

El lugar de la supervisión educativa en la formación de grado en Trabajo Social

IRENE DE VICENTE ZUERAS

ADVERTIMENT. La consulta d'aquesta tesi queda condicionada a l'acceptació de les següents condicions d'ús: La difusió d'aquesta tesi per mitjà del servei TDX (www.tesisenxarxa.net) ha estat autoritzada pels titulars dels drets de propietat intel·lectual únicament per a usos privats emmarcats en activitats d'investigació i docència. No s'autoritza la seva reproducció amb finalitats de lucre ni la seva difusió i posada a disposició des d'un lloc aliè al servei TDX. No s'autoritza la presentació del seu contingut en una finestra o marc aliè a TDX (framing). Aquesta reserva de drets afecta tant al resum de presentació de la tesi com als seus continguts. En la utilització o cita de parts de la tesi és obligat indicar el nom de la persona autora.

ADVERTENCIA. La consulta de esta tesis queda condicionada a la aceptación de las siguientes condiciones de uso: La difusión de esta tesis por medio del servicio TDR (www.tesisenred.net) ha sido autorizada por los titulares de los derechos de propiedad intelectual únicamente para usos privados enmarcados en actividades de investigación y docencia. No se autoriza su reproducción con finalidades de lucro ni su difusión y puesta a disposición desde un sitio ajeno al servicio TDR. No se autoriza la presentación de su contenido en una ventana o marco ajeno a TDR (framing). Esta reserva de derechos afecta tanto al resumen de presentación de la tesis como a sus contenidos. En la utilización o cita de partes de la tesis es obligado indicar el nombre de la persona autora.

WARNING. On having consulted this thesis you're accepting the following use conditions: Spreading this thesis by the TDX (www.tesisenxarxa.net) service has been authorized by the titular of the intellectual property rights only for private uses placed in investigation and teaching activities. Reproduction with lucrative aims is not authorized neither its spreading and availability from a site foreign to the TDX service. Introducing its content in a window or frame foreign to the TDX service is not authorized (framing). This rights affect to the presentation summary of the thesis as well as to its contents. In the using or citation of parts of the thesis it's obliged to indicate the name of the author.

**DEPARTAMENTO DE TEORÍA E HISTORIA
DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
UNIVERSIDAD DE BARCELONA**

**Programa de Doctorado Educación y Democracia
Bienio 2002-2004**

***EL LUGAR DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN LA
FORMACIÓN DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL***

TOMO I

**Tesis doctoral presentada por: IRENE DE VICENTE ZUERAS para la
obtención del grado de Doctora por la Universidad de Barcelona.**

Barcelona, 2009

Directora: Dra. Violeta Núñez Pérez

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

El Departamento de Teoría e Historia de la Educación de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona que me ofreció la posibilidad de llevar a cabo el Programa de Doctorado “Educación y Democracia”. Así pues mi primer reconocimiento se dirige a los impulsores, organizadores y docentes de dicho doctorado.

La Dra. Violeta Núñez Pérez, mi tutora de tesis, por aceptar el proyecto y por sus valiosas observaciones al trabajo. Su exigencia y sugerencias han sido un estímulo constante para la mejora y realización del presente estudio.

El Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales por haberme dado la posibilidad, ya desde mis inicios como docente, de conducir el espacio de Supervisión del Trabajo Social.

Todos aquellos participantes estudiantes, profesionales tutores y compañeros profesores supervisores que desde su experiencia me han transmitido información valiosa. De manera especial a C. Ainsa, Rosa Alegre, Marta Escudero, Virginia Matulic, Belén Parra, Elisenda Piqué y J.Mª Mesquida. También a Àngels Renom por todas sus aportaciones.

La Dra. Mercè Tabueña y Cristina Rimbau por su ánimo permanente.

Alfred Rivera por su guía y orientación informática.

Teresa Rossell por sus referencias bibliográficas sobre la supervisión.

Montserrat Bacardit por la donación realizada de revistas y libros siempre interesada en mi posible utilidad para esta tesis.

La Dra. Josefina Fernández mi supervisora (en la época de estudiante) y compañera actual. A ella le manifiesto mi más sincero agradecimiento por el apoyo irrestricto que me ha brindado en todo momento.

Sin duda hay muchas otras personas de las que he recibido mucho y de las que, aunque no están citadas, quiero transmitirles mi gratitud.

Por último deseo plasmar en esta tesis un recuerdo muy especial a mi padre, fallecido hace algunos años, por haberme transmitido todo un conjunto de valores como el trabajo y el esfuerzo diario. Agradezco asimismo la ayuda, cariño y soporte de mi madre, de mi marido y compañero Luis y de mi hija Cristina a los que he robado un preciado tiempo y que, sin su permanente e incondicional acompañamiento, este proyecto hubiera sido mucho más arduo y difícil de concluir.

ÍNDICE COMPLETO

TOMO I

AGRADECIMIENTOS

PRESENTACIÓN	1
---------------------	---

PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

CAPÍTULO 1: LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE EN LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA	8
1.1 Una aproximación a la educación	9
1.1.1.- Introducción	9
1.1.2.- La educación	9
1.1.3.- Algunos aspectos para reflexionar en torno a la educación y el momento actual	13
1.1.3.1.- La formación universitaria	17
1.2 La enseñanza y el aprendizaje en el marco de la supervisión de estudiantes.	22
1.2.1.- Introducción	22
1.2.2.- La supervisión: un espacio de aprendizaje	22
1.2.3.- Las instituciones de prácticas como lugares de aprendizaje	25
1.2.4.- El lugar del estudiante en prácticas como sujeto de la educación	30
1.2.5.- El lugar del supervisor como agente de la educación	33
1.2.6.-“Juegos” posibles	42

CAPÍTULO 2: ASPECTOS CONCEPTUALES RELATIVOS A LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA	46
2.1.- Características generales	47
2.1.1.- Orígenes del término supervisión	47
2.1.2.- Definición de supervisión	48
2.1.3.- Introducción a la Supervisión Educativa	56
2.1.4.- Aproximación histórica	63
2.1.4.1.- La supervisión en Trabajo Social: orígenes	63
2.1.4.2.- Breve recorrido histórico de la Supervisión Educativa en los estudios de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona	70
2.1.5.- Objetivos de la Supervisión Educativa	71
2.1.6.- La supervisión como espacio de integración de práctica y teoría	74
2.1.7.- Principios básicos para la práctica de la supervisión	79
2.1.8.- La supervisión grupal y la tutoría individual	81
2.1.8.1 La supervisión grupal	82
2.1.8.2.- La tutoría individual	92
2.2. Elementos en juego en la Supervisión Educativa	93
2.2.1.- Cuatro elementos	93
2.2.1.1.- El estudiante	95
2.2.1.2.- El profesor supervisor	99
2.2.1.3.- El profesional tutor	104
2.2.1.4.- El material de trabajo o contenidos de la cultura	106
2.2.2.- Distintos saberes y distintas oportunidades para los actores	108
2.2.3.- El coordinador de las prácticas	110
 CAPÍTULO 3: EL TRABAJO SOCIAL	 112
3.1.- Aproximación histórica	113
3.1.1.- Formas de la acción social	113
3.1.2.- Hilos históricos: génesis de la profesión	117

3.2.- Conceptualización y disciplina	122
3.2.1.- El concepto de Trabajo Social	122
3.2.2.- El Trabajo Social como disciplina	126
3.3.- El Trabajo Social: objeto e investigación	128
3.3.1.- Objeto del Trabajo Social	128
3.3.2.- La investigación en Trabajo Social	130
3.4.- El método en Trabajo Social	133
3.4.1.- Métodos tradicionales:	
intervención individual, grupal y comunitaria	133
3.4.2.- Otros métodos: la supervisión,	
la investigación y la administración	140
3.5.- El Trabajo Social en el momento actual	143
3.5.1.- Áreas profesionales y ámbitos de intervención	143
3.5.2.- Las instituciones como marco en el que se desarrolla la actividad profesional del Trabajo Social: una mirada desde el paradigma neoliberal	150
3.5.2.1.- Un antídoto ante los efectos no deseados: la supervisión	160
3.5.2.2.- La supervisión del trabajador social y las instituciones de servicios sociales	161
3.5.2.3.- Un paso a la acción	164
CAPÍTULO 4: LA NUEVA FORMACIÓN DE GRADO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES Y EL LUGAR DE LA SUPERVISIÓN	165
4.1.- El Espacio Europeo de Educación Superior	166
4.2.- El E.E.E.S. y la Supervisión Educativa	172

4.3.- Competencias genéricas	174
4.3.1.- Definición de competencia	174
4.3.2.- Competencias en Trabajo Social	175
4.4.- Competencias específicas	180
4.4.1.- Modelos de supervisión y desarrollo de las competencias	180
4.4.2.- Competencias a desarrollar en el marco de la supervisión	181

SEGUNDA PARTE: ESTUDIO EMPÍRICO

CAPÍTULO 5: METODOLOGÍA	185
5.1.- Introducción	186
5.2.- Objetivos y preguntas del estudio	187
5.3.- Enfoque de la investigación	188
5.4.- Importancia del estudio	195
5.5.- Deontología	196
5.6.- Limitaciones del estudio	198
5.7.- Materiales y medios utilizados para la recogida de información	198
5.8.- Participantes	199
5.8.1.- Participantes de las entrevistas en profundidad	201
5.8.2.- Participantes de los grupos de discusión	209
5.9.- Cronograma	212

5.10.- Soporte informático y sistema categorial	214
CAPÍTULO 6: RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.	227
6.1.- Introducción	228
6.2.- Resultados, análisis e interpretación	230
6.2.1.- Resultados de la dimensión: asignatura de Supervisión de Trabajo Social	230
6.2.2.- Resultados de la dimensión: Supervisado	286
6.2.3.- Resultados de la dimensión: Profesor Supervisor	296
6.2.4.- Resultados de la dimensión: asignatura de Prácticas	304
6.3.- Acerca de los objetivos y de las preguntas	310
6.3.1.- Acerca de los objetivos	310
6.3.1.1.- Ofrecer elementos de reflexión e innovación para la mejora del ejercicio de la Supervisión Educativa de Trabajo Social	311
6.3.1.2.- Describir y conceptualizar el significado que le otorgan los participantes a la supervisión de las prácticas a efectos de reconsiderar su ejercicio	316
6.3.2.- Acerca de las preguntas	347
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	348
BIBLIOGRAFÍA	369
LISTADO DE ACRÓNIMOS	426
LISTADO DE GRÁFICOS	428
LISTADO DE TABLAS	437

TOMO II

ANEXOS

Anexo 1: DIARIO DE CAMPO	1
Anexo 2: RESUMEN ENTREVISTAS Y GRUPOS DE DISCUSIÓN	
Participantes 1995/1996	32
Participantes 2000/2001	99
Participantes 2005/2006	154
Grupos de discusión:	
Profesores Supervisores	246
Profesionales Tutores	250
Coordinadores de prácticas	253
Anexo 3: REGISTROS Y PALABRAS TEXTUALES POR CATEGORÍA Y GRUPO	278
Anexo 4: PALABRAS MÁS REPETIDAS	452
Anexo 5: PAUTA ENTREVISTAS Y GRUPOS DISCUSIÓN	460