

El lugar de la supervisión educativa en la formación de grado en Trabajo Social

IRENE DE VICENTE ZUERAS

ADVERTIMENT. La consulta d'aquesta tesi queda condicionada a l'acceptació de les següents condicions d'ús: La difusió d'aquesta tesi per mitjà del servei TDX (www.tesisenxarxa.net) ha estat autoritzada pels titulars dels drets de propietat intel·lectual únicament per a usos privats emmarcats en activitats d'investigació i docència. No s'autoritza la seva reproducció amb finalitats de lucre ni la seva difusió i posada a disposició des d'un lloc aliè al servei TDX. No s'autoritza la presentació del seu contingut en una finestra o marc aliè a TDX (framing). Aquesta reserva de drets afecta tant al resum de presentació de la tesi com als seus continguts. En la utilització o cita de parts de la tesi és obligat indicar el nom de la persona autora.

ADVERTENCIA. La consulta de esta tesis queda condicionada a la aceptación de las siguientes condiciones de uso: La difusión de esta tesis por medio del servicio TDR (www.tesisenred.net) ha sido autorizada por los titulares de los derechos de propiedad intelectual únicamente para usos privados enmarcados en actividades de investigación y docencia. No se autoriza su reproducción con finalidades de lucro ni su difusión y puesta a disposición desde un sitio ajeno al servicio TDR. No se autoriza la presentación de su contenido en una ventana o marco ajeno a TDR (framing). Esta reserva de derechos afecta tanto al resumen de presentación de la tesis como a sus contenidos. En la utilización o cita de partes de la tesis es obligado indicar el nombre de la persona autora.

WARNING. On having consulted this thesis you're accepting the following use conditions: Spreading this thesis by the TDX (www.tesisenxarxa.net) service has been authorized by the titular of the intellectual property rights only for private uses placed in investigation and teaching activities. Reproduction with lucrative aims is not authorized neither its spreading and availability from a site foreign to the TDX service. Introducing its content in a window or frame foreign to the TDX service is not authorized (framing). This rights affect to the presentation summary of the thesis as well as to its contents. In the using or citation of parts of the thesis it's obliged to indicate the name of the author.

**DEPARTAMENTO DE TEORÍA E HISTORIA
DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
UNIVERSIDAD DE BARCELONA**

**Programa de Doctorado Educación y Democracia
Bienio 2002-2004**

***EL LUGAR DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN LA
FORMACIÓN DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL***

TOMO I I

**Tesis doctoral presentada por: IRENE DE VICENTE ZUERAS para la
obtención del grado de Doctora por la Universidad de Barcelona.**

Barcelona, 2009

Directora: Dra. Violeta Núñez Pérez

INDICE

TOMO II

ANEXOS

Anexo 1: DIARIO DE CAMPO	1
Anexo 2: RESUMEN ENTREVISTAS Y GRUPOS DE DISCUSIÓN	
Participantes 1995/1996	32
Participantes 2000/2001	99
Participantes 2005/2006	154
Grupos de discusión:	
Profesores Supervisores	246
Profesionales Tutores	250
Coordinadores de prácticas	253
Anexo 3: REGISTROS Y PALABRAS TEXTUALES POR CATEGORÍA Y GRUPO	278
Anexo 4: PALABRAS MÁS REPETIDAS	452
Anexo 5: PAUTA ENTREVISTAS Y GRUPOS DE DISCUSIÓN	460

ANEXO 1**DIARIO DEL TRABAJO DE CAMPO**

He considerado de interés hacer un punto a modo de cuaderno de bitácora que recoja de alguna forma el viaje recorrido especialmente en el trabajo de campo.

A lo largo de los dos cursos de doctorado han sido muchas y diversas las temáticas sobre las que he sentido curiosidad intelectual pero no fue hasta finalizado el DEA que concreté el tema. Aún a pesar de las múltiples líneas de investigación hacia las que me podía dirigir especialmente ha primado en la elección dos aspectos que para mí han sido importantes como son el especial interés en el tema y la utilidad directa como docente.

En octubre de ese año (2004) empiezo a realizar lecturas específicas sobre la supervisión a fin de revisar el “estado de la cuestión” y elaborar el marco teórico. A su vez también hago lecturas genéricas, no sólo busco y leo bibliografía de supervisión, sino también de otros temas directa o indirectamente relacionados pero que, en todo caso, me permiten pensar y abrir horizontes. Por ejemplo el tema de educación ya que no podemos olvidar que la investigación es en torno a la supervisión educativa. Otras lecturas han sido relativas a temas como la institución (como espacio en el que el estudiante desarrolla la práctica y la supervisión), el trabajo social, las metodologías de investigación, los grupos, etc., de manera que en su conjunto me orientan y ayudan a sustentar este estudio.

A la par de las diferentes lecturas elaboro un borrador del que sería mi proyecto de tesis y guía en ese largo camino que empezaba a realizar. Sin embargo, dicho proyecto no fue presentado en el Departamento de Teoría e Historia de la Educación hasta septiembre del 2007.

En la medida que voy haciendo lecturas también elaboro unas fichas bibliográficas por temas. Así organizo algunos grandes grupos como son: instituciones; educación; trabajo social; investigación y supervisión. Como el estudio se centra en la supervisión educativa, este bloque temático tiene a su vez un alto número de subcarpetas o subtemas

Muy especialmente de octubre de 2004 a junio de 2005 voy haciendo distintas lecturas cuyas ideas principales y síntesis voy registrando y es en julio de 2005 cuando aprovecho para ir tejiéndoles quedando plasmadas en unos borradores.

En septiembre de 2005 tengo tres borradores: uno de supervisión, otro de educación y otro de institución.

Me doy cuenta de que me estoy perdiendo en el camino porque lo que estoy haciendo de supervisión es sumamente extenso y las lecturas de institución, aunque interesantes, me dirigen hacia otra dirección. Me encuentro que he realizado todo un conjunto de lecturas y un extenso apartado sobre la institución que no me es útil para la investigación aunque sin duda le daré utilidad como docente. Son borradores y por tanto tengo la oportunidad de reconducir los textos y el rumbo del viaje.

Sigo haciendo lecturas. Me parece fantástico tener la oportunidad de profundizar e introducirme en las ideas de algunos autores ¡qué placer!

De febrero a junio de 2005 es cuando empiezo con una parte del trabajo de campo.

Inicio del trabajo de campo.-

El segundo semestre del curso 2005/2006 me he planteado hacer las entrevistas de uno de los grupos, concretamente de los que acaban de terminar la asignatura de supervisión. Por tanto, si todo va bien, entre febrero y junio habré realizado el trabajo de campo del grupo 05/06.

Entrevistas realizadas a estudiantes del curso 2005/2006

Lunes 13 de febrero de 2005

He decidido que es el momento de empezar parte del trabajo de campo. El semestre acaba rápido y he de apresurarme a hacer público, a los estudiantes del curso, mi interés en poder entrevistarles para que me dé tiempo antes de que finalicen sus estudios y marchen. Aprovecho el espacio de una asignatura troncal que imparto para “captar”

participantes. Son los primeros días de clase y el aula está repleta. La asignatura es “Treball Social a les Organitzacions” y se desdobra por lo que tengo la mitad del grupo más los estudiantes de programas Erasmus y Sique.

Una vez finalizada la presentación de la asignatura les pido su participación aprovechando para sensibilizarles sobre la importancia que tiene la investigación en el trabajo social. Al acabar dicha presentación les digo que levanten la mano quienes estén interesados. Me sorprende enormemente el nivel de respuesta obtenido ya que hay muchas manos levantadas. Les digo que al acabar la clase pasen por mi despacho para concretar el día y la hora de encuentro. Entre todos los que se ofrecen veo tan solo dos caras conocidas y otras muchas caras nuevas que se presentan para colaborar. Salgo especialmente contenta porque son estudiantes nuevos para mí, no nos conocíamos y han sido muy amables queriendo participar. Al acabar públicamente les doy las gracias a todos por su escucha y por su buena predisposición.

Entre los estudiantes del grupo de mañana y los de tarde me encuentro con una oferta considerable hecho que me da una cierta tranquilidad ante cualquier incidencia tecnológica, por si alguna entrevista me queda más pobre o por si surgen dificultades de último momento.

Miércoles 8 de marzo de 2006

Es un día que no tengo clase. Llego a la sede de los estudios de trabajo social en la calle Córcega, nº 409. Pido en conserjería la llave de algún aula que esté libre y que me permita hacer la entrevista cómodamente, sin interrupciones.

A primera hora, a las 9 h 30´ tengo una entrevista. Es la hora y no llega. He pensado ¡empezamos mal! Sigo esperando un rato y llega con 20 minutos de retraso por culpa del transporte público. Hacemos finalmente la entrevista sin problemas.

Más tarde tengo otra entrevista. Nos encontramos puntualmente a las 12 h 30´. El lugar de encuentro es la misma aula que la anterior entrevista. La entrevista transcurre bien.

Martes 14 de marzo de 2006

Tengo concertadas dos entrevistas. Una a primera hora, antes de empezar la clase, a las 8 h 30' momento en que nos vemos con el estudiante. A continuación paso a realizar la clase que tengo de dos horas y al acabar hago la segunda entrevista del día. Son las 12 h 30' y me veo con otra persona. Utilizo la misma aula en la que habíamos estado haciendo la clase.

Miércoles 15 de marzo de 2006

Éste será un día completo ya que tengo concertadas varias entrevistas. A las 12 h me veo con una participante. Empezamos sin demora y la entrevista transcurre sin dificultad. Al acabar esta entrevista enlazo con otra. Ésta la tengo a las 13 h 30'. Como debía marcharse pronto para ir a trabajar acordamos que viniera a esta hora por si ya habíamos acabado con la entrevista anterior y así fue. Entronco con otra entrevista, en este caso llega a las 15 h 30'. Transcurre toda ella con normalidad.

Viernes 17 de marzo de 2006

Hemos acordado vernos con otra estudiante a primera hora de la mañana. Nos encontramos a las 9 h en la universidad.

Martes 21 de marzo de 2006

Tengo clase a media mañana y por eso, nos vemos con una participante al acabar dicha clase. La hora de encuentro es a las 12 h 30'. Ha ido bien.

Miércoles 22 de marzo de 2006

Tengo dos entrevistas concertadas una a las 10 h 30' y al acabar, a las 12 h me veo con otra. Ambas han venido y he podido hacer las entrevistas perfectamente.

Viernes 24 de marzo de 2006

Hoy me encuentro con una estudiante a primera hora, a las 9 h 30', para hacer la entrevista. No tengo ninguna otra concertada. Me llevo una sorpresa al llegar a casa y comprobar que la grabación me ha ido mal, no se entiende el sonido. No entiendo que ha pasado ya que todas las anteriores se me han grabado perfectamente. Es una lástima, pero es una entrevista que no podré utilizar después del esfuerzo de ambas de entrevistadora y entrevistada.

Lunes 27 de marzo de 2006

Hoy tengo clase a las 10 h 30´ me veo a primera hora con una estudiante. Hago la entrevista y ésta transcurre sin dificultad.

Miércoles 29 de marzo de 2006

Por fin puedo hacer la entrevista a una de ellas iniciándose a las 16 h. Con esta persona hemos ido concertado diversos encuentros que se han tenido que ir modificando. La participante me ha ido cambiando los días por problemas diversos (sin especificar). Sin duda, es una persona que desea colaborar porque en vez de abandonar, finalmente puede y la entrevista se puede materializar.

Jueves 30 de marzo de 2006

Me veo con una nueva participante. Hacemos la entrevista a las 12 h 30´. Me ha costado mucho encontrarla telefónicamente para concretar el día ya que no es una alumna que habitualmente asista a la universidad. Generalmente no puede venir a las clases por cuestiones personales pero en todo momento me manifestó gran interés en participar.

También tengo otra entrevista al acabar la clase. Me encuentro con otra a las 14 h. Esta ha sido una entrevista muy especial, muy rica y también muy larga. La persona entrevistada tenía grandes deseos de comunicarse, de colaborar y de aportar a la investigación.

Jueves 20 de abril de 2006

Es todo un éxito poder hacer finalmente la entrevista a un estudiante. Desde el primer momento me expresó su deseo de participar, sin embargo me ha anulado un par de encuentros. Me intereso personalmente por él porque he percibido un cambio personal, un cierto nerviosismo. Me explica en su momento que tiene muchos trabajos académicos, que se le están juntando con otras responsabilidades familiares como es atender a un abuelo enfermo. Manifiesta estar sobresaturado por lo que le ofrezco la posibilidad de dejarlo y le doy las gracias nuevamente por su predisposición. No obstante, sigue insistiendo en querer hacer la entrevista comentando poder tener el encuentro para más adelante cuando tenga las cuestiones personales más equilibradas.

Finalmente y después de todas esas idas y venidas se materializó el encuentro en el día de hoy.

Jueves 4 de mayo de 2006

Nos encontramos con otra persona a las 16 h. Tengo un rato pues hasta las siete de la tarde no tengo clase. Es una suerte poder finalmente hacer esta entrevista, también ha sido difícil poder materializarla.

La estudiante en cuestión compagina estudios con trabajo y con cargas familiares. Esto ha dificultado que en cuatro ocasiones y después de tener la entrevista concertada no se pudiera hacer. De estas cuatro citas, en dos ocasiones, no se excuso. Según explicó una urgencia personal de última hora le imposibilitó hacerlo. Respecto a la tercera ocasión llegó tarde por lo que hubo que retrasarse el encuentro. Al final ¡a la cuarta fue la vencida!

Estoy empezando a pensar que si me estoy encontrando con esta dificultad con personas que teóricamente tengo al alcance porque en estos momentos son todavía estudiantes ¿qué pasará cuando intente contactar con aquellas que no conozco y que hace bastantes años que dejaron la universidad?

Miércoles 10 de mayo de 2006

Esta es la última entrevista que tengo concertada y me encuentro con la persona en cuestión a las 9 h 30´

Asiste puntual y se desarrolla el encuentro sin dificultades ¡genial, acabé ya con un grupo!

Comentario del trabajo de campo del grupo de estudiantes del 2005/2006:

Aunque inicialmente tenía previsto tomar sólo quince entrevistas compruebo que en realidad he realizado algunas más. No pasa nada, ha sido un placer hacerlas por la riqueza de aportaciones. En todo momento me he adaptado a la disponibilidad de los participantes teniendo muy claro que mi situación no es la de “dar” sino que es la de “recibir” por tanto, me he ajustado a sus agendas, días horas, e incluso lugares aunque respecto a éste último a todos les ha ido especialmente bien hacerlas en el marco académico. Siempre verbalizo a los participantes ¡gracias!

Grupo de discusión de profesores supervisores

Estamos a finales de junio de 2006 y he acabado de realizar las entrevistas al primer grupo de participantes. Por otro lado ya que también he finalizado la docencia y los exámenes considero que es un buen momento para plantear hacer uno de los grupos de discusión. Hablo con algunas profesoras supervisoras para tantear cuándo les podría ir bien para el encuentro. Acordamos que lo haremos en la primera quincena de julio. A continuación envió un correo a todos los profesores supervisores informándoles e invitándoles a participar. He de preparar muy bien el grupo de discusión por lo que me reviso nuevamente la teoría y también compruebo que la tecnología esté “a punto” a fin de evitar posibles imprevistos.

Comentario del grupo de discusión del profesor supervisores

El día 11 julio de 2006 es cuando es realizado el Grupo de Discusión de Profesores Supervisores. Estoy contenta por el nivel de respuesta de todos ellos. Anticipadamente preparo la sesión y la sala de profesores. Como nos encontramos a las 10 de la mañana he comprado zumos, pastas y café para cuidar de alguna manera a mis compañeras que amablemente están dedicando un tiempo personal para mí investigación. Aprovecho para darles las gracias por poder asistir y por su participación.

Entrevista con una coordinadora de prácticas.

Junio de 2006

Continúo el trabajo de campo. Hago la primera entrevista a una de las personas coordinadores de prácticas. Ha ido muy bien por la cantidad y la calidad de la información recogida.

Búsqueda de datos de los siguientes grupos de participantes

17 de julio de 2006

He de continuar con el trabajo de campo. Pido a la secretaría de los estudios de trabajo social que puedan facilitarme datos de ex estudiantes de los cursos 2000/2001 y 1995/1996. Acuerdo que me los preparan durante el verano para que pueda disponer de ellos en el mes de septiembre y así poder empezar con las entrevistas al empezar el nuevo curso.

Grupo de discusión de profesionales tutores

Primeros de septiembre 2006

Empezamos el curso 2006/2007. Voy a iniciar los contactos con los profesionales tutores para invitarles a formar parte de un grupo de discusión.

Planifico la sesión con tiempo especialmente teniendo en cuenta que los profesionales tienen una agenda muy completa a base de entrevistas, reuniones, jornadas, cursos, etcétera. Así pues pensando en las múltiples actividades laborales que tienen se prevé realizarla de aquí a un mes. Finalmente se concreta para el día 19 de octubre por lo que con un mes largo de tiempo, con un margen considerable, espero que no haya ninguna dificultad en asistir.

Pienso en seis personas para poder participar. Para ello me baso en profesionales conocidos por un lado durante los años en que estuve en activo en atención directa y por otro lado como supervisora. He de buscar trabajadores sociales predispuestos, con ganas de participar y con flexibilidad laboral para garantizarme la asistencia. También pregunto a un par de profesoras y me recomiendan a algunos tutores.

Número de personas contactadas: 7

Número de personas asistentes al grupo de discusión: 6

El proceso con cada una de las siete participantes contactadas ha transcurrido de la siguiente manera:

- Participante 1.- Ha habido un primer contacto personal en el que le he informado y preguntado por su interés en el tema. De entrada me ha dicho que sí por lo que he aprovechado para pedirle el e-mail y confirmarle así por escrito el lugar, el día y la hora. Días más tarde llama para decir que no vendrá por una urgencia profesional. He de pensar en otra persona para que la substituya.

- Participante 2.- Hubo un contacto telefónico. Comentó su interés y disponibilidad de entrada. Tan solo le faltaba pedir la autorización al responsable del servicio. Le envió un e-mail con todos los datos para que los pase a la dirección. Finalmente desde su organización responden afirmativamente autorizándole para asistir.

- Participante 3.- Telefono, pero no es posible contactar con ella. Sólo hay un día a la semana en el que se puede contactar telefónicamente con la profesional pero hay otra dificultad añadida y es que sólo tiene media hora, de 14 h 30´ a 15 h para recibir llamadas, por tanto es francamente difícil. Decido enviarle un e-mail explicativo. Sé que lo ha sido recibido pero no contesta. Decido dar un margen de tiempo a la espera de sus noticias y si no contactaré con otra profesional. Vuelvo a llamar y le dejo nuevamente el mensaje a secretaría dando incluso mi teléfono particular para facilitar el contacto. Sigue sin contestar. Vuelvo a llamar y en secretaría me dicen que no está pero que ya le han pasado la nueva nota. Dada la dificultad se decide abandonar con esta participante, ya no cuento con esta persona. Cuando ya tenía a una substituta me llama. Han pasado dos semanas en dar una respuesta y verbaliza que no había contestado anteriormente porque estaba pendiente de que se le diera permiso desde la organización. Como decía antes, aunque ya tenía otra participante substituta le digo que sí, que cuento con ella, por si me fallara alguien al último momento ya que cuando hablé con E. y aunque de entrada dijo que si, parecía algo dudosa.

- Participante 4.- En el primer contacto telefónico pude localizar a la trabajadora social ¡qué gusto! porque además contesta afirmativamente a la propuesta de participar en el grupo de discusión por lo que aprovecho y le envió ya por e-mail todos los datos. Llama una semana antes de la sesión diciendo que no podrá venir por problemas de salud ya

que según indica debe de ir a rehabilitación ;menos mal que ya tenía otra persona de reserva!

- Participante 5.- Hago una llamada, está desayunando. Llamo más tarde pero no está por lo que le dejo el recado. Llamo por tercera vez y finalmente puedo hablar con ella. Le gusta la idea y puede venir. Me indica no obstante que antes lo ha de hablar con la coordinadora del servicio. Le mando un e-mail con los datos y me confirma que ya tiene la autorización para asistir.

- Participante 6.- En la primera llamada no se la localiza y me indican que no volverá hasta el lunes. Hago una segunda llamada pero tampoco puedo contactar con ella. Al identificarme con la persona que coge el teléfono ésta me reconoce, es una ex estudiante. Aunque no la recuerdo me es especialmente grato hablar con ella. Aprovecho para decirle si le puede transmitir a la trabajadora social el motivo de mi llamada. Veo que toma un especial interés en el tema cosa que agradezco. Le doy mis datos de correo y de teléfono para que ella me llame, espero que de esta manera sea mucho más fácil.

- Participante 7.- Realizo varias llamadas telefónicas porque comunican constantemente. A la cuarta consigo hablar con la profesional quien me confirma su interés y disponibilidad.

Comentario del grupo de discusión de profesionales tutores

El 17 de octubre de 2006 es el día en que realizamos el grupo de discusión con las tutoras. Con anterioridad (un par de días antes) ya envié un correo a cada participante a modo de recordatorio.

Todas llegan muy puntualmente. Las presento pues no se conocía entre sí. Después de una breve acogida ya iniciamos la sesión.

Ha sido una sesión muy interesante precisamente por la diversidad de las aportaciones del grupo. Había tantas ganas de intervenir por parte de todas que se detecta un interés

especial en ser escuchadas desde la universidad así como de compartir sus puntos de vista con otros profesionales.

Compruebo que tiene toda una serie de ventajas hacer un grupo de discusión como es tener que invertir menos tiempo para la recogida de datos y la riqueza de la producción a partir del debate, de la discusión y de la interacción entre el grupo ya que surgen datos que podrían ser difíciles de obtener por la vía de las entrevistas individuales. Veo que es una técnica de obtención de información flexible y estimulante y que ofrece resultados rápidamente.

Quizá como dificultad, más que desventaja, apuntaría la dificultad (aunque relativa) para ajustar un día y hora que vaya bien a todos. Aunque en general el entrevistador tiene menos control que en las entrevistas individuales, como tengo experiencia en conducción de grupos y los profesionales también la tienen (como miembros participantes y también como conductores) todo ha ido bien y no ha supuesto ningún problema. Me encuentro no obstante con una gran cantidad de información que conllevará más dificultad para analizarla. He finalizado ya otra parte otra parte del trabajo de campo.

Entrevistas realizadas a estudiantes del curso 1995/1996 y 2000/2001

Más sobre el trabajo de campo

Ya he realizado los dos grupos de discusión de profesores supervisores, de profesionales tutores. También he llevado a cabo una entrevista a una coordinadora de prácticas y he realizado las entrevistas del grupo 05/06. Voy a seguir con las entrevistas a los grupos de los cursos académicos 95/96 y 00/01

Primeros de octubre de 2006

El tema no lo retomo hasta primeros de octubre porque he estado con exámenes. A primeros de septiembre me hicieron entrega de una parte de los listados. Los otros no los tenían preparados por un error. La primera sorpresa es que en dichos listados hay una gran confusión. Para aclarar la información he decidido hablar directamente con las supervisoras de aquellos años para que sean ellas quienes me faciliten los datos

necesarios. Hay profesoras supervisoras que no tienen los datos que requiero. Otras sí y me los facilitan pero aún me falta más información.

El tiempo va pasando y el no tener la información básica para empezar me está preocupando, me está intranquilizando porque los días transcurren muy rápidamente y me siento bloqueada con el tema ya que quiero tener realizado para diciembre del 2006 todo el trabajo de campo que me falta.

18 de octubre

Hablo con la coordinadora de las prácticas y le envío un par de correos en relación al tema. Quedamos que nos veremos el martes 31 para ver si dispone o no de la información que preciso (clarificar los listados de los años 95/96 y 00/01) ya que ella asumió el cargo años más tarde. Espero tener suerte y empezar rápidamente a llamar a los participantes. Tengo el encuentro con mi compañera, coordinadora de las prácticas y nuestra reunión ha sido muy fructífera ya que le consta toda la documentación de los cursos que le solicité.

He comprobado los distintos archivos que me ha facilitado y a partir de ahí, he seleccionado las listas de estudiantes que tenía cada supervisor.

Con la lista general de nombres y teléfonos y las listas de estudiantes que estaban en cada grupo me ha permitido: por un lado constatar que realmente fueran de esa promoción y por otro lado, escoger al azar de cada grupo, varios estudiantes

Por la tarde ya me he puesto manos a la obra. Desde las 16 h hasta las 20 h he estado sin cesar haciendo llamadas telefónicas. Es francamente difícil poder localizarles y me pregunto ¿qué pasará al quedar para las entrevistas?

Las incidencias con las que me encuentro son las siguientes: hay algunos teléfonos que obran en mi poder cuyos números de móviles ya no corresponden a los interesados; en otros me sale como error; otros no contestan; otros las familias explican que ya no viven los hijos pero que les pasarán la nota (hay quienes no desean dar directamente el número de teléfono algo que lógicamente se comprende); una persona me contestó desde el extranjero lugar en el que tiene fijada su residencia, etc. Si tengo la suerte de contactar hay quienes me dicen que no tienen la agenda delante y que hablemos la semana próxima. Acabo la tarde sin poder concertar ni una sola entrevista. Es

desesperante. Ésta ha sido una tarde totalmente aciaga para mí. Otros días sí que he podido ir concertando alguna entrevista ¡menos mal!

26 de octubre de 2006

Empiezo con los participantes del grupo 95/96. Tengo la entrevista con una persona de este grupo. Espero tener suerte con la recogida de datos.

1 de Noviembre 2006

Hoy es un día festivo. Es el día de todos santos y además tenemos elecciones en Cataluña, espero tener suerte y poder localizar a algunas personas.

Pienso ¿Cuál será la mejor hora? Es difícil encontrar el mejor momento para todos. La verdad es que no creo que sea muy oportuno telefonar en un día festivo pero ante la dificultad de localizarles en los días laborables ¡pues lo voy a intentar! También pienso sobre la mejor hora. Decido hacerlo después de comer. Cojo de nuevo la lista y empiezo a llamar. Las gestiones las inicio a las 16 h 30' hasta las 20 h La primera sorpresa es que llamo a un estudiante que por la voz (luego ratifico que es así) parece que estaba durmiendo. ¡Vaya, la primera en la frente! Encima de que voy a pedirles un favor voy y los despierto de la siesta. No obstante, me comenta amablemente que ¡ya era hora de levantarse!

Esta tarde ya he podido concertar varias entrevistas. Entre ellas, dos para mañana jueves. En todo momento, y así lo explico a las personas, me adapto a su disponibilidad en cuanto a día, hora y lugar de encuentro. Si se hace en la universidad pongo a su disposición el parking del edificio, aspecto que sin duda es un elemento facilitador para el encuentro.

Jueves 2 de noviembre 2006

Tengo la entrevista con una participante a las 12 h. Por cercanía con su trabajo le va bien venir a la universidad. En los inicios de la entrevista me ha dejado descolocada porque me dice cosas que realmente me hacen ver que no recuerda nada. Por ejemplo, me dice que sólo tuvo dos días de supervisión en todo el curso (veo que confunde las tutorías con los encuentros grupales) algo realmente imposible porque era una

asignatura anual. Afortunadamente después ya se ha situado, ha recuperado la información y la entrevista ha transcurrido con normalidad.

La siguiente entrevista también ha ido bien. La hemos realizado a las 15 h. Ha sido muy amable pues aún teniendo el niño pequeño ha accedido a la entrevista incluso se lo ha organizado para venir a la universidad. Es de agradecer el esfuerzo realizado. Al acabar la carrera siguió en el mismo lugar de trabajo. Ahora, a los diez años, se plantea empezar a trabajar de TS pero está desorientada y no sabe cómo enfocarlo. Como dice el dicho “favor con favor se paga” así que me siento en deuda con ella por lo que al acabar la entrevista le dedico un buen rato para orientarle laboralmente. Creo que se va contenta ya que también le dejo “la puerta abierta” por si desea contactar conmigo ante alguna duda o consulta que le aparezca.

La tercera llega en su hora y transcurre con normalidad.

Por la tarde continúo con la ardua tarea de contactar con más personas. Al llegar a casa me encuentro con tres mensajes en el contestador automático de casa. Contesto a las llamadas y acordamos los encuentros.

Lunes 6 de noviembre 2006

Hoy tengo cuatro entrevistas concertadas con en la universidad. Como siempre me gusta preparar con tiempo las cosas y asegurarme de que todo está en regla. Pero hoy empiezo mal la mañana al constatar que la grabadora que compré se ha estropeado. El viernes pasado la utilicé sin problemas pero hoy no funciona, no me sirve para escuchar cintas ya grabadas ni para grabar. Empiezo a realizar llamadas de SOS para conseguir la grabadora y así no tener que anular la entrevista que ya tenía concertada.

Finalmente consigo que me presten una ¡estoy salvada! Hoy empiezo la jornada con prisas y con nervios pero no ha acabado aquí. Aviso a conserjería para que dejen pasar con el coche a mi primera entrevistada. Va pasando el tiempo y no llega. Llamo a conserjería, bajo personalmente para ver si hay algún problema o si se ha recibido alguna llamada de ella. No viene y tampoco se excusa la participante. Llamo al teléfono que me consta (el de los padres) y no contesta nadie. Vuelvo a llamar sin éxito. Hago una tercera llamada y dejo el recado para que se lo pasen a ella. Estoy todo el día

pendiente de una posible llamada. Sigo sin poder contactar con ella y sin tener noticias tuyas.

Al mediodía me contestan en el teléfono de los padres. Coge el teléfono la madre y le explico la situación. Me dice que posiblemente no habrá podido venir porque no tendría con quien dejar a los niños pequeños. Me facilita el teléfono particular de la participante y me dice que si la llamo ahora a casa seguro que la encuentro. Cuelgo y llamo al teléfono que me acaba de dar. Nadie contesta. Hago varias llamadas a la tarde sin éxito.

Pienso que a la noche seguro que la encuentro, llamo de nuevo, no lo coge nadie el teléfono.

Las otras dos entrevistas se realizan sin mayores dificultades

A la tarde, a las siete, tenía otra entrevista concertada. No le iba bien hacerla tan tarde. Hemos quedado que la haremos otro día.

Me faltan cintas de casete. Me acerco a Fnac y compro las que me faltan.

Martes 7 de noviembre 2006

La entrevista de hoy es como si me fuera de excursión. Como siempre, me adapto a las posibilidades de los participantes y a la persona en cuestión le va mejor hacerla donde está trabajando. Me traslado a un municipio de la provincia de Barcelona. El lugar de encuentro además está a las afueras, en una zona de naves industriales. Con las indicaciones que me ha dado lo he encontrado sin problemas.

He llegado a las 8 h 15' ¡perfecto! pues habíamos quedado entre las 8 y las 8 h 30' y ya me estaba esperando la TS. Cual ha sido mi sorpresa y alegría al encontrarme por el pasillo (no sabía que estaba allí) una antigua estudiante que tuve hace tres años. Me dice con cariño ¡ah, mi supervisora! Me alegro de verla y de saber que ya está plenamente incorporada en el mundo laboral. Me presenta a la TS con quien había quedado para la entrevista. Nos saludamos y me hace pasar a una salita. Le indico que llevo una grabadora y que espero que no le intimide. Le hablo del porqué de su uso y no pone ninguna objeción al respecto.

Hoy a la tarde tenía otra entrevista concertada. He recibido un e-mail con un nombre no conocido. Al principio estaba dudando sobre si abrirlo o no por temor a posibles virus. ¡Menos mal que lo he abierto! El mensaje era para decirme que la persona en cuestión hoy no puede venir. La llamo al teléfono de contacto y me explica que el niño se le ha ido de excursión y que desea ir a recogerlo personalmente (habíamos quedado a las 17 h). Quedamos para el miércoles de esta semana a la tarde.

Esta tarde he quedado con la coordinadora de las prácticas para que me facilite nuevos datos, en esta ocasión respecto al último grupo del trabajo de campo. En cuanto tenga esta información ya voy a empezar a llamarles. Hay una primera información que me ha podido facilitar sin problemas pero también necesitaba otros documentos que no estaban en el despacho y ha habido que ir a buscar la carpeta al almacén. Afortunadamente también he encontrado la información requerida. Nuevamente le doy las gracias por el esfuerzo de búsqueda realizado.

A la noche al llegar a casa intento llamar nuevamente. No tengo éxito. Nadie lo coge. Me extraña enormemente que no se ponga en contacto conmigo y que no la pueda localizar a ninguna hora especialmente teniendo en cuenta que tiene dos niños pequeños. El día que hablamos explicándole el motivo de la llamada recuerdo que le hizo ilusión colaborar y se mostró en todo momento con una gran predisposición. Por ello, sigue extrañándome que no se ponga en contacto conmigo.

Nuevamente me he pasado el día comprobando constantemente si me van dejando o no mensajes en el contestador automático.

Miércoles 8 de noviembre de 2006

Hoy tenía dos entrevistas por la mañana, una de ellas ya me había sido retrasada. Espero que venga y que no haya problemas.

La primera se desarrolla sin problemas.

En relación a la segunda ya son las 12 h y vuelvo a llamar a la persona. Primero a su casa sigue sin contestarme nadie. Luego llamo al teléfono de los padres. Nadie contesta

pero me sale el contestador automático, dejo el recado y espero que pueda llamarme. Pienso que quizá perdió el teléfono personal. Por otro lado insisto básicamente por dos motivos, por un lado porque temo que no se haya dado una confusión en el día y que venga un día que no hayamos quedado y no me encuentre y, por otro lado, porque después de la acogida telefónica tan amable que tuvo conmigo me sorprende su ausencia. Finalmente decido no insistir más, ya sabe donde localizarme si así lo desea.

He llamado a otra participante porque me comentó que la semana del 6 de noviembre me podría decir cuándo podríamos vernos. No me contesta y le he dejado el recado en el contestador automático con mis datos.

Estoy revisando las personas que tengo entre concertadas y realizadas. Si me contestan las que tengo pendientes de realización ya tendré las quince previstas y si no tendré que llamar a otras según la lista que obra en mi poder. He pensado dar de margen hoy y mañana a la noche para empezar a telefonar a las personas del último grupo que he de investigar.

Mando un mensaje a las personas para ver qué otro día podemos vernos.

Esta tarde he realizado la entrevista a otra participante. Ha venido un cuarto de hora antes de lo previsto y como estaba esperándola empezamos ya el encuentro. Empezamos a las 15 h 45' y acabamos a las 17 h 15'. No acabó la carrera por una asignatura optativa a la que no se presentó. Parece que ya hace un tiempo le estaba dando vueltas al tema de finalizar la carrera y mi llamada le ha vuelto a despertar de nuevo este interés ya que cree que por una asignatura es una lástima no haberla acabado.

Al acabar la entrevista la atiendo un rato en cuanto al tema que le preocupa su vuelta a la universidad. Le acompaño a secretaría interesándome por su situación respecto al plan de estudios en el que estudió (no lo recuerda) y para que haga el documento de solicitud a fin de que se pueda estudiar su demanda, etc. Se va contenta de la atención y, según verbaliza, le ha hecho mucha ilusión volver a ver la universidad. Nos despedimos indicándome que si recuerda alguna cosa más me la enviará por correo electrónico.

Jueves 9 de noviembre de 2006

Hoy volvemos a comunicarnos vía e-mail con una participante y finalmente lo dejamos ante las dificultades manifiestas.

Tengo esta mañana una entrevista con otra persona. He llegado a su lugar de trabajo quince minutos antes de lo acordado y como la profesional ya está libre empezamos la entrevista. Ésta se acaba a las 14 h. Estoy sorprendida a la vez que contenta porque me he encontrado con una profesional con una memoria que sorprende. Después de diez años me ha podido transmitir una buena e interesante cantidad de información.

Por la tarde se realiza en la UB una entrevista que transcurre en el tiempo previsto y con muy buena sintonía con la profesional.

Al llegar a casa me he encontrado con un mensaje en el contestador automático. Me ha llamado una persona en contestación a mi nota. Me deja el teléfono móvil para que la llame. Pienso ¡menuda factura me va a llegar entre llamadas a fijos y móviles! La verdad es que entre la compra de libros; compra de cintas magnetofónicas; carpetas; grabadora; desplazamientos; invitaciones (cafés, etc.) a las participantes y un largo etcétera esto de hacer la tesis tiene un buen coste. Aunque soy consciente de que he de verlo como una inversión y no como gasto.

He hablado con un participante y hemos quedado para vernos dentro de diez días. Me ha comentado que no trabaja de TS. No sé dónde nos podremos poner para hacer la entrevista porque en la universidad no le iba bien y hemos quedado, de entrada, en la calle porque en su trabajo tampoco es posible. Intentaré que podamos hacerla en algún lugar de la facultad de Geografía e Histórica de la Universidad de Barcelona (ella trabaja allí al lado).

Viernes 10 de noviembre de 2006

Hoy me he de ver con otra persona. Espero que todo transcurra bien ya que la semana pasada se despistó y me estaba esperando cuando no era el día en que habíamos quedado ¡qué rabia!

No conozco a la participante pero a través del teléfono y a través del e-mail parece una persona con una gran predisposición. He llegado con suficiente margen de antelación

por lo que he estado dando una vuelta por el barrio y compruebo las mejoras que allí están haciendo a nivel de infraestructuras. De pronto me encuentro con un edificio muy bonito, con terrazas hermosas y con unos muebles de madera actuales y casi diría de diseño. Por unos momentos me da la sensación de que en lugar de estar en un barrio obrero de Barcelona me encuentro en un barrio o municipio de un nivel socioeconómico alto pues hay todo un edificio de obra nueva, rodeado de jardines, habitaciones exteriores y con unas terrazas muy bonitas. He aquí la sorpresa ¡no estoy ante un edificio de pisos sino ante una residencia de personas mayores! He llegado a mi destino.

Ciertamente la impresión que tenía por el correo electrónico y por la llamada telefónica se confirma. Estoy frente a un profesional del TS con una gran generosidad. Hemos tenido la entrevista en la sala de reuniones. Ha ido francamente bien porque he podido obtener información muy interesante por lo que estoy contenta.

Lunes 13 de noviembre de 2006

A la tarde he tenido una entrevista en la EUTSB. Ha llegado la persona esperada con 10 minutos de retraso. Ambas estábamos sufriendo, ella porque llegaba algo tarde y yo porque no tenía en aquel momento su móvil para contactar caso de que el retraso fuera mayor.

Hemos realizado la entrevista de manera cómoda en mi despacho. Sin interrupciones y con un clima muy agradable. No ha sido tan rica como la del viernes pasado pero sí me ha permitido obtener datos de interés.

Al acabar me ha dado la referencia de amigas de la promoción e incluso, desde allí, hemos llamado a varias. Solamente he podido encontrar a una de ellas. Ha sido muy amable y le agradezco su doble esfuerzo, por colaborar y por desplazarse hasta la universidad porque viene de fuera de Barcelona. Sigo pensando que las personas de trabajo social “son de otra pasta” por su generosidad.

Por la tarde y confirmando su cita tenemos la segunda del día.

Martes 14 de noviembre de 2006

Hoy he tenido otra entrevista. He llegado 20 minutos antes a su centro de trabajo que era donde a ella le era más cómodo. He avisado de mi llegada pero la secretaria no le ha avisado conforme había llegado antes y me estaba esperando. En fin, son cosas que pasan pero que da mucha rabia porque siempre pienso que el tiempo es oro y además ¡con la cantidad de trabajo que tengo!

Hoy no salgo contenta de esta primera entrevista. Me he llevado una sorpresa porque la participante recordaba muy pero que muy poco. Pero en fin, sea como fuera, eso también es significativo.

Afortunadamente la segunda, por la tarde, sí que tenía una gran memoria de su paso por TS y he podido ampliar mis datos sobre la asignatura.

Miércoles 15 de noviembre de 2006

La entrevista de la mañana se desarrolla con total normalidad.

Tengo una entrevista a la tarde y la persona llega puntualmente. Trabaja cerca de la universidad y ha preferido venir aquí en vez de que yo me desplazara a su lugar de trabajo.

No lo conocía. Se muestra con una gran predisposición y la entrevista puede realizarse de manera óptima. Ha recordado muchas cosas. Se ofrece a contactar conmigo nuevamente si hay alguna cosa más que recuerde y que quiera señalarme.

El encuentro dura hora y media. Al acabar le invito a una café como deferencia (igual que a todos los participantes) En ese espacio se establece una conversación en torno a intereses del participante sobre los estudios de trabajo social, oposiciones, situación laboral, etc.

Día 16 de noviembre jueves

Tengo citada a media mañana a otra persona. Ella trabaja de tarde y ha preferido que hagamos la entrevista al mediodía en la universidad y, desde allí, ya se desplaza al centro de trabajo.

No la conocía de nada y contacté con ella por una estudiante de su promoción quien me dio referencias de su persona. Iniciamos la entrevista a las 11 h 30´ y la acabamos a las 13 h. He recuperado bastante información y la entrevista ha transcurrido sin problemas.

Se siente algo resfriada y la invito a un café caliente al acabar. La entrevistada, en la conversación, se interesa por los profesores, sobre quienes están todavía dando clases y quiénes no. Hablamos también de Bolonia y de los cambios venideros.

A la tarde tengo una entrevista más a las 17 h. Aviso a conserjería para que pueda abrirle el parking. No llega, espero diez minutos. Llamo al conserje para interesarme y me dice no saber nada. Pienso que quizá tenga problemas con el parking. A los veinte minutos bajo a hablar con el personal de recepción y todo sigue igual, no se tienen noticias y no ha llegado. Subo al despacho y telefono al ayuntamiento en el que trabaja. Me dicen que ya salió a las 16 h. Sigo esperando a la par que voy haciendo otras tareas. Hago un par de llamadas a su compañera del ayuntamiento en el que trabajan y ex estudiante que tuve en supervisión con la que mantengo un contacto sistemático y quien me dio referencia de ella pero no me contesta. Es una lástima porque me hubiera ido bien para saber si tenía noticias de su ausencia (pues igual me ha dejado alguna nota en el contestador de casa y hoy no he ido a comer por lo que no sé si me ha telefonado para excusarse). Si esta me falla espero que la segunda visita sí me venga.

Son las 19 h 30´ y la persona en cuestión llega corriendo. Me ha hecho ilusión verla pues la había tenido de alumna en otra asignatura. Su nombre me sonaba pero “no le ponía cara”. Hablamos de cómo está, qué hace, etc. Viene expresamente desde fuera de Barcelona para hacer la entrevista conmigo. Me halaga y me maravilla su generosidad. Al parecer (y luego lo verbaliza de manera colateral en la entrevista) tiene un buen recuerdo de su supervisora... Supongo que de ahí viene su buena predisposición.

Antes de empezar la entrevista la invito a un café. Acepta gustosa. Nos lo tomamos en el despacho y empezamos la tarea. La duración es de 1 h 30´ en la que no para de hablar, ha ido muy bien. Podría decir que “casi nos echan de la universidad” por lo tarde que salimos del centro.

Al llegar a casa, como cada día, miro si tengo mensajes en el contestador automático. Tengo una llamada sin mensaje. Miro qué número es y lo apunto. Como es tan tarde decido no devolver la llamada y dejarlo para mañana.

Viernes 17 de noviembre 2006

Hoy en teoría tengo dos entrevistas por la tarde. Con la primera ya habíamos quedado anteriormente de llamarnos para ver qué ropa llevábamos cada una y así identificarnos porque habíamos quedado para vernos en la calle. Ella me comentó que le iba mejor quedar en la puerta del restaurante donde come. La idea por mi parte es ir a posteriori a la Facultad de Geografía e Historia. Me identificaré y pediré a personal de biblioteca si tiene un espacio en el que pueda estar con la participante y así grabar la entrevista.

Llamo a esta participante y me comenta que no puede esta tarde porque tiene un entierro. Mi primer pensamiento es que quizá no le apetece. Sin embargo, enseguida ella me sugiere otro día. Así, quedamos para el jueves siguiente en el mismo sitio.

Hago un par de llamadas más pero prefiero esperar a la próxima semana para ver si durante este fin de semana voy teniendo alguna respuesta más.

Abro el correo electrónico y me encuentro un mensaje de otra participante. Me alegra tener noticias tuyas. Tal y como me prometió me ha enviado un e-mail después del viaje de trabajo. De entrada me plantea una cierta dificultad para venir y me propone hacerla a primeros de año. Le contesto planteándole diferentes opciones pero todas ellas para realizarse este año 2006 ya que me interesaría dejarlo acabado todo en esta fecha. Si no le va bien, contactaré con alguna otra persona para tener el cupo establecido.

El otro entrevistado tiene la agenda muy llena pues trabaja en dos sitios. Por ello, decidimos que me trasladaré a donde le vaya bien. Nos vemos en Barcelona pero en un barrio periférico. He de coger el metro, hacer trasbordo y después coger un autobús. ¡Vaya es como una excursión pero poco grata porque está todo el día lloviendo!

Llego y realizo la entrevista sin problemas. No conocía a la entrevistada. Ha sido muy amable para reservarme en su agenda un espacio. Al acabar, como deferencia, me ha enseñado el centro. Por otro lado me ha dado trípticos de su servicio para que los pueda

dejar en la universidad. El lugar de trabajo de la entrevistada está en la periferia de la ciudad de Barcelona, un lugar poco iluminado y poco transitado. La verdad es que al salir y como era ya de noche imponía. Pienso que es una ubicación que facilita bien poco la asistencia a los usuarios del servicio.

21 Noviembre 2006

Hoy me he visto con dos personas. La primera en la UB.

De la segunda, nuevamente estoy sorprendida por las ganas de colaborar que encuentro. No nos conocíamos y ha sido un placer. Ella vive bastante lejos de Barcelona (a más de 100 Km) pero ha tenido la amabilidad de aceptar. Nos vimos aprovechando que venía al ayuntamiento de Barcelona por un tema laboral.

No está como trabajadora social ya que, según explica, el contacto con la realidad cuando hizo las prácticas fue demasiado impactante para ella pero aunque realiza una actividad laboral lúdico-preventiva siente de alguna manera que indirectamente puede aportar cosas a las problemáticas sociales existentes.

Es una persona “fresca, lozana, libre” es como la percibo. Nos tomamos un café al llegar y hacemos la entrevista. Ha ido todo muy bien.

22 de Noviembre 2006

Hoy tengo dos entrevistas, una por la mañana y otra por la tarde-noche.

Con la primera no sé cómo irá porque cuando la llamé me insistió en que no recordaba casi nada. De entraba, aunque aceptó, no me pareció muy cercana al TS. No sé, es una impresión que he tenido.

Salgo con tiempo de casa porque no conozco bien el barrio y he de calcular los tiempos para ser puntual. He llegado veinte minutos antes. Espero a que me abran la puerta del servicio y mientras observo a todos los usuarios que están pendientes de entrar.

Entra un profesional para abrir la puerta. Le pregunto por la TS y me indica que está a punto de entrar. Ha sido correcto pero diría que no especialmente amable. A los 15 minutos llega la TS. Creo que no se había apuntado la hora a la que venía.

Nos presentamos y me pasa a su despacho. Es un lugar algo envejecido, poco cuidado y sin ventana. Hacemos la entrevista con multitud de interferencias personales y telefónicas. La participante al final sí que va recordando cosas y puedo hacer una recogida de información.

A la tarde me veo con otra persona. No la conocía y tenía curiosidad por saber quién era porque cuando hablamos por teléfono me pareció algo misteriosa. Viene puntualmente. Ahora entiendo el “misterio” estaba en el trabajo y no podía contestarme ciertas cosas ya que estaba ante la atenta mirada de sus compañeros.

Hacemos la entrevista y ésta ha sido muy larga. Tenía muchas ganas de explicar su vivencia de supervisión, de ser escuchada. Acaba la entrevista dándome las gracias por darle la oportunidad de explicarse. Fue una entrevista escogida al azar y en el transcurso de la misma me pregunta si su aportación puede servir para mejorar la calidad de este espacio, le digo que sí.

Jueves 23 de noviembre de 2006

Hoy tengo tres entrevistas. La primera ya la tenía concertada la semana pasada y la anuló. La llamo tal y como habíamos acordamos nuevamente para saber cómo vamos vestidas, así conocernos ya que el lugar de encuentro a su demanda era una cafetería y desde ahí nos trasladaríamos a otro lugar para la entrevista. Me explica que le va mal quedar. Empiezo a pensar que lo del viernes pasado (entierro) fue una excusa. En fin, hubiera preferido que me hubiera sido más franca desde el inicio y que no me mareara. Es una persona que no conozco, que no trabaja de TS y que está bastante al margen de todo lo social. Me despido no obstante dándole las gracias.

Me quedan dos entrevistas más que las tengo para esta tarde.

Son las 17 h por lo que aviso a conserjería para que estén pendientes de abrir el parking. Son las 17 h 30´ y todavía no ha llegado. Espero que no le pase lo de la anterior cita que tuvo una confusión y finalmente no llegó. Me sorprende que le vuelva a ocurrir porque cuando hablamos por teléfono se la notaba algo apenada por la confusión. Llega casi veinte minutos más tarde, acalorada y con ciertos nervios. Se excusa. Me explica que aunque había salido con tiempo ha encontrado un montón de tráfico. No nos conocíamos. La invito a un café antes de ponernos a trabajar pero dice que hace poco

que ha comido y que no le apetece. La entrevista ha transcurrido muy bien, ha recordado cosas y se notaba que ha hecho el esfuerzo de pensar sobre el tema antes de venir. Al acabar nos quedamos como quince minutos más hablando del municipio en el que trabaja; de las políticas de vivienda que tienen y de la inserción laboral de los jóvenes. Me parece que es una excelente profesional y persona. Nos despedimos y he de decir que el encuentro me ha dejado un grato recuerdo.

Al salir se encuentra con la otra persona, se conocen de trabajar en el mismo municipio aunque en instituciones distintas. Nos saludamos. Dice que no le suena mi cara. Antes de empezar la entrevista le digo si le apetece tomar algo. Bajamos a las máquinas y nos traemos unas bebidas al despacho para tomar durante la entrevista. Todo ha ido bien.

24 de Noviembre de 2006

Como me falló otra participante del curso 1995/96 tengo que buscar alguien más. Sólo me falta una persona. He hablado con otra posible participante. Me ha comentado que sí que la haría pero no hemos podido concretar el encuentro.

27 de Noviembre de 2006

Llamo nuevamente, no encuentro a mi posible participante. Le dejo el mensaje en el contestador automático. Ya son las 11 de la noche y no me ha devuelto la llamada. Me imagino que no la ha visto. Mañana nuevamente intentaré localizarla. Le mandaré un e-mail para que me proponga día, hora y lugar para hacer la entrevista.

28 de Noviembre de 2006

Esta tarde-noche tengo un par de entrevistas concertadas. La primera ya me la acaban de anular. Le mando un correo para quedar para otro día, espero que no me lo vuelva a retrasar. Voy a “cruzar los dedos” para que la segunda pueda realizarse.

5 de Diciembre 2006

Tenía dos entrevistas concertadas. Una de ellas me ha llamado la profesional ofreciéndome un nuevo cambio. Hemos quedado para otro día.

Estoy esperando en el despacho a la siguiente persona. Ella me había comentado su agrado en colaborar y se había mostrado totalmente colaboradora al respecto. Preparo la

sala, preparo la grabadora y aviso a conserjería porque vendrá con vehículo propio. Es la hora y no ha llegado. Tampoco he recibido ninguna llamada al respecto por lo que llamo a un compañero de trabajo que es conocido para saber si tiene su móvil. La cuestión es que no puedo esperar mucho más pues después tengo otro compromiso. Llamo a su compañero que aunque no puede atenderme especialmente porque está en una reunión sí que me dedica unos minutos para anticiparme que la participante no vendrá por una cuestión laboral grave. Procedo en consecuencia a recoger y dar por anulado todo lo que había preparado para tal fin. He de concertar una nueva entrevista. En fin, espero poder hacerla en las fechas que me he marcado.

11 de diciembre 2006

Hoy tengo una nueva entrevista. Nos encontramos a las 19 h. Llega puntual pero me encuentro con un imprevisto y es que la participante manifiesta gran resistencia a que su entrevista sea grabada. Me ha parecido que tenía que ser respetuosa con su decisión y, por otro lado, dado el esfuerzo que ha realizado para venir lo propio era que se hiciera. Ha sido difícil de conducir la entrevista y procurar que no se me perdiera información. Aún a pesar de ello la entrevista ha transcurrido bien y la acabamos a las 20 h.

12 de Diciembre 2006

Tengo dos entrevistas una por la mañana y otra a la tarde. ¡Menuda sorpresa que he tenido! No han venido ninguna de las dos y, lo que es peor, intentando localizarlas no he podido hablar a ninguna de ellas. A una de ellas y, después de tres llamadas, he decidido dejarle un mensaje en su móvil. He insistido básicamente por temor a que no se hubiera apuntado otro día. No entiendo que no conteste a mis llamadas en un móvil. Sin embargo, en parte no me sorprende pues ya me cambió un par de veces la entrevista. Trabaja fuera de Barcelona y habíamos quedado un día que tiene reservado en exclusiva para hacer gestiones diversas.

Respecto a la otra participante, también me la cambió en otra ocasión. Aparentemente estaba muy interesada en participar. No sé qué le ha debido de pasar, me sorprende que no haya venido teniendo en cuenta que trabaja cerca de la universidad. Le he llamado a casa y le he dejado el recado en el contestador automático. Me sorprende la poca seriedad de esta persona. Espero su llamada sin éxito.

13 de Diciembre 2006

Llego a casa y me encuentro una nota en el contestador automático me acaba de anular el encuentro por cuestión de enfermedad. Me indica que volverá a llamarme.

Ciertamente por la voz se la notaba muy resfriada.

Este mes de diciembre no estoy teniendo el éxito pensado pues creía poder acabar todo el trabajo de campo. Ya veo que las entrevistas que me quedan las tendré que hacer en el mes de enero.

Presupongo que las ausencias serán porque tenemos ya en puertas las fiestas navideñas y todos tienen un montón de cosas extras por hacer. Concerté las entrevistas con bastante antelación para que las participantes no tuvieran problemas de agenda, esto en general creo que ha ido bastante bien. Sin embargo el mes de diciembre con el puente que hemos tenido ha quedado muy limitado de espacios. Mañana tengo una entrevista por la tarde. Espero que la podamos hacer.

14 de Diciembre 2006

Es la hora concertada y hacemos la entrevista. La hacemos en su domicilio según los deseos de la entrevistada. Ha sido toda una odisea localizar la vivienda porque es un municipio y barrio para mí desconocidos.

Llego 15´ minutos antes. Me gusta llegar con tiempo suficiente. Prefiero esperar a que me esperen. Me invita a un café. Nos ponemos en el salón y con la grabadora en mano empezamos la entrevista. Me llevo una sorpresa porque dice que de supervisión recuerda poco. La verdad es que cuando la llamé para pedirle su colaboración no me dijo nada sobre que recordara poco de supervisión. Dentro de lo poco que recuerda hemos hecho la entrevista. Ha sido corta porque había poco que recoger. No obstante ha sido muy amable en querer colaborar conmigo y también en abrirme su “casa”.

8 de Enero 2006

Llamo a otras personas de la lista. Finalmente he podido concertar más entrevistas.

Estoy contenta, espero que no haya problemas de última hora y que asistan.

15 de Enero 2007

Hago una nueva entrevista y ésta ha ido bien. Es una persona comunicativa y voluntariosa.

16 de Enero 2007

Hoy me he entrevistado a otra persona. No me sonaba su cara ni de vista. La entrevista se ha desarrollado muy plácidamente. Es una participante jovial, alegre, profesional y me he quedado con la imagen muy positiva de su persona.

17 de Enero 2007

Esta ha de ser la última entrevista. Estoy ansiosa esperando que no me falle. Viene puntualmente. Hacemos la entrevista sin dificultades. De aquí a final de mes tengo la suerte de hacer las entrevistas que me quedan.

Es todo un éxito ¡acabé el trabajo de campo! de los grupos 95/96 y 00/01 aunque ahora viene otra tarea ardua, el análisis.

Comentario del trabajo de campo del grupo de estudiantes del 95/96:

Francamente poder realizar las entrevistas a estos grupos de participantes ha sido una tarea difícil. Son muchas las dificultades para poder contactar con ellos, para poder quedar. He tenido anulaciones, también “persecuciones”, seguimientos estrechos, etc., es pues una tarea ardua la que he tenido que pasar para conseguir la información.

También he de decir que en la medida en que iba llamando a las personas de los listados me he encontrado con sorpresas como es que hay un cierto número de participantes que están en un momento maternal y/o paternal. Esta es una realidad que aparece como dificultad para quedar, para poder tener el encuentro, ya que tienen niños pequeños a los que atender priorizando como es obvio el tiempo que les queda para atender a sus hijos. Por otro lado también he tenido personas que deseaban colaborar pero no han podido porque estaban a punto de dar a luz. He de decir que aún a pesar de estas dificultades u otras como tener las agendas muy llenas, aún así, ha habido en general una predisposición para colaborar. Cuando finalmente se ha podido contactar y concretar el

encuentro aún a pesar de los múltiples frentes en los que los profesionales se encuentran éste ha sido provecho dándose una la alta colaboración.

En las conversaciones de contacto ha habido una gran mayoría que tiene recuerdo de la supervisión. Otras, algunas personas, me han dicho que recuerdan poco de supervisión y que no sabían hasta qué punto podrían serme de utilidad. He de decir que francamente ha sido un placer conocer y reencontrarme con algunas de ellas ya que he recibido mucho de sus aportaciones.

Comentario del trabajo de campo del grupo de estudiantes del grupo del 2000/2001:

Finalmente he conseguido las entrevistas previstas de cada grupo. Aún a pesar de las dificultades que se pueden entresacar del diario de campo es de justicia destacar que me siento especialmente contenta por la predisposición de la gran mayoría de los participantes. Siento que una mayoría han tenido una ilusión especial al reencontrarse con la universidad y poder colaborar, poder tener un “nuevo” contacto con el lugar en el que se formaron. Para algunos es un volver a encontrarse con una profesora conocida y para otros un contacto con una profesora que “tenían vista o les sonaba”. También he comprobado cómo otros han valorado el contacto pensando en la posibilidad de poder obtener información conducente a conseguir la inserción laboral (especialmente aquellas personas que están haciendo otro tipo de trabajo) ¡ojalá así fuera! y, cómo no, para estar al día en torno a temas de actualidad que les preocupa como es todo lo relativo a Bolonia. La predisposición a colaborar en muchos casos va más allá de aceptar hacer la entrevista. Es un desplazarse hasta la universidad y algunos de ellos desde diferentes municipios y a distancias diversas.

Me ha gustado reencontrarme con antiguos alumnos y conocer a otros muchos. Ha sido todo un placer verlos con “el traje de profesional”, ha sido gratificante. Cuando pienso en todos los participantes solo me viene a la mente la palabra gracias.

Utilizar la técnica de la entrevista para la recogida de información tiene una gran ventaja que valoro especialmente y es que permite personalizar la atención. También es más fácil de asegurar el anonimato de lo que allí se habla y también evita la influencia de terceras personas. Sin embargo ha supuesto una gran inversión en cuanto al tiempo

invertido. Una dificultad ha sido la de ajustar agendas especialmente con los profesionales. Poder acordar día, hora y lugar de encuentro es una tarea ardua. En cambio con el grupo de estudiantes (del curso 2005/2006) me ha sido relativamente más fácil de entrada ya para contactar con ellos (se hizo cara a cara). Muchos de estos últimos trabajaban pero no tenían tantas responsabilidades como otros grupos de participantes por lo que facilitaba el encuentro.

Una parada obligatoria: de febrero a julio de 2007

En febrero de ese año se nos comunica que se van a convocar las plazas de profesores colaboradores permanentes hecho que me obliga a hacer un paréntesis en la tesis que retomaré en septiembre de ese mismo año. Por tanto, el período comprendido entre febrero y julio de 2007 ha estado marcado por la preparación del proyecto correspondiente con el objetivo de consolidar mi tarea docente.

Inscripción de la tesis: septiembre de 2007

Como se ha dejado constante y desde que presenté el DEA he ido trabajando en la tesis doctoral. Sin embargo ésta todavía no la tenía inscrita. En la primera quincena de septiembre de 2007 hago los trámites formales para la formalización y pago de las tutorías de tesis.

Entrevistas realizadas a coordinadores de las prácticas de intervención

En septiembre y octubre de 2007 he llevado a cabo las dos entrevistas que les faltaban a dos coordinadores de las prácticas. He quedado con cada una de ellas sin ninguna dificultad y, con la amabilidad y experiencia que les caracteriza, he podido realizarlas de cuyos encuentros han salido aportaciones de interés para la investigación.

Finalizando el trabajo de campo

Estamos a finales de octubre de 2007 y ya tengo todo el trabajo de campo realizado. También tengo todas las entrevistas y los grupos de discusión introducidos al ordenador. Éste ha sido francamente un trabajo pesado y de una gran inversión de horas para

transcribir toda la información, tarea que he llevado a cabo como máximo en una semana desde la realización de la entrevista o grupo de discusión. Anotar en el diario el trabajo de campo me ha permitido plasmar en un documento la actividad realizada y las incidencias o fortunas producidas. Esta herramienta ha resultado un tanto costosa pero ha sido de gran utilidad como registro de la tarea llevada a cabo. Me ha servido de guía, de recordatorio y de “mapa de viaje” dejando constancia del proceso con sus puntos favorables y sus dificultades.

Tratamiento informático para los datos cualitativos

Octubre de 2007

Es el momento de retomar la tesis después del paréntesis realizado tal y como se ha comentado anteriormente. Para el tratamiento de los datos he decidido contar con la ayuda de programas CAQAS¹, entre ellos el AnSWR, que tiene entre otra de sus ventajas que su distribución es gratuita². Hago una lectura general del manual y otra en profundidad.

Estamos en diciembre y he acabado de introducir todos los datos en dicho programa. Ha sido una tarea a la que le he dedicado un buen número de horas, ha sido una actividad pesada pero de la que espero rentabilizaré el esfuerzo. Ahora haré una pausa porque he de preparar un curso. Me han invitado para ir a Murcia a dar un curso organizado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales sobre “Supervisión y Trabajo Social”. Si bien me va a dedicar un tiempo y esfuerzo que resto a la tesis, espero que pueda retroalimentarse de lo que reciba de esta experiencia.

¹ Hoy en día hay todo un conjunto de programas, conocidos con el nombre genérico de CAQDAS (Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software), para facilitar el trabajo de los datos de una investigación cualitativa.

² http://www.cdc.gov/nchstp/hiv_aids/software/answr.htm