participación.	149
3.2.2.- Desarrollo normativo para la participación ciudadana.	152
3.2.3.- La estrategia relacional: facilitación y cooperación asociativa.	153
3.2.4.- Estrategias de participación según tamaño del hábitat.	154
3.3.- Objetivos de la participación: el porqué de la participación.	155
3.3.1.- Poder otorgado: niveles y proceso de la participación ciudadana.	156
3.3.1.1.- Informar y formar de manera transparente y entendible.	157
3.3.1.2.- Consultar eficazmente dando evidencias de escuchar.	158
3.3.1.3.- Delegar responsabilidades y co-producir bienestar.	160
3.3.2.- Expectativas que esperan obtener los gobernantes.	162

3.4.- El quién y el cómo de la participación.	163
3.5.- Innovando en la participación desde los gobiernos de proximidad.	167
3.6.- Tipología de los métodos de participación en el ámbito local.	171
3.7.- Mecanismos y experiencias participativas.	176
3.7.1.- Participación ciudadana de base asociativa.	178
3.7.2.- Participación de base personal directa.	183
3.7.3.- Participación ciudadana mixta.	191
3.7.4.- Grado y procesos de implantación.	200
CAPITULO 4. CONTEXTO SOCIO-POLÍTICO Y NORMATIVO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.	205
4.1.- Declaraciones y Recomendaciones sobre la participación de los ciudadanos en la vida pública local en el ámbito europeo.	209
4.2.- Referencias al marco normativo nacional sobre participación ciudadana en el gobierno local en materia de Servicios Sociales.	216
4.3.- La participación ciudadana en materia de Servicios Sociales en la Región de Murcia	226
4.3.1.- Órganos de Desconcentración y Coordinación Político-Administrativa en materia de Bienestar Social de la Administración Regional.	227
4.3.2.- Órganos de Participación de ámbito regional en materia de Servicios Sociales.	230
4.3.3.- Análisis crítico de las implicaciones de la Ley 3/2003 respecto de la participación ciudadana en materia de Servicios Sociales en el ámbito local.	234

CAPITULO 5. TIPOLOGIA Y CARACTERIZACION DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES DE LA REGIÓN DE MURCIA.	245
5.1.- Estrategias de participación ciudadana en los gobiernos municipales.	249
5.2.- Entidades, sujetos y objeto.	251
5.3.- Identificación, localización, categorización y descripción de los mecanismos de participación ciudadana en los Servicios Sociales Municipales.	253
5.4.- Caracterización de los Consejos Municipales de Servicios Sociales.	263
5.5.- Caracterización de los Institutos Municipales de Servicios Sociales.	266
5.6.- Mecanismos informales de participación: prácticas y objeto.	271
CAPITULO 6. ANALISIS DE LOS CONSEJOS E INSTITUTOS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES EN LA REGIÓN DE MURCIA.	275
6.1.- Planteamiento estratégico, criterios y participantes.	279
6.2.- Génesis, iniciativa y ámbito de actuación.	283
6.3.- Trayectorias e incidentes relevantes.	292
6.4.- Marco normativo específico y grado de formalización.	298
6.5.- Objetivos y funciones.	303
6.6.- Actores de la participación ciudadana y motivaciones.	314
6.7.- Valoración de la representatividad social de los actores participantes.	332
6.8.- Sistema organizativo y de funcionamiento interno. Estructuras intermedias.	340
6.9.- Temáticas tratadas y su relevancia social.	347
6.10.- Canalización de las demandas sociales: procedimientos e instrumentos.	354
6.11.- Niveles de participación ciudadana y grado de vinculación respecto de la Política Social Local.	359
6.12.- Potencialidades de la participación ciudadana.	369
6.13.- Causas explicativas del déficit participativo.	373
6.14.- Propuestas de cambio desde los participantes.	379

CAPITULO 7. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES: CONTRIBUCIONES, LIMITACIONES Y TENDENCIAS DE LOS CONSEJOS E INSTITUTOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES MUNICIPALES.	385
7.1.- Origen, iniciativa, trayectoria y valores que motivan la creación y evolución de los Consejos e Institutos.	390
7.1.1.- Creados a iniciativa de las Administraciones Locales.	390
7.1.2.- La voluntad política en el origen y los cambios de los mecanismos de participación.	393
7.1.3.- Las Mancomunidades gestionan servicios sociales sin conceder espacios de participación ciudadana.	398
7.2.- Regulación normativa y grado de formalización.	400
7.2.1.- Un desarrollo normativo favorecedor de la participación y la descentralización en la gestión de los Servicios Sociales Municipales.	400
7.2.2.- Espacios institucionalizados y controlados por y para la Administración Local.	402
7.3.- Actores participantes y representatividad social.	405
7.3.1.- La participación ciudadana a través de entidades sociales organizadas.	405
7.3.2.- Burocratización, especialización y dependencia de las entidades sociales.	407
7.3.3.- Sesgos participativos: inclusión de colaboradores vs. exclusión de opositores.	412
7.3.4.- Dificultades y asimetrías en la representatividad.	417
7.4.- Objetivos, funciones y organización interna.	423
7.4.1.- La brecha entre objetivos y funciones formales y reales.	423
7.4.2.- Organización y funcionamiento en razón de criterios y necesidades de la Administración.	425
7.5.- Temáticas tratadas y relevancia social.	429
7.5.1.- Predominio de asuntos técnicos y administrativos sobre los participativos.	429

7.5.2.- Las organizaciones sociales centradas en sus intereses.	432
7.6.- Procedimientos de canalización de demandas.	434
7.6.1. La ciudadanía desconoce la existencia y funcionamiento de los Consejos e Institutos.	434
7.6.2.- Acuerdos entre Administración y organizaciones sociales al margen de los Consejos e Institutos.	435
7.7.- Vinculación o nivel de influencia en la producción de políticas públicas sociales en el ámbito local.	437
7.7.1. Predominio de los niveles de información y consulta sobre la deliberación y adopción de decisiones.	437
7.7.2.- Los miedos a la participación sustantiva.	445
7.8.- Valoración y satisfacción de participantes.	446
7.8.1- Valoración desigual en razón de actores y beneficios percibidos y/o conseguidos.	446
7.9.- Dilemas y recomendaciones desde los participantes: escenarios posibles.	449
CAPITULO 8. BIBLIOGRAFIA.	461
ANEXOS:	497
I: Relación de entidades locales y sujetos entrevistados para la elaboración del mapa de mecanismos de participación social en los Servicios Sociales Municipales.	497
II: Fichas de los Consejos e Institutos Municipales de Servicios Sociales en la Región de Murcia.	503
III: Guión de las entrevistas en profundidad y grupo de discusión.	529
IV: Relación de personas entrevistadas.	533